

KAL-60 Instrukcja obsługi v1/11.2024

System kolejkowy



Opis

Kolejkomat KAL-60, zwany również biletomatem jest głównym elementem systemu kolejkowego. To na niego trafiają klienci/petenci w pierwszej kolejności. Na górnej części urządzenia są przyciski, które aktywują drukowanie biletu. Istnieje możliwość ograniczenia ilości biletów dla danej ścieżki, np. dla ścieżki A jednego dnia można przyjąć maksymalnie 30 osób. Po ustawieniu ograniczenia i wydrukowaniu 30 biletów, czyli 30 osób czeka w kolejce, kolejkomat nie wydrukuje kolejnego biletu. Pozwoli to łatwiej zarządzać czasem obsługi jednego klienta/petenta, nie martwiąc się, czy wszyscy tego dnia zostaną przyjęci/obsłużeni. Dodatkowo w treści biletu możliwe jest wstawienie logo, czyli treść biletu jest dowolnie personalizowana. Zamontowana drukarka drukuje w technologii termicznej, co oznacza, że nie trzeba się martwić o tusz, szerokość papieru to 56 mm i jest to papier taki, jak w kasach fiskalnych, co sprawia, że jest on łatwo dostępny na rynku.

Parametry techniczne KAL-60AIO

- Napięcie zasilania: AC 230 [V]
- Natężenie: < 50 [mA]
- Pobór mocy: < 10 [W]
- Częstotliwość transmisji: 433 [MHz]
- Czułość: -128 [dBm]
- Szerokość rolki papieru: 56 [mm]
- Długość rolki papieru: do 30 [mb]
- Wymiary centrali: 120 × 85 × 150 [mm]



Parametry techniczne KAL-60S

- Materiał wykonania: Płyta OSB
- Wymiary stojaka: 1113 × 350 × 350 [mm]

Parametry techniczne KAL-60T

- Napięcie zasilania: DC 5 [V]
- Natężenie: < 2 [A]
- Pobór mocy: < 10 [W]
- Częstotliwość transmisji: 433 [MHz]
- Czułość: -128 [dBm]
- Wymiary: 150 × 35 × 95 [mm] (bez anteny)

Parametry techniczne KAL-60D

- Napięcie zasilania: DC 12 [V]
- Natężenie: < 1 [A]
- Pobór mocy: < 12 [W]
- Częstotliwość transmisji: 433 [MHz]
- Czułość: -128 [dBm]
- Wymiary: 425 × 120 × 30 [mm] (bez anteny)





UWAGA

Proszę zapoznać się z instrukcją obsługi zawartą w niniejszym opracowaniu, ponieważ zawiera ona ważne informacje związane z bezpieczeństwem instalowania i użytkowania urządzenia. Do obsługi urządzenia nie należy dopuszczać osób, które nie zapoznały się z instrukcją. Instrukcję należy zachować, ponieważ może być potrzebna w przyszłości. Urządzenie należy używać wyłącznie do celów określonych w niniejszej instrukcji. Producent ani dostawca nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktem, łącznie ze stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi, stratą zysków, dochodów, danych, podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów – pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą, lub zniszczeniem.

Zalecamy stosowanie zabezpieczeń w celu dodatkowej ochrony urządzenia przed ewentualnymi skutkami przepięć występujących w instalacjach. Zabezpieczenia przeciwprzepięciowe są skuteczną ochroną przed przypadkowym podaniem na urządzenie napięć wyższych niż znamionowe. Uszkodzenia spowodowane podaniem napięć wyższych niż przewiduje instrukcja, nie podlegają naprawie gwarancyjnej. Do instalacji urządzenia mogą przystępować wyłącznie osoby, które mają odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie.



Zagrożenia dla użytkownika

- Wszystkie zalecenia dotyczące instalacji i korzystania z urządzenia zawarte w tej instrukcji powinny być zgodne z lokalnymi normami bezpieczeństwa instalacji elektrycznych.
- Urządzenie musi być uziemione w celu zmniejszenia zagrożenia porażeniem prądem elektrycznym.
- Producent nie przyjmuje zobowiązań oraz nie ponosi odpowiedzialności za pożary lub porażenie prądem spowodowane nieodpowiednią instalacją, lub obsługą urządzenia.
- Urządzenie można używać wyłącznie po przeczytaniu i zrozumieniu niniejszej instrukcji obsługi.
- Niniejszą instrukcję obsługi należy zachować. Instrukcja obsługi musi być dostępna dla wszystkich użytkowników. Należy przestrzegać wszystkich wskazówek.
- Urządzenie przewidziane jest do celu opisanego w niniejszej instrukcji obsługi.
- Urządzenia nie mogą używać dzieci. Nie jest ono przeznaczone do zabawy.
- Nie podłączać urządzenia do zasilania przed zakończeniem montażu.



Zagrożenia dla urządzenia

- Wszelkie naprawy i przeglądy urządzenia powinny być wykonywane przez wykwalifikowanych inżynierów pomocy technicznej.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z nieuprawnionych modyfikacji lub prób naprawy urządzenia.
- Podczas przewożenia, przechowywania i instalacji urządzenia, należy chronić je przed dużym naprężeniem, gwałtownymi drganiami lub rozpryskiwaną wodą.
- Nie narażać urządzenia na wstrząsy mechaniczne.
- Należy unikać kapania płynów na urządzenie, upewnić się, że na urządzeniu nie znajdują się zbiorniki wypełnione płynem, i zapobiec wyciekom płynu.
- Nie narażać urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, o ile nie jest do tego przystosowane.
- Prosimy o nieinstalowanie urządzenia w miejscu zakurzonym lub zadymionym.



- Prosimy o instalację urządzenia w dobrze wentylowanym miejscu, nie wolno blokować otworów wentylacyjnych urządzenia.
- Urządzenie może być naprawiane wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych. W przeciwnym razie następuje utrata gwarancji.
- Przenośne i mobilne urządzenia komunikacyjne pracujące na wysokich częstotliwościach mogą zakłócać działanie urządzenia.
- Prosimy o transport, użytkowanie i konserwację urządzenia przy dozwolonych warunkach wilgotności i temperatury.
- Prosimy nie demontować obudowy podczas pracy urządzenia.
- Przed podłączeniem urządzenia do zasilania należy sprawdzić, czy dostarczane napięcie jest zgodne ze znamionowym napięciem podanym w instrukcji.



Wskazówki dotyczące postępowania z bateriami

- Jeśli dojdzie do kontaktu elektrolitu ze skórą lub oczami, należy przemyć dane miejsce wodą i skontaktować się z lekarzem.
- Istnieje niebezpieczeństwo połknięcia! Małe dzieci mogłyby połknąć baterie i się nimi udusić. Dlatego baterie należy przechowywać w miejscach niedostępnych dla dzieci.
- Należy zwrócić uwagę na znak polaryzacji plus (+) i minus (-).
- Jeśli z baterii wyciekł elektrolit, należy założyć rękawice ochronne i wyczyścić przegrodę na baterie suchą szmatką.
- Baterie należy chronić przed nadmiernym działaniem wysokiej temperatury.
- Zagrożenie wybuchem! Nie wrzucać baterii do ognia.
- Nie wolno ładować ani zwierać baterii.
- W przypadku niekorzystania z urządzenia przez dłuższy czas wyjąć baterie z przegrody.
- Należy używać tylko tego samego lub równoważnego typu baterii.
- Zawsze należy wymieniać jednocześnie wszystkie baterie.
- Nie należy używać akumulatorów!
- Nie wolno rozmontowywać, otwierać ani rozdrabniać baterii.



Utylizacja

- Oznaczenie przekreślonego kosza wskazuje, że produktu tego nie można wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego w całej UE.
- W celu uniknięcia ewentualnego zagrożenia dla środowiska naturalnego lub zdrowia spowodowanego niekontrolowanym składowaniem odpadów należy go przekazać do recyklingu, propagując tym samym zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych.
- Aby zwrócić zużyty produkt, należy skorzystać z systemu odbioru i składowania tego typu sprzętu lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego został on kupiony. Zostanie on wówczas poddany przyjaznemu dla środowiska recyklingowi.



Spis treści

1. Programowanie kolejkomatu.....	5
2. Obsługa kolejkomatu – petent.....	6
3. Obsługa kolejkomatu – pracownik placówki.....	7
4. Wymiana papieru termicznego w kolejkomacie.....	8

1. Programowanie kolejkomatu

Zestaw kolejkomatu KAL-60 dostarczany przez firmę Genway jest wstępnie zaprogramowany zgodnie z indywidualnymi potrzebami klienta. Aby przygotować system do działania, wymagane jest dostarczenie następujących informacji:

1. **Ogólny opis zasad działania systemu kolejkowego** – należy określić sposób funkcjonowania systemu (np. sposób obsługi klientów, miejsce pracy kolejkomatu).
2. **Liczba ścieżek (kolejek)** – ilość kolejek, które mają być obsługiwane przez kolejkomat oraz ilość stanowisk w danej kolejce.
3. **Informację czy kolejkomat ma mieć dzienny limit wydanych biletów** np. 50 petentów na dzień (Powyżej tej liczby kolejkomat nie wyda biletu kolejnej osobie)
4. Ile razy ma być powtarzana zapowiedź osoby do kolejki (od 1 do 3)
5. **Dokładny opis zawartości biletów** – treść, która ma się znaleźć na biletach, w tym rozróżnienie na pokoje/gabinety oraz przypisane im numery.

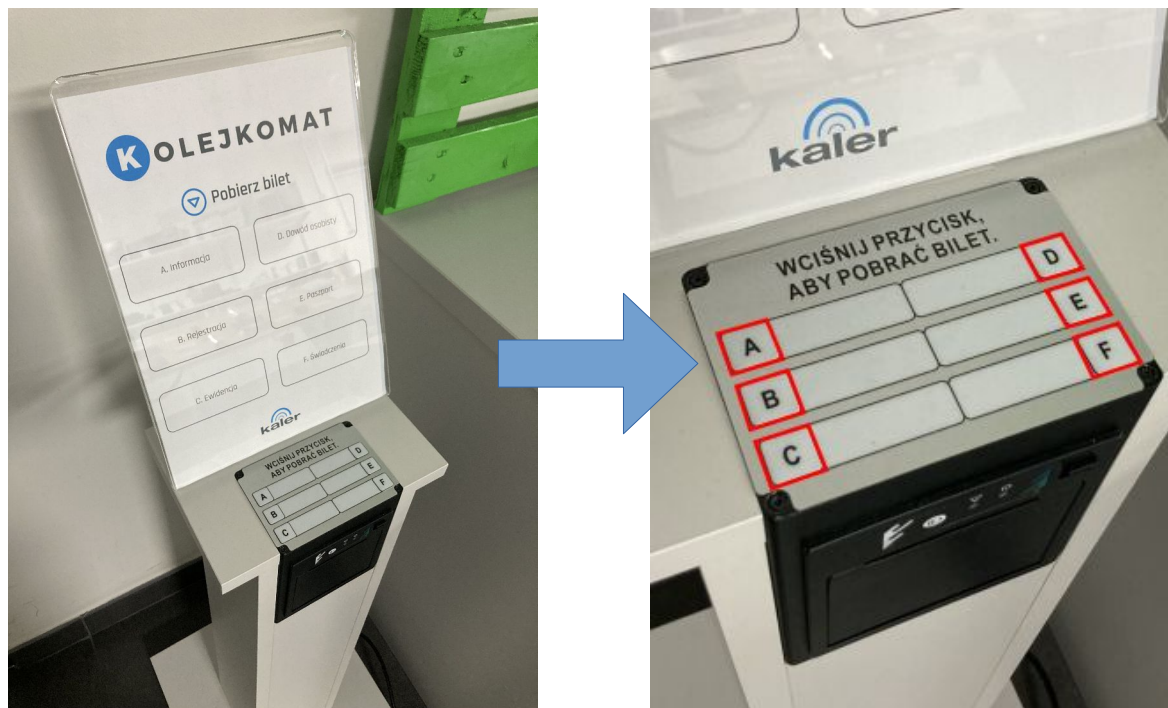
UWAGA

Oprogramowanie na komputer, służące do programowania kolejkomatu, udostępniamy wyłącznie za wcześniejszym porozumieniem. Należy pamiętać, że wprowadzenie zmian w konfiguracji przez użytkownika końcowego powoduje **utrata wsparcia technicznego** oraz gwarancji dotyczącej bazowej konfiguracji dostarczonej przez firmę Genway.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z powyższymi wytycznymi i kontakt w przypadku pytań.



2. Obsługa kolejkomatu – petent



- Podejdź do kolejkomatu
- Wybierz na podstawie opisu kolejkę **A/B/C/D/E/F**
- Wciśnij korespondujący przycisk **A/B/C/D/E/F** na kolejkomacie
- Poczekaj na wydruk biletu i odbierz bilet
- Oczekuj w kolejce, aż na tablicy LED wyświetli się oraz zostanie zapowiedziany numer zgodny z numerem na Twoim bilecie



3. Obsługa kolejkomatu – pracownik placówki



- W trybie pracy domyślnej – oczekiwania klawiatura przywołania mruga ze znakami ----
- Gdy w kolejce jest petent klawiatura będzie wyświetlać liczbę aktualnie oczekujących osób w kolejce
- Wciśnięcie przycisku dzwonka powoduje przywołanie kolejnej osoby z kolejki do gabinetu i zmniejszenie liczby oczekujący w kolejce o 1

UWAGA:

Istnieje możliwość wybrania dowolnego numeru do przywołania. W tym celu należy wybrać dany numer np. 12 na klawiaturze i dotknąć przycisk dzwonka. Na tablicy zostanie wyświetlony i zapowiedziany numer 12.

4. Wymiana papieru termicznego w kolejkomacie



Krok 1



Krok 2



Krok 3



Krok 4



Krok 5

Wyłącz kolejkomat z prądu

Podejdź od frontu do kolejkomatu i za pomocą zatraski zwolnij przednią część obudowy kolejkomatu

Wyjmij pustą rolkę papieru i włóż nową rolkę papieru termicznego

Przełóż początek papieru przez szczelinę i zamknij przednią część obudowy

Włącz kolejkomat i sprawdź działanie

© 2024 Kaler®. Wszystkie prawa zastrzeżone.

ul. Chopina 37, 09-402 Płock

www.kaler.pl; email: info@kaler.pl

