

# Instrukcja resetu hasła i dostępu do urządzeń ViDiLine

## Spis treści

1) Informacje ogólne.....	4
2) Inne metody odzyskiwania hasła (Reset urządzenia).....	4
3) Urządzania ze skonfigurowanym adresem e-mail.....	5
3.1) Rejestrator – Menu ekranowe (GUI).....	5
3.2) Rejestrator / Kamera – Program ViDi Config.....	7
3.2.1) Przy pomocy skanowania kodu QR.....	7
3.2.2) Przy pomocy kodu Online.....	9
4) Urządzenia bez skonfigurowanego adresu e-mail.....	10

*Zawarte dane i parametry produktu w karcie katalogowej mogą ulegać zmianom bez podawania przyczyny zmiany, zgodnie z aktualnymi potrzebami lub wymaganiami produktu.*



## UWAGA

Proszę zapoznać się z instrukcją obsługi zawartą w niniejszym opracowaniu, ponieważ zawiera ona ważne informacje związane z bezpieczeństwem instalowania i użytkowania urządzenia.

Do obsługi urządzenia nie należy dopuszczać osób, które nie zapoznały się z instrukcją. Instrukcję należy zachować, ponieważ może być potrzebna w przyszłości. Urządzenie należy używać wyłącznie do celów określonych w niniejszej instrukcji. Producent ani dostawca nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktem, łącznie ze stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi, stratą zysków, dochodów, danych, podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów — pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą, lub zniszczeniem.

Zalecamy stosowanie zabezpieczeń w celu dodatkowej ochrony urządzenia przed ewentualnymi skutkami przepięć występujących w instalacjach. Zabezpieczenia przeciwprzepięciowe są skuteczną ochroną przed przypadkowym podaniem na urządzenie napięć wyższych, niż znamionowe. Uszkodzenia spowodowane podaniem napięć wyższych niż przewiduje instrukcja, nie podlegają naprawie gwarancyjnej. Do instalacji urządzenia mogą przystępować wyłącznie osoby, które mają odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie.



## Zagrożenia dla użytkownika

- Wszystkie zalecenia dotyczące instalacji i korzystania z urządzenia zawarte w tej instrukcji powinny być zgodne z lokalnymi normami bezpieczeństwa instalacji elektrycznych.
- Urządzenie musi być uziemione w celu zmniejszenia zagrożenia porażeniem prądem elektrycznym.
- Producent nie przyjmuje zobowiązań oraz nie ponosi odpowiedzialności za pożary lub porażenie prądem spowodowane nieodpowiednią instalacją, lub obsługą urządzenia.
- Urządzenie można używać wyłącznie po przeczytaniu i zrozumieniu niniejszej instrukcji obsługi.
- Niniejszą instrukcję obsługi należy zachować. Instrukcja obsługi musi być dostępna dla wszystkich użytkowników. Należy przestrzegać wszystkich wskazówek.
- Urządzenie przewidziane jest do celu opisanego w niniejszej instrukcji obsługi.
- Urządzenia nie mogą używać dzieci. Nie jest ono przeznaczone do zabawy.
- Nie podłączać urządzenia do zasilania przed zakończeniem montażu.



## Zagrożenia dla urządzenia

- Wszelkie naprawy i przeglądy urządzenia powinny być wykonywane przez wykwalifikowanych inżynierów pomocy technicznej.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z nieuprawnionych modyfikacji lub prób naprawy urządzenia.
- Podczas przewożenia, przechowywania i instalacji urządzenia, należy chronić je przed dużym naprężeniem, gwałtownymi drganiami lub rozpryskiwaną wodą.
- Nie narażać urządzenia na wstrząsy mechaniczne.
- Należy unikać kapania płynów na urządzenie, upewnić się, że na urządzeniu nie znajdują się zbiorniki wypełnione płynem, i zapobiec wyciekom płynu.
- Nie narażać urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, o ile nie jest do tego przystosowane.
- Prosimy o nieinstalowanie urządzenia w miejscu zakurzonej lub zadymionej.

- Prosimy o instalację urządzenia w dobrze wentylowanym miejscu, nie wolno blokować otworów wentylacyjnych urządzenia.
- Urządzenie może być naprawiane wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych. W przeciwnym razie następuje utrata gwarancji.
- Przenośne i mobilne urządzenia komunikacyjne pracujące na wysokich częstotliwościach mogą zakłócać działanie urządzenia.
- Prosimy o transport, użytkowanie i konserwację urządzenia przy dozwolonych warunkach wilgotności i temperatury.
- Prosimy nie demontować obudowy podczas pracy urządzenia.
- Przed podłączeniem urządzenia do zasilania należy sprawdzić, czy dostarczane napięcie jest zgodne ze znamionowym napięciem podanym w instrukcji.



### Wskazówki dotyczące postępowania z bateriami

- Jeśli dojdzie do kontaktu elektrolitu ze skórą lub oczami, należy przemyć dane miejsce wodą i skontaktować się z lekarzem.
- Istnieje niebezpieczeństwo połknięcia! Małe dzieci mogłyby połknąć baterie i się nimi udusić. Dlatego baterie należy przechowywać w miejscach niedostępnych dla dzieci.
- Należy zwrócić uwagę na znak polaryzacji plus (+) i minus (-).
- Jeśli z baterii wyciekł elektrolit, należy założyć rękawice ochronne i wyczyścić przegrodę na baterie suchą szmatką.
- Baterie należy chronić przed nadmiernym działaniem wysokiej temperatury.
- Zagrożenie wybuchem! Nie wrzucać baterii do ognia.
- Nie wolno ładować ani zwierać baterii.
- W przypadku niekorzystania z urządzenia przez dłuższy czas wyjąć baterie z przegrody.
- Należy używać tylko tego samego lub równoważnego typu baterii.
- Zawsze należy wymieniać jednocześnie wszystkie baterie.
- Nie należy używać akumulatorów!
- Nie wolno rozmontowywać, otwierać ani rozdrabniać baterii.



### Utylizacja

- Oznaczenie przekreślonego kosza wskazuje, że produktu tego nie można wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego w całej UE.
- W celu uniknięcia ewentualnego zagrożenia dla środowiska naturalnego lub zdrowia spowodowanego niekontrolowanym składowaniem odpadów należy go przekazać do recyklingu, propagując tym samym zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych.
- Aby zwrócić zużyty produkt, należy skorzystać z systemu odbioru i składowania tego typu sprzętu lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego został on kupiony. Zostanie on wówczas poddany przyjaznemu dla środowiska recyklingowi.

## 1) Informacje ogólne

Niniejsza instrukcja została przygotowana w celu ułatwienia użytkownikom procesu resetowania hasła do urządzeń takich jak rejestratory i kamery IP. Mimo dołożenia wszelkich starań, aby informacje zawarte w instrukcji były dokładne i aktualne, właściciel marki ViDiLine nie może zagwarantować, że opisany proces resetowania hasła będzie skuteczny we wszystkich możliwych scenariuszach lub z każdym modelem urządzenia.

Właściciel marki ViDiLine nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, straty danych, utratę funkcjonalności urządzenia, lub jakiegokolwiek inne problemy, które mogą wynikać z próby resetowania hasła lub przywracania ustawień fabrycznych urządzenia zgodnie z instrukcją. Użytkownik, podejmując decyzję o wykonaniu resetu hasła lub przywracaniu ustawień fabrycznych, robi to na własną odpowiedzialność i ryzyko.

Właściciel marki ViDiLine dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych w urządzeniach monitoringu wizyjnego, takich jak rejestratory i kamery IP. Prosimy jednak pamiętać, że żadne środki bezpieczeństwa nie są w stanie w pełni wyeliminować ryzyka nieautoryzowanego dostępu do tych urządzeń. W związku z tym właściciel marki ViDiLine nie ponosi odpowiedzialności za żadne próby uzyskania dostępu do urządzeń przez osoby trzecie podszywające się pod użytkownika ani za jakiegokolwiek szkody czy utratę danych wynikającą z takich działań. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swoich danych logowania oraz za podjęcie odpowiednich środków ochrony swojego urządzenia.

## 2) Inne metody odzyskiwania hasła (Reset urządzenia)

Urządzenia ViDiLine można szybko przywrócić do ustawień fabrycznych poprzez dedykowany przycisk reset.

**UWAGA:** Nie wszystkie kamery i rejestratory ViDiLine posiadają dedykowany przycisk reset, w celu weryfikacji czy dane urządzenie posiada ten przycisk, należy sprawdzić kartę katalogową.

**UWAGA:** Procedura ta usuwa zapisaną konfigurację w urządzeniu i przywraca ją do fabrycznych wartości.

- Dla kamer IP typowo pod zaślepką kart SD umieszczony jest mały, fizyczny przycisk resetowania. Aby go użyć, trzeba przytrzymać ten przycisk przez około 10 sekund przy włączonym zasilaniu, aż urządzenie się wyłączy i uruchomi ponownie.
- Dla rejestratorów NVR z tyłu obudowy umieszczony jest mały utwór podpisany RESET. Należy wcisnąć go odpowiednim narzędziem i przytrzymać przez około 10 sekund przy włączonym zasilaniu, aż urządzenie się wyłączy i uruchomi ponownie.

### 3) Urządzenia ze skonfigurowanym adresem e-mail

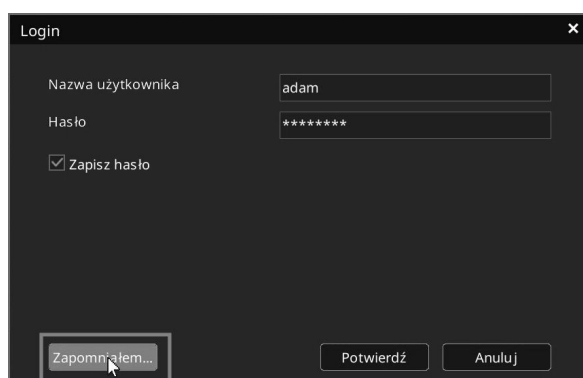
Jeżeli podczas aktywacji urządzenia został podany adres e-mail, to tymczasowe hasło może zostać na niego wysłane. Jeżeli adres e-mail nie został podany podczas pierwszej inicjalizacji urządzenia lub nie ma do niego dostępu, to należy przejść do punktu **Urządzenia bez skonfigurowanego adresu e-mail**. Dla rejestratorów istnieją dwie metody uzyskania kodu jednorazowego: poprzez menu ekranowe lub poprzez program ViDi Config.

#### 3.1) Rejestrator – Menu ekranowe (GUI)

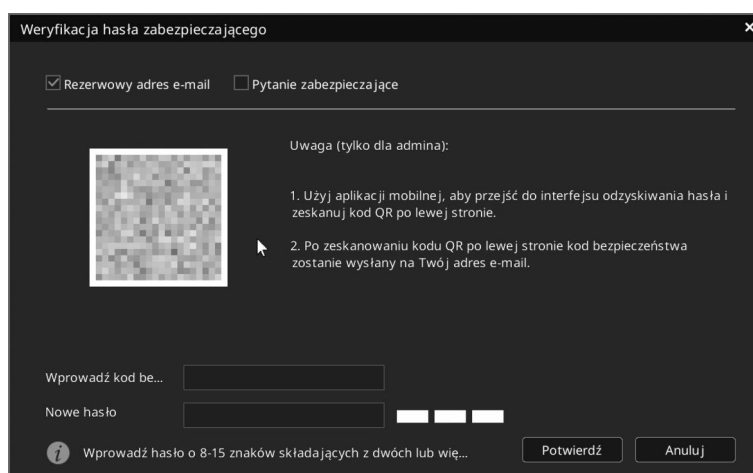
Ta metoda dotyczy jedynie rejestratorów, które podłączone są do monitora / telewizora poprzez złącze HDMI lub VGA. Nie ma możliwości resetu hasła NVR przez przeglądarkę (Interfejs WWW), gdy nie znamy do niego hasła.

**UWAGA:** Rejestrator musi mieć zapewniony dostęp do internetu.

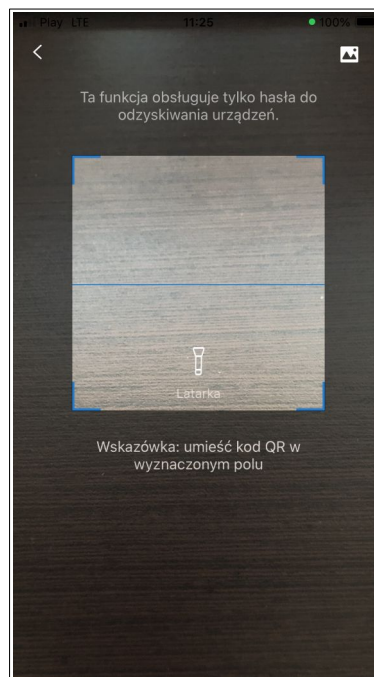
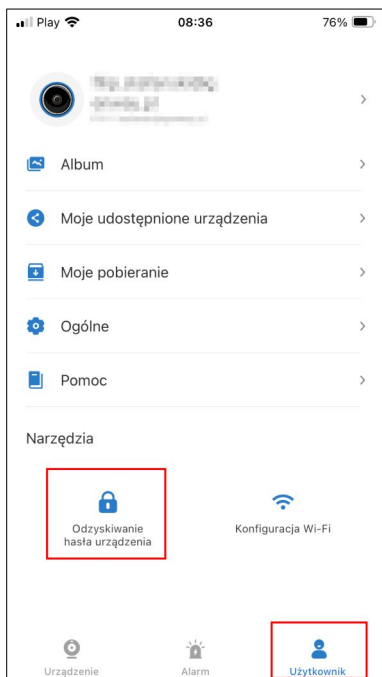
1. W pierwszej kolejności należy *wywołać logowanie użytkownika*. Klikając prawym przyciskiem myszy na podglądzie rejestratora i przechodząc pod *Więcej*, wyskoczy nam okno logowania. Jeżeli rejestrator poprosi nas o wzór odblokowywania należy przejść do *Hasło logowania*.
2. W oknie logowania należy kliknąć *Zapomniałem hasła*.



3. Należy upewnić się, że zaznaczona jest opcja *Rezerwowy adres e-mail*, a następnie podać go poniżej (jeśli nie został podany).
4. Następnie wyświetli się kod QR, który należy zeskanować w aplikacji ViDi View.



5. W aplikacji należy zalogować się na to samo konto, który adres mail został wpisany w polu *Rezerwowy adres e-mail*. Inne konta (inne adresy mail) nie odczytają kodu QR. Następnie należy przejść w aplikacji do zakładki *Użytkownik*, a następnie wybrać opcję *Odzyskiwanie hasła urządzenia*.
6. W aplikacji wyświetli się okno aparatu, którym należy zeskanować kod QR urządzenia, którego hasło odzyskujemy. Należy zezwolić aplikacji ViDiView na dostęp do aparatu w telefonie.



7. Otrzymany kod bezpieczeństwa z wiadomości e-mail należy wpisać w polu *Wprowadź kod bezpieczeństwa* oraz należy podać nowe hasło do rejestratora w polu *Nowe hasło* i kliknij *Potwierdź*.

Weryfikacja hasła zabezpieczającego

Rezerwowy adres e-mail  Pytanie zabezpieczające


---

Uwaga (tylko dla admina):

1. Użyj aplikacji mobilnej, aby przejść do interfejsu odzyskiwania hasła i zeskanuj kod QR po lewej stronie.
2. Po zeskanowaniu kodu QR po lewej stronie kod bezpieczeństwa zostanie wysłany na Twój adres e-mail.

Wprowadź kod be... 81 2a

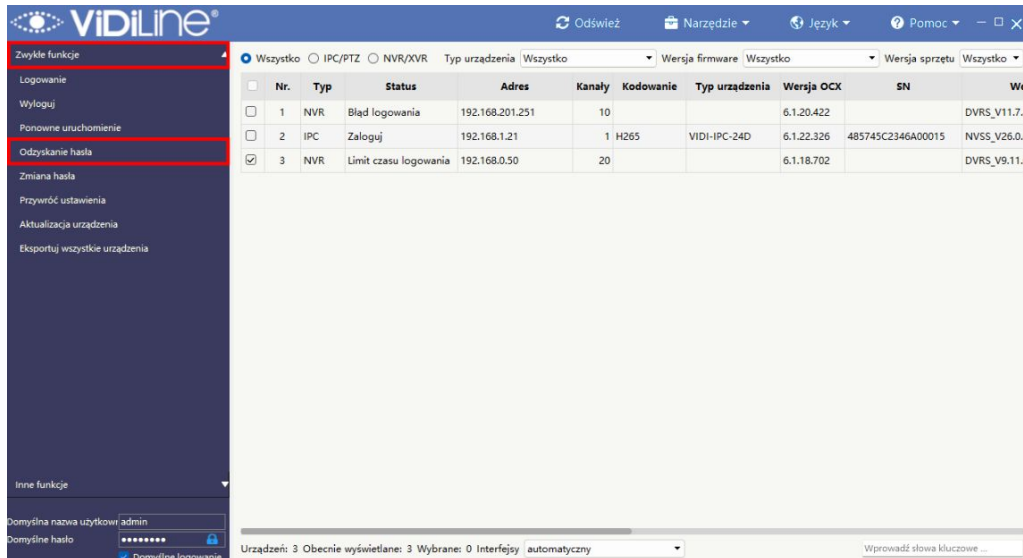
Nowe hasło \*\*\*\*\* Silne

 Wprowadź hasło o 8-15 znaków składających z dwóch lub wię...

Potwierdź Anuluj

### 3.2) Rejestrator / Kamera – Program ViDi Config

Ta metoda pozwala na reset hasła do rejestratora przy pomocy dedykowanego programu Vidi Config dostępnego na komputery PC i mac OS. Program należy zainstalować na komputerze, który musi mieć dostęp do sieci lokalnej LAN urządzenia, w którym resetujemy hasło dostępu.



Po chwili pojawi się nowe okno programu, które przedstawi możliwości uzyskania kodu bezpieczeństwa.

#### Odzyskanie hasła

E-mail filip. @genway.pl

Krok 1: Uzyskaj kod bezpieczeństwa

Dostępne są dwie metody uzyskania kodu bezpieczeństwa opisane w punktach: **Przy pomocy skanowania kodu QR / Przy pomocy kodu Online**

#### 3.2.1) Przy pomocy skanowania kodu QR

W otwartym przed chwilą oknie *Odzyskiwanie hasła* należy wybrać metodę kod QR. Następnie przy pomocy aplikacji mobilnej ViDi View należy zeskanować kod QR.

#### Odzyskanie hasła


E-mail filip. @genway.pl

Krok 1: Uzyskaj kod bezpieczeństwa

Jak uzyskać kod bezpieczeństwa QR

**Użyj aplikacji mobilnej aby zeskanować kod QR**

APP:[Mine] [Device Password Recover]



Krok 2: Ustaw nowe hasło

Kod bezpieczeństwa

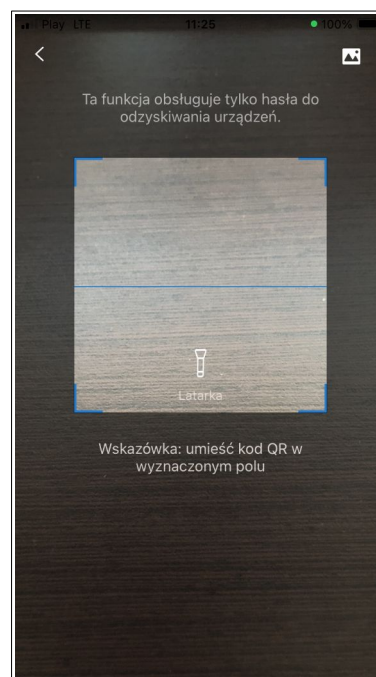
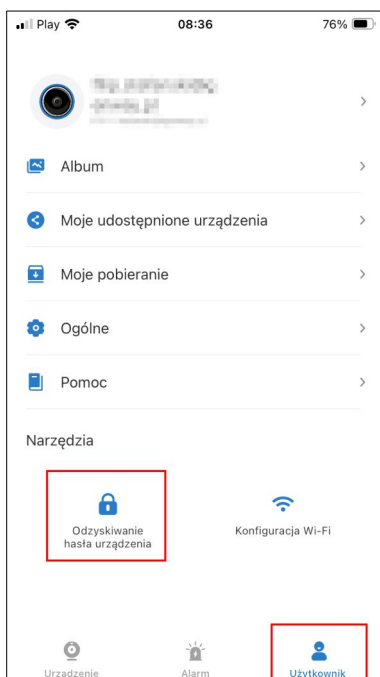
Użytkownik admin

Nowe hasło

Potwierdź hasło



Przypomnienie: Proszę wypełnić kod bezpieczeństwa uzyskany w pierwszym kroku. Proszę nie zamykać tego okna między pierwszym a drugim krokiem.

1. W aplikacji należy zalogować się na to samo konto, który adres mail został wpisany w polu *Rezerwowy adres e-mail*. Inne konta (inne adresy mail) nie odczytują kodu QR. Następnie należy przejść w aplikacji do zakładki *Użytkownik*, a następnie wybrać opcję *Odzyskiwanie hasła urządzenia*.
2. W aplikacji wyświetli się okno aparatu, którym należy zeskanować kod QR urządzenia, którego hasło odzyskujemy. Należy zezwolić aplikacji ViDiView na dostęp do aparatu w telefonie.



3. Otrzymany kod bezpieczeństwa z wiadomości e-mail należy wpisać w polu *Wprowadź kod bezpieczeństwa*. Następnie należy podać nowe hasło do urządzenia

Krok 2: Ustaw nowe hasło

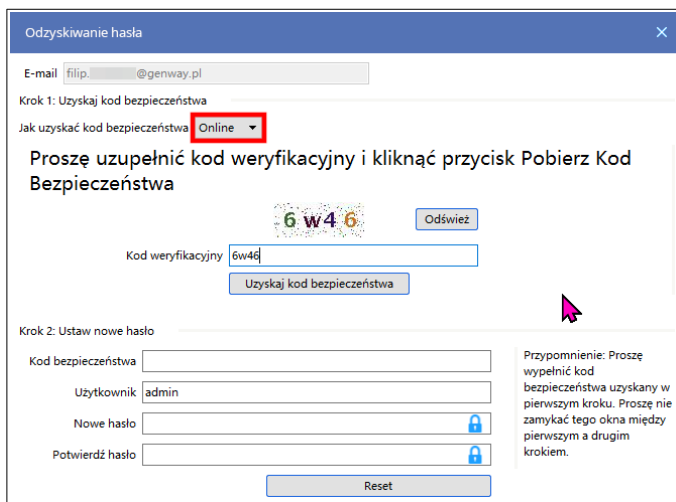
Kod bezpieczeństwa	<input type="text" value="71sd4cc345"/>	
Użytkownik	<input type="text" value="admin"/>	
Nowe hasło	<input type="password" value="••••••"/>	
Potwierdź hasło	<input type="password" value="••••••"/>	

Przypomnienie: Proszę wypełnić kod bezpieczeństwa uzyskany w pierwszym kroku. Proszę nie zamykać tego okna między pierwszym a drugim krokiem.



### 3.2.2) Przy pomocy kodu Online

W otwartym przed chwilą oknie *Odzyskiwanie hasła* należy wybrać metodę Online. Następnie należy przepisać *Kod weryfikacyjny* z obrazka i kliknąć *Uzyskaj kod bezpieczeństwa*.



Odzyskiwanie hasła

E-mail filip. @genway.pl

Krok 1: Uzyskaj kod bezpieczeństwa

Jak uzyskać kod bezpieczeństwa Online

Proszę uzupełnić kod weryfikacyjny i kliknąć przycisk Pobierz Kod Bezpieczeństwa

Kod weryfikacyjny 6w46

Krok 2: Ustaw nowe hasło

Kod bezpieczeństwa

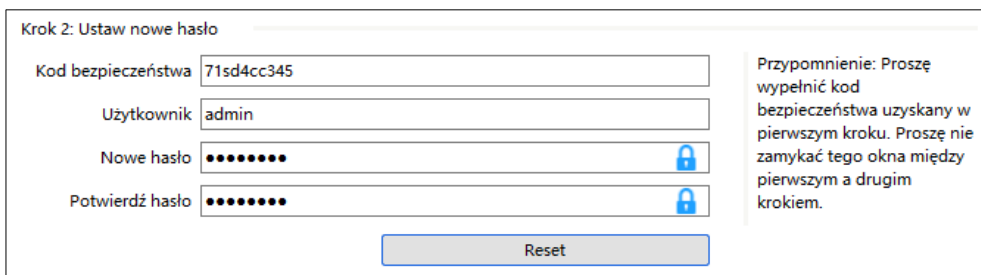
Użytkownik admin

Nowe hasło

Potwierdź hasło

Przypomnienie: Proszę wypełnić kod bezpieczeństwa uzyskany w pierwszym kroku. Proszę nie zamykać tego okna między pierwszym a drugim krokiem.

Otrzymany kod bezpieczeństwa z wiadomości e-mail należy wpisać w polu *Wprowadź kod bezpieczeństwa*. Następnie należy podać nowe hasło do urządzenia



Krok 2: Ustaw nowe hasło

Kod bezpieczeństwa 71sd4cc345

Użytkownik admin

Nowe hasło ●●●●●●

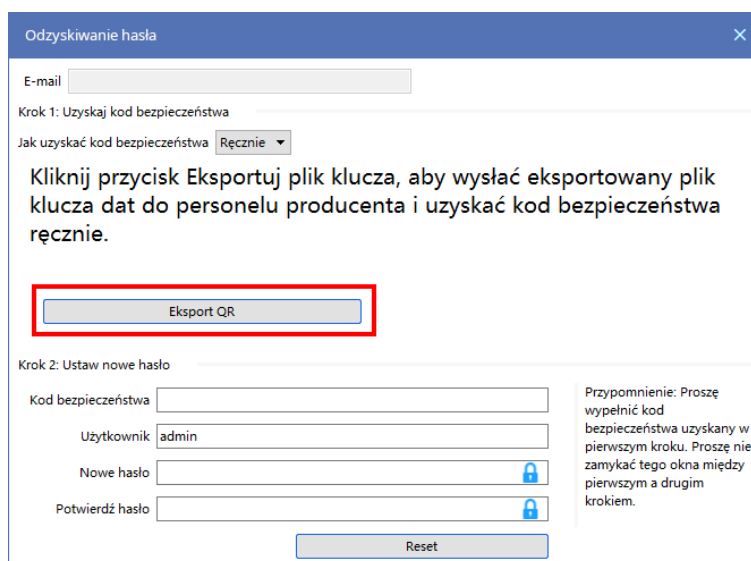
Potwierdź hasło ●●●●●●

Przypomnienie: Proszę wypełnić kod bezpieczeństwa uzyskany w pierwszym kroku. Proszę nie zamykać tego okna między pierwszym a drugim krokiem.

#### 4) Urządzenia bez skonfigurowanego adresu e-mail

W przypadku niepodania adresu e-mail podczas aktywacji urządzenia, generacja hasła tymczasowego jest możliwa jedynie przez Dział Techniczny ([pomoc@vidiline.pl](mailto:pomoc@vidiline.pl)). Instrukcje wymienione w punkcie **Urządzania ze skonfigurowanym adresem e-mail**, nie są dostępne.

1. Przy pomocy programu ViDi Config należy odszukać w sieci lokalnej urządzenie (Procedura została opisana dokładnie w **3.2**).
2. Wygenerować plik .dat z urządzenia, w którym resetowane jest hasło przy pomocy programu ViDi Config.



3. Plik należy wysłać w wiadomości e-mail do Działu Technicznego jako załącznik, przykład:

*Dzień dobry,*

*Proszę o wygenerowanie kodu bezpieczeństwa do resetu hasła mojego urządzenia. W załączniku przesyłam wygenerowany plik.*

**UWAGA:** Konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu / dowodu posiadania danego urządzenia przez osobę zgłaszającą reset hasła w celu weryfikacji.

**UWAGA:** Podczas procesu resetu hasła poprzez plik .dat **NIE MOŻNA** resetować urządzenia, czy odłączać go od zasilania. Po restarcie urządzenia procedurę wysyłania pliku .dat należy ponowić.

4. Otrzymany kod bezpieczeństwa z wiadomości zwrotnej należy wpisać w polu *Kod bezpieczeństwa*. Następnie należy podać nowe hasło do urządzenia.

