

Tiandy

Resetowanie hasła

w urządzeniach Tiandy



UWAGA

Proszę zapoznać się z instrukcją obsługi zawartą w niniejszym opracowaniu, ponieważ zawiera ona ważne informacje związane z bezpieczeństwem instalowania i użytkowania urządzenia. Do obsługi urządzenia nie należy dopuszczać osób, które nie zapoznały się z instrukcją. Instrukcję należy zachować, ponieważ może być potrzebna w przyszłości. Urządzenie należy używać wyłącznie do celów określonych w niniejszej instrukcji. Producent ani dostawca nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktem, łącznie ze stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi, stratą zysków, dochodów, danych, podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów - pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą lub zniszczeniem. Zalecamy stosowanie zabezpieczeń w celu dodatkowej ochrony urządzenia przed ewentualnymi skutkami przepięć występujących w instalacjach. Zabezpieczenia przeciwprzepięciowe są skuteczną ochroną przed przypadkowym podaniem na urządzenie napięć wyższych, niż znamionowe. Uszkodzenia spowodowane podaniem napięć wyższych niż przewiduje instrukcja, nie podlegają naprawie gwarancyjnej. Do instalacji urządzenia mogą przystępować wyłącznie osoby, które posiadają odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie.



Zagrożenia dla użytkownika

- Wszystkie zalecenia dotyczące instalacji i korzystania z urządzenia zawarte w tej instrukcji powinny być zgodne z lokalnymi normami bezpieczeństwa instalacji elektrycznych.
- Urządzenie musi być uziemione w celu zmniejszenia zagrożenia porażeniem prądem elektrycznym.
- Producent nie przyjmuje zobowiązań oraz nie ponosi odpowiedzialności za pożary lub porażenie prądem spowodowane nieodpowiednią instalacją lub obsługą urządzenia.
- Urządzenie można używać wyłącznie po przeczytaniu i zrozumieniu niniejszej instrukcji obsługi.
- Niniejszą instrukcję obsługi należy zachować. Instrukcja obsługi musi być dostępna dla wszystkich użytkowników. Należy przestrzegać wszystkich wskazówek.
- Urządzenie przewidziane jest do celu opisanego w niniejszej instrukcji obsługi.
- Urządzenia nie mogą używać dzieci. Nie jest ono przeznaczone do zabawy.
- Nie podłączać urządzenia do zasilania przed zakończeniem montażu.



Zagrożenia dla urządzenia

- Wszelkie naprawy i przeglądy urządzenia powinny być wykonywane przez wykwalifikowanych inżynierów pomocy technicznej.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z nieuprawnionych modyfikacji lub prób naprawy urządzenia.
- Podczas przewożenia, przechowywania i instalacji urządzenia, należy chronić je przed dużym naprężeniem, gwałtownymi drganiami lub rozpryskiwaną wodą.
- Nie narażać urządzenia na wstrząsy mechaniczne.
- Należy unikać kapania płynów na urządzenie, upewnić się, że na urządzeniu nie znajdują się zbiorniki wypełnione płynem, i zapobiec wyciekom płynu.
- Nie narażać urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, o ile nie jest do tego przystosowane.
- Prosimy o nieinstalowanie urządzenia w miejscu zakurzonym lub zadymionym.
- Prosimy o instalację urządzenia w dobrze wentylowanym miejscu, nie wolno blokować otworów wentylacyjnych urządzenia.
- Urządzenie może być naprawiane wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych. W przeciwnym razie następuje utrata gwarancji.
- Przenośne i mobilne urządzenia komunikacyjne pracujące na wysokich częstotliwościach mogą zakłócać działanie urządzenia.
- Prosimy o transport, użytkowanie i konserwację urządzenia przy dozwolonych warunkach wilgotności i temperatury.
- Prosimy nie demontować obudowy podczas pracy urządzenia.

- Przed podłączeniem urządzenia do zasilania należy sprawdzić, czy dostarczane napięcie jest zgodne ze znamionowym napięciem podanym w instrukcji.



Wskazówki dotyczące postępowania z bateriami

- Jeśli dojdzie do kontaktu elektrolitu ze skórą lub oczami, należy przemyć dane miejsce wodą i skontaktować się z lekarzem.
- Istnieje niebezpieczeństwo połknięcia! Małe dzieci mogłyby połknąć baterie i się nimi udusić. Dlatego baterie należy przechowywać w miejscach niedostępnych dla dzieci.
- Należy zwrócić uwagę na znak polaryzacji plus (+) i minus (-).
- Jeśli z baterii wyciekł elektrolit, należy założyć rękawice ochronne i wyczyścić przegrodę na baterie suchą szmatką.
- Baterie należy chronić przed nadmiernym działaniem wysokiej temperatury.
- Zagrożenie wybuchem! Nie wrzucać baterii do ognia.
- Nie wolno ładować ani zwierać baterii.
- W przypadku niekorzystania z urządzenia przez dłuższy czas wyjąć baterie z przegrody.
- Należy używać tylko tego samego lub równoważnego typu baterii.
- Zawsze należy wymieniać jednocześnie wszystkie baterie.
- Nie należy używać akumulatorów!
- Nie wolno rozmontowywać, otwierać ani rozdrabniać baterii.

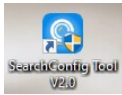


Utylizacja

- Oznaczenie przekreślonego kosza wskazuje, że produktu tego nie można wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego w całej UE.
- W celu uniknięcia ewentualnego zagrożenia dla środowiska naturalnego lub zdrowia spowodowanego niekontrolowanym składowaniem odpadów, należy go przekazać do recyklingu propagując tym samym zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych.
- Aby zwrócić zużyty produkt, należy skorzystać z systemu odbioru i składowania tego typu sprzętu lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego został on kupiony. Zostanie on wówczas podany przyjaznemu dla środowiska recyklingowi.

1. Pobierz narzędzie SearchConfig Tool V2.0 ([klik](#))

2. Zainstaluj pobrane narzędzie.



3. Uruchom zainstalowane narzędzie.

Uwaga:

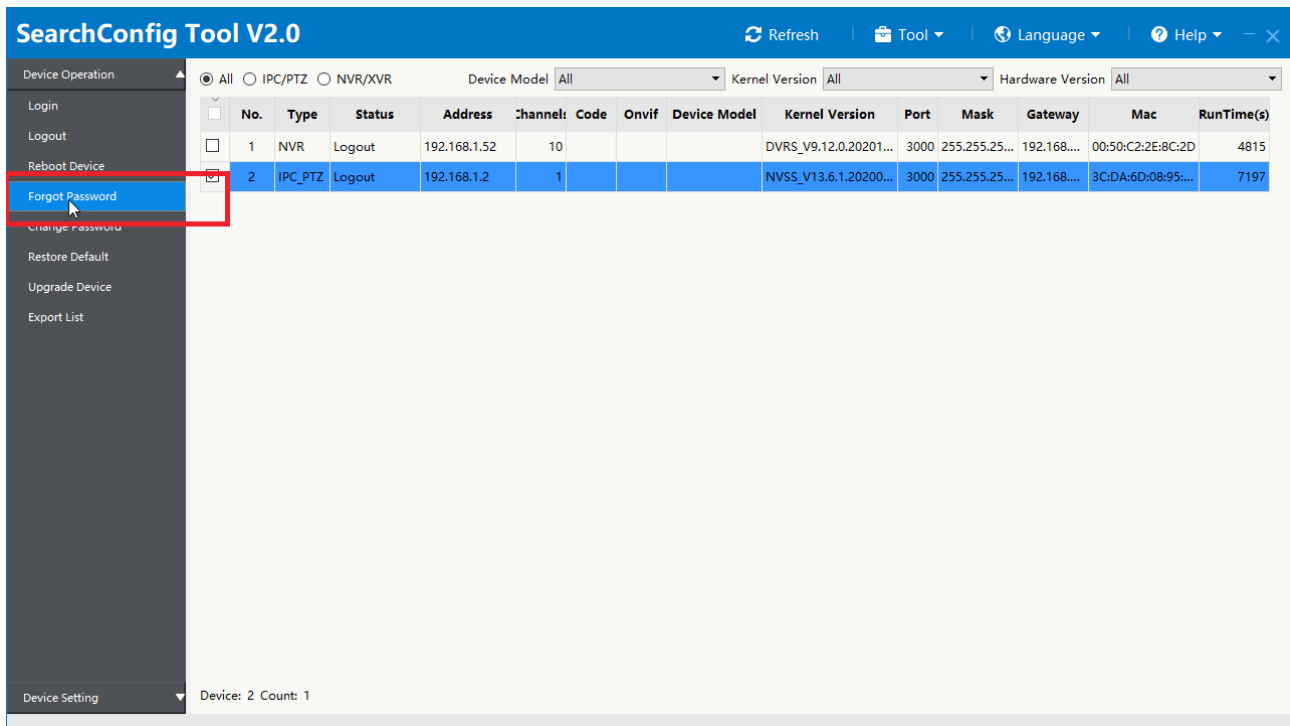
Przed uruchomieniem narzędzia upewnij się, że masz połączenie pomiędzy urządzeniem, w którym chcesz zresetować hasło oraz, że jest aktywny wyłącznie jeden rodzaj połączenia:

- *Jeśli łączysz się z routerem za pomocą Wi-Fi, to przewodowa karta sieciowa musi być wyłączona.*
- *Jeśli łączysz się z routerem za pomocą kabla, to karta Wi-Fi musi być wyłączona.*
- *Jeśli podpiąłeś się kablem bezpośrednio do switcha, musisz ustawić na przewodowej karcie sieciowej stały adres IP zgodny z adresacją urządzenia Tiandy oraz wyłączyć kartę Wi-Fi.*

4. Zaznacz urządzenie, w którym chcesz zresetować hasło.

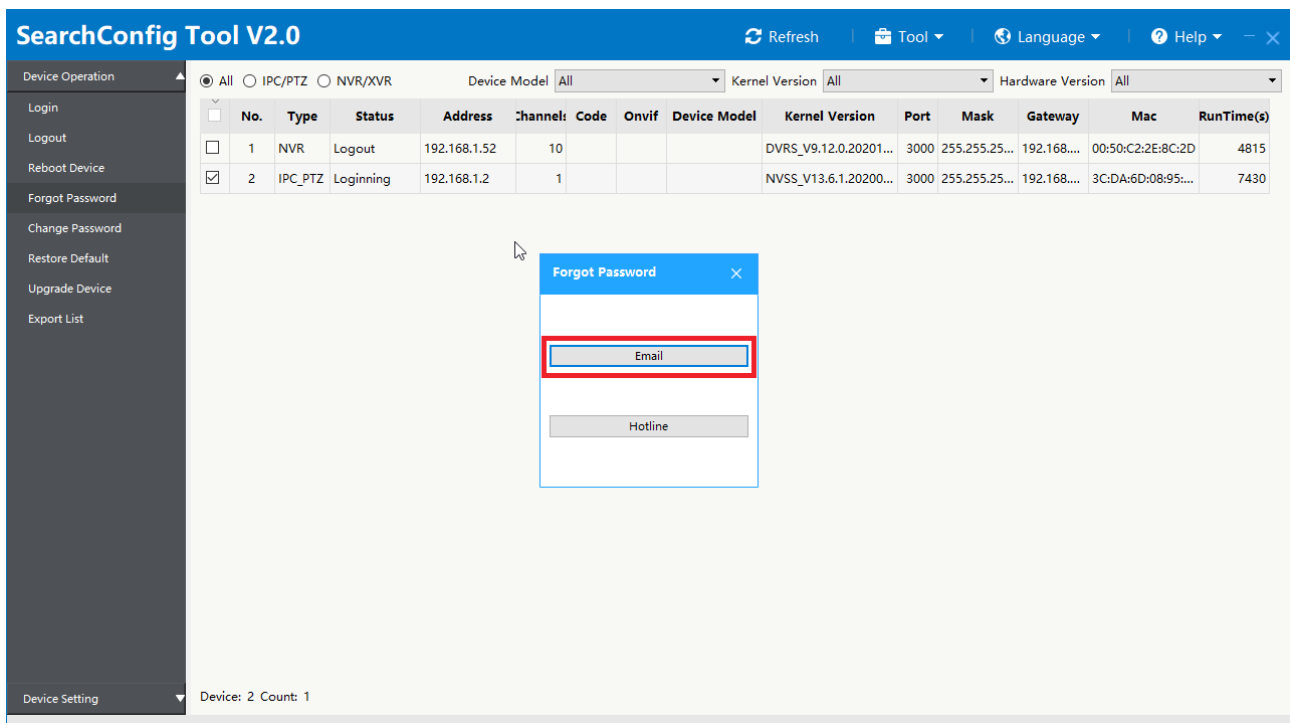
No.	Type	Status	Address	Channel	Code	Onvif	Device Model	Kernel Version	Port	Mask	Gateway	Mac	RunTime(s)
1	NVR	Logout	192.168.1.52	10				DVRS_V9.12.0.20201...	3000	255.255.25...	192.168...	00:50:C2:E8C:2D	4815
2	IPC_PTZ	Logout	192.168.1.2	1				NVSS_V13.6.1.20200...	3000	255.255.25...	192.168...	3C:DA:6D:08:95...	7077

5. Kliknij *Forgot Password* z menu znajdującego się po lewej stronie okna programu.



6. Wybierz metodę resetowania hasła.

6.1. Za pomocą adresu e mail, przycisk *Email*.



- *Nie wpisałem adresu e mail przy aktywacji urządzenia:* po wybraniu tej opcji zostanie wyświetlone pole do wpisania adresu email. Zostanie on przypisany do rejestratora. Wróć do kroku 6.1.

6.1.1 Kliknij przycisk *Get Security Code*, zostaniesz przekierowany do strony internetowej, gdzie należy wypełnić niezbędne dane do wygenerowania kodu resetowania, po czym należy kliknąć *Submit*.


Reset Device Password

This page is used to reset the device password. Supported models: all NVR models (version 9.10.1 and above) and all IPC models (version 12 and above)

* required fields

Customer...	GENWAY
Email Add...	pomoc@genway.pl
Company ...	Please Input
Company ...	Please Input
Phone Nu...	536108802
Place of P...	09-402
Region*	UK
Message:	Please Input
Device Se...	

If you would like to reset device password from local GUI, you will need to provide us the complete serial number (follow instruction above).
Example: pzqJ1uaLZeaE4HBJ



Enter the ...	Z5IHVC	Refresh
		Submit

Na podany adres e mail zostanie wysłany wygenerowany kod do resetowania hasła. Należy go wpisać w polu *Security Code* w narzędziu po czym kliknąć *Reset*.

Dear users:

Hello!

You are in the process of resetting the device password. Enter `dc591a04` in the check code input box to finish the operation.

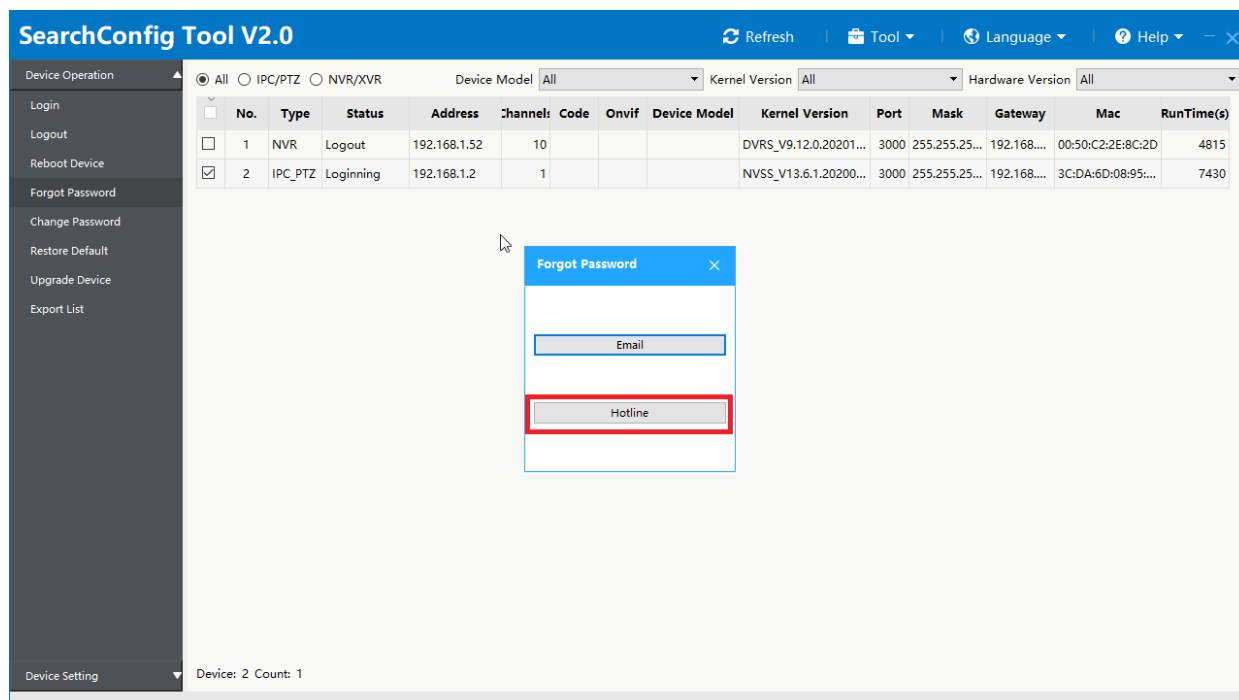
Note: The verification code is valid for 24 hours, please enter it as soon as possible, and do not tell others.

Email Authentication [X]

Password Code	<input type="password"/>
Email	<input type="text" value="pomoc@genway.pl"/>
Security Code	<input type="text"/> Get Security Code

Click Get Security Code, fill in the password string and bind the email information and submit.

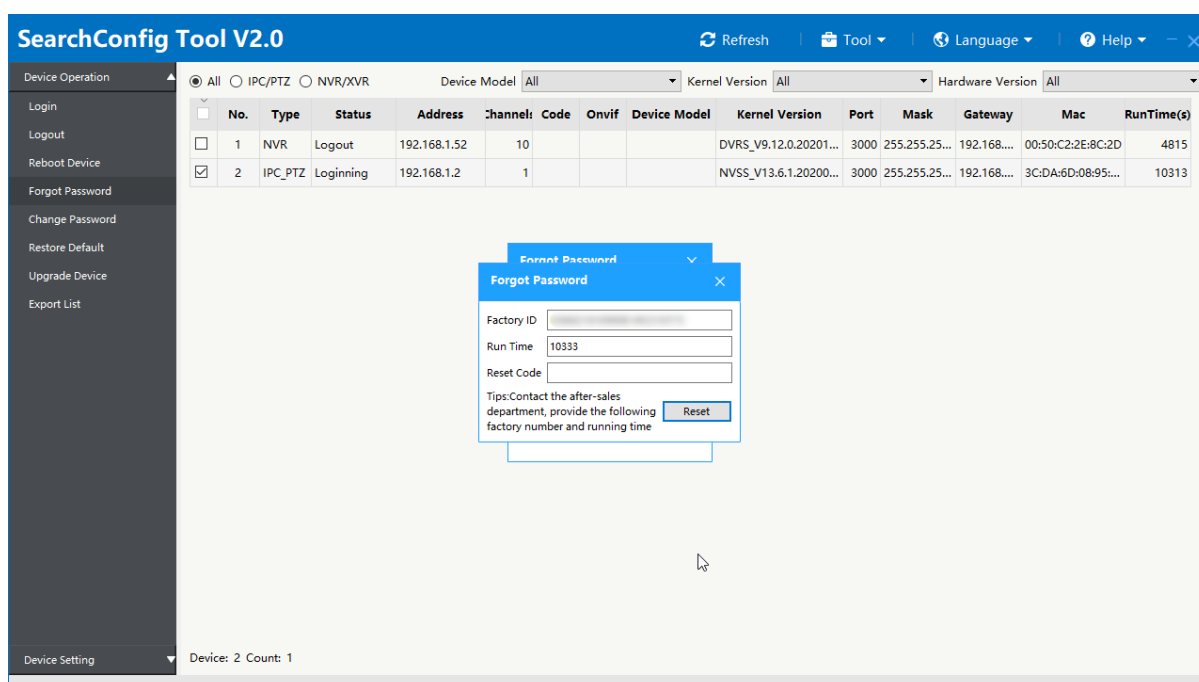
6.2. Za pomocą Hotline. Kliknij przycisk Hotline.



The screenshot shows the SearchConfig Tool V2.0 interface. On the left is a sidebar with 'Device Operation' selected. The main area displays a table of devices. A 'Forgot Password' dialog box is open, with the 'Hotline' button highlighted in red. The table data is as follows:

No.	Type	Status	Address	Channel	Code	Onvif	Device Model	Kernel Version	Port	Mask	Gateway	Mac	RunTime(s)
1	NVR	Logout	192.168.1.52	10				DVRS_V9.12.0.20201...	3000	255.255.25...	192.168...	00:50:C2:2E:8C:2D	4815
2	IPC_PTZ	Loginning	192.168.1.2	1				NVSS_V13.6.1.20200...	3000	255.255.25...	192.168...	3C:DA:6D:08:95...	7430

6.2.1. Dane *Factory ID* oraz *Run Time* należy wysłać na adres pomoc@genway.pl z prośbą o wygenerowanie kodu do resetowania hasła.



The screenshot shows the SearchConfig Tool V2.0 interface. The 'Forgot Password' dialog box is open, showing input fields for 'Factory ID', 'Run Time' (with the value '10333'), and 'Reset Code'. A 'Reset' button is visible. The table data is as follows:

No.	Type	Status	Address	Channel	Code	Onvif	Device Model	Kernel Version	Port	Mask	Gateway	Mac	RunTime(s)
1	NVR	Logout	192.168.1.52	10				DVRS_V9.12.0.20201...	3000	255.255.25...	192.168...	00:50:C2:2E:8C:2D	4815
2	IPC_PTZ	Loginning	192.168.1.2	1				NVSS_V13.6.1.20200...	3000	255.255.25...	192.168...	3C:DA:6D:08:95...	10313

- *Uwaga: nie należy zamykać wyświetlonego okna, ponownie uruchamiać urządzenia, czy odłączać urządzenia od sieci.*

6.2.2 W odpowiedzi na przesłanego maila dostaniesz kod do resetowania hasła. Należy go wpisać w polu *Reset Code* i kliknąć *Reset*.