

Akuvox
Open A Smart World

Instrukcja uruchomienia Akuvox R27A/R28A



Stylowy design z niezwykłą łatwością obsługi, inteligentny domofon Akuvox wykorzystuje rozległe pola najnowocześniejszych technologii dostępu do budynków i sterowania wejściami.



UWAGA

Proszę zapoznać się z instrukcją obsługi zawartą w niniejszym opracowaniu, ponieważ zawiera ona ważne informacje związane z bezpieczeństwem instalowania i użytkowania urządzenia.

Do obsługi urządzenia nie należy dopuszczać osób, które nie zapoznały się z instrukcją. Instrukcję należy zachować, ponieważ może być potrzebna w przyszłości. Urządzenie należy używać wyłącznie do celów określonych w niniejszej instrukcji. Producent ani dostawca nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktem, łącznie ze stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi, stratą zysków, dochodów, danych, podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów - pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą lub zniszczeniem.

Zalecamy stosowanie zabezpieczeń w celu dodatkowej ochrony urządzenia przed ewentualnymi skutkami przepięć występujących w instalacjach. Zabezpieczenia przeciwprzepięciowe są skuteczną ochroną przed przypadkowym podaniem na urządzenie napięć wyższych, niż znamionowe. Uszkodzenia spowodowane podaniem napięć wyższych niż przewiduje instrukcja, nie podlegają naprawie gwarancyjnej. Do instalacji urządzenia mogą przystępować wyłącznie osoby, które posiadają odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie.



Zagrożenia dla użytkownika

- Wszystkie zalecenia dotyczące instalacji i korzystania z urządzenia zawarte w tej instrukcji powinny być zgodne z lokalnymi normami bezpieczeństwa instalacji elektrycznych.
- Urządzenie musi być uziemione w celu zmniejszenia zagrożenia porażeniem prądem elektrycznym.
- Producent nie przyjmuje zobowiązań oraz nie ponosi odpowiedzialności za pożary lub porażenie prądem spowodowane nieodpowiednią instalacją lub obsługą urządzenia.
- Urządzenie można używać wyłącznie po przeczytaniu i zrozumieniu niniejszej instrukcji obsługi.
- Niniejszą instrukcję obsługi należy zachować. Instrukcja obsługi musi być dostępna dla wszystkich użytkowników. Należy przestrzegać wszystkich wskazówek.
- Urządzenie przewidziane jest do celu opisanego w niniejszej instrukcji obsługi.
- Urządzenia nie mogą używać dzieci. Nie jest ono przeznaczone do zabawy.
- Nie podłączać urządzenia do zasilania przed zakończeniem montażu.



Zagrożenia dla urządzenia

- Wszelkie naprawy i przeglądy urządzenia powinny być wykonywane przez wykwalifikowanych inżynierów pomocy technicznej.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z nieuprawnionych modyfikacji lub prób naprawy urządzenia.
- Podczas przewożenia, przechowywania i instalacji urządzenia, należy chronić je przed dużym naprężeniem, gwałtownymi drganiem lub rozpryskiwaną wodą.
- Nie narażać urządzenia na wstrząsy mechaniczne.
- Należy unikać kapania płynów na urządzenie, upewnić się, że na urządzeniu nie

znajdują się zbiorniki wypełnione płynem, i zapobiec wyciekom płynu.

- Nie narażać urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, o ile nie jest do tego przystosowane .
- Prosimy o nieinstalowanie urządzenia w miejscu zakurzonej lub zadymionej.
- Prosimy o instalację urządzenia w dobrze wentylowanym miejscu, nie wolno blokować otworów wentylacyjnych urządzenia.
- Urządzenie może być naprawiane wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych. W przeciwnym razie następuje utrata gwarancji.
- Przenośne i mobilne urządzenia komunikacyjne pracujące na wysokich częstotliwościach mogą zakłócać działanie urządzenia.
- Prosimy o transport, użytkowanie i konserwację urządzenia przy dozwolonych warunkach wilgotności i temperatury.
- Prosimy nie demontować obudowy podczas pracy urządzenia.
- Przed podłączeniem urządzenia do zasilania należy sprawdzić, czy dostarczane napięcie jest zgodne ze znamionowym napięciem podanym w instrukcji.



Wskazówki dotyczące postępowania z bateriami

- Jeśli dojdzie do kontaktu elektrolitu ze skórą lub oczami, należy przemyć dane miejsce wodą i skontaktować się z lekarzem.
- Istnieje niebezpieczeństwo połknięcia! Małe dzieci mogłyby połknąć baterie i się nimi udusić. Dlatego baterie należy przechowywać w miejscach niedostępnych dla dzieci.
- Należy zwrócić uwagę na znak polaryzacji plus (+) i minus (-).
- Jeśli z baterii wyciekł elektrolit, należy założyć rękawice ochronne i wyczyścić przegrodę na baterie suchą szmatką.
- Baterie należy chronić przed nadmiernym działaniem wysokiej temperatury.
- Zagrożenie wybuchem! Nie wrzucać baterii do ognia.
- Nie wolno ładować ani zwierać baterii.
- W przypadku niekorzystania z urządzenia przez dłuższy czas wyjąć baterie z przegrody.
- Należy używać tylko tego samego lub równoważnego typu baterii.
- Zawsze należy wymieniać jednocześnie wszystkie baterie.
- Nie należy używać akumulatorów!
- Nie wolno rozmontowywać, otwierać ani rozdrabniać baterii.



Utylizacja

- Oznaczenie przekreślonego kosza wskazuje, że produktu tego nie można wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego w całej UE.
- W celu uniknięcia ewentualnego zagrożenia dla środowiska naturalnego lub zdrowia spowodowanego niekontrolowanym składowaniem odpadów, należy go przekazać do recyklingu propagując tym samym zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych.
- Aby zwrócić zużyty produkt, należy skorzystać z systemu odbioru i składowania tego typu sprzętu lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego został on kupiony. Zostanie on wówczas poddany przyjaznemu dla środowiska recyklingowi.

Spis treści

| | |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 1. Wprowadzenie..... | 5 |
| 1.1 Cechy urządzenia..... | 5 |
| 1.2 Opis złączy..... | 5 |
| 2. Użytkowanie..... | 6 |
| 3.1 Wywołanie abonenta..... | 6 |
| 3.2 Otwieranie wejścia kodem..... | 6 |
| 3.3 Otwieranie wejścia kartą/brelokiem..... | 6 |
| 3.4 Wywołanie portiera..... | 6 |
| 4. Uruchomienie i konfiguracja..... | 6 |
| 4.1 Zasilanie..... | 6 |
| 4.2 Menu administratora..... | 6 |
| 4.3 Logowanie do interfejsu WEB..... | 7 |
| 4.4 Dodawanie abonentów..... | 7 |
| 4.5 Klawisze Portier oraz Zadzwoń..... | 8 |
| 4.6 Strumień RTSP..... | 9 |
| 4.7 Otwieranie wejścia (tonowe sterowanie przekaźnikami)..... | 9 |
| 4.8 Otwieranie za pomocą komendy HTTP..... | 9 |
| 4.9 Własny komunikat na wyświetlaczu..... | 10 |
| 4.10 Kody otwarcia..... | 10 |
| 5. Ustawienia SIP..... | 12 |
| 6. Aplikacja obsługująca połączenia SIP..... | 13 |

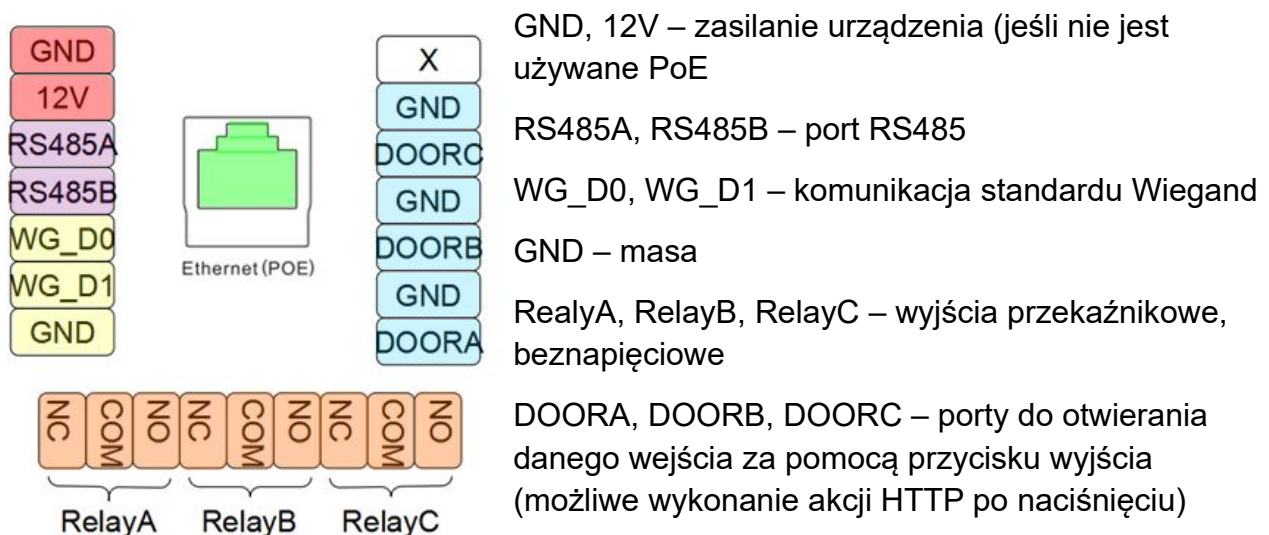
1. Wprowadzenie

R27A jest panelem zewnętrznym systemu wideodomofonowego przeznaczony do pracy w systemach wielorodzinnych. Znakomicie sprawdza się w biurach jak i w budynkach mieszkalnych. Pełna klawiatura numeryczna pozwala na wprowadzenie dowolnego numeru lokalu jak i na otwieranie wejścia indywidualnym kodem. Urządzenie to można również stosować w budynkach jednorodzinnych. Klawiatura posiada dwa dodatkowe przyciski funkcyjne - portier i słuchawka, które można wykorzystać jako przyciski szybkiego wybierania. Panel wyposażony jest w trzy niezależne wyjścia przełącznikowe, które można wykorzystać do kontrolowania drzwi/furtek/bram i innych tego typu wejść. Sterowanie takim wejściem odbywa się za pomocą tonowych kodów DTMF. Wbudowany moduł czytnika kart w technologii 125kHz oraz 13,5MHz daje możliwość zbliżeniowego otwierania wejścia za pomocą kart czy breloków. Rozbudowany i zarazem intuicyjny interfejs ustawień pozwala na dostosowanie ustawień pod konkretne wymagania.

1.1 Cechy urządzenia

- solidna, wandaloodporna konstrukcja, montaż podtynkowy oraz natynkowy (opcja do wyboru)
- kamera o kącie widzenia 116° w poziomie, 60° w pionie
- zasilanie przez PoE (IEEE802.3af) lub 12V DC
- pełna dwukierunkowa komunikacja z systemem redukcji echa
- kompatybilność z większością central SIP-PBX
- stopień szczelności IP65
- obraz w jakości FullHD 1080p 30 kl/s
- zgodność z Onvif
- wideo udostępniane przez strumień RTSP
- konfigurowalne podświetlenie klawiatury, czytnika i wyświetlacza
- trzy wyjścia przełącznikowe
- czytnik RFID działający w dwóch standardach
- edytowalny komunikat powitalny na wyświetlaczu
- wyjście/wejście Wiegand26/32
- odrębne wejścia na przycisk otwierania dla poszczególnych przełączników

1.2 Opis złączy



2. Użytkowanie

3.1 Wywołanie abonenta

W zależności od ustawionej konfiguracji:

- wpisz numer lokalu i naciśnij klawisz Zadzwon
- wybierz lokal z listy i naciśnij klawisz Zadzwon
- naciśnij przycisk Zadzwon (tylko w przypadku zastosowań jednorodzinnych)

3.2 Otwieranie wejścia kodem

kod otwarcia #. Po poprawnym wpisaniu zostanie rozgłoszony komunikat głosowy, a wejście zostanie otwarte o ile dany kod został dodany.

3.3 Otwieranie wejścia kartą/brelokiem

Zbliż kartę/brelok do obszaru czytnika. Po poprawnym odczytaniu karty zostanie rozgłoszony komunikat głosowy, a wejście zostanie otwarte o ile dana karta została dodana.

3.4 Wywołanie portiera

Naciśnięcie klawisza Portier spowoduje nawiązanie połączenia z konsolą portierską, o ile taka konsola istnieje w systemie.

4. Uruchomienie i konfiguracja

Poniższe informacje mogą wyglądać inaczej w zależności od zainstalowanej wersji oprogramowania.

4.1 Zasilanie

Po podłączeniu zasilania poprzez PoE lub złącze 12V DC urządzenie powinno wyświetlić napis **Initializing** a następnie **Driver Loading**. Kiedy pasek ładowania dojdzie do końca urządzenie będzie gotowe do pracy.

4.2 Menu administratora

Urządzenie posiada menu administratora dostępne z poziomu wyświetlacza. Aby wejść do menu należy wpisać *[kod administratora]# (domyślnie *2396#).

- **1 – System information** – pozwala sprawdzić aktualny adres IP, adres MAC oraz wersję oprogramowania
- **2 – Admin settings** – umożliwia zmianę kodów administratora i serwisowego
- **3 – System settings** – umożliwia zmianę ustawień sieciowych oraz przywrócenie ustawień fabrycznych

4.3 Logowanie do interfejsu WEB

Domyślnie urządzenie skonfigurowane jest jako klient DHCP – jego adres IP zostanie przypisany automatycznie, kiedy zostanie podłączone do sieci z serwerem DHCP. Aby sprawdzić IP urządzenia należy wejść do menu administratora i sprawdzić aktualny adres wybierając **System Information**. Otrzymany adres IP należy wpisać w pasku adresu przeglądarki internetowej. Domyślne dane logowania: admin / admin. W przypadku braku serwera DHCP w sieci można ustawić statyczny adres poprzez menu **System Settings**.

4.4 Dodawanie abonentów

Po zalogowaniu się przez przeglądarkę należy wybrać **Urządzenie** → **Plan wybierania** i skonfigurować reguły podmiany adresów monitorów pod konkretne numery lokali wybierane z klawiatury. Funkcja **Plan wybierania** ma za zadanie podmianę wprowadzonych z klawiatury urządzeń numerów (określane jako **Prefiks**) na numery SIP lub adresy IP adresy urządzeń docelowych (wpisywane w pola **Podmiana 1 - 5**). Do jednego numeru **Prefiks** można przypisać do 5 adresów docelowych.

Plan wybierania

Zarządzanie regułami

Wybierz plik Nie wybrano pliku (.XML) Import Eksport

| Indeks | Konto | Nazwa | Prefiks | Podmiana 1 | Podmiana 2 | Podmiana 3 | Podmiana 4 | Podmiana 5 | |
|--------|--------|-------|---------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------------------|
| 1 | Konto2 | Lokal | 62 | 1031 | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Konto2 | Lokal | 64 | 1032 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Konto2 | Lokal | 66 | 1033 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Konto2 | Lokal | 68 | 1034 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Konto2 | Lokal | 70 | 1035 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Konto2 | Lokal | 72 | 1036 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Konto2 | Lokal | 74 | 1037 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Konto2 | Lokal | 76 | 1038 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Konto2 | Lokal | 78 | 1039 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Konto2 | Lokal | 80 | 1040 | | | | | <input type="checkbox"/> |

Strona 4

Dodaj Edycja Usuń Usuń All Poprzedni Następny

Modyfikacja reguł >>

| | |
|------------|--------|
| Konto | Konto2 |
| Nazwa | Lokal |
| Prefiks | 62 |
| Podmiana 1 | 1031 |
| Podmiana 2 | |
| Podmiana 3 | |
| Podmiana 4 | |
| Podmiana 5 | |

Zatwierdź Anuluj

4.5 Klavisze Portier oraz Zadzwoń

Panel wyposażony jest w dwa klavisze szybkiego wybierania, których wciśnięcie powoduje natychmiastowe wykonanie połączenia. Są to klawisz Portier z ikoną portiera oraz klawisz z symbolem słuchawki Zadzwoń. Urządzenia docelowe powiązane z tymi klawiszami konfigurujemy w pozycji **Interkom** → **Podstawowe**, gdzie Wybieranie portiera odpowiada za przycisk Portier a Szybkie wybieranie za przycisk Zadzwoń.

4.6 Strumień RTSP

Aby w monitorze obraz z kamery dostępny był przed odebraniem połączenia należy uruchomić strumień RTSP generowany przez kamerę. Wybieramy **Interkom** → **RTSP** i zaznaczamy pozycję **Serwer RTSP włączony** oraz RTSP Video Enabled. Strumień kamery można odtwarzać w dowolnym urządzeniu, np. za pomocą programu VLC na komputerach PC. Format ścieżki strumienia: *rtsp://[login:hasło]@[adres IP]/live/ch00_0* (np: *rtsp://admin:admin@192.168.10.174/live/ch00_0*).

4.7 Otwieranie wejścia (tonowe sterowanie przekaźnikami)

Otwieranie w urządzeniach Akuvox realizowane jest za pomocą wybierania tonowego (DTMF) zatem podczas trwającego połączenia otwieranie możliwe jest z każdego urządzenia docelowego, które posiada klawiaturę numeryczną (telefony IP, aplikacje VoIP itp). Aby sprawdzić, które wartości DTMF otwierają poszczególne przekaźniki należy zalogować się do panela i przejść do pozycji **Interkom** → **Przekaźnik**. Dla każdego z trzech przekaźników można ustawić tutaj wartość tonu DTMF, która powoduje zmianę stanu oraz ustawić czas podtrzymania zmiany stanu dla poszczególnych przekaźników.

| Przekaźnik | | | |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| ID przekaźnika | PrzekaźnikA ▼ | PrzekaźnikB ▼ | PrzekaźnikC ▼ |
| Typ przekaźnika | Stan domyślny ▼ | Stan domyślny ▼ | Stan domyślny ▼ |
| Tryb przekaźnika | Monostabilny ▼ | Monostabilny ▼ | Monostabilny ▼ |
| Opóźnienie przekaźnika(sec) | 3 ▼ | 3 ▼ | 3 ▼ |
| Opcje DTMF | 1-cyfrowy DT ▼ | | |
| DTMF | # ▼ | 2 ▼ | 3 ▼ |
| Wiele DTMF | | | |
| Stan przekaźnika | PrzekaźnikA: Niski | PrzekaźnikB: Niski | PrzekaźnikC: Niski |

Ikony otwierania dostępne w monitorach z serii C313, C315, C317, X933 oraz C319 wysyłają tony DTMF, które powinny być zgodne z tymi ustawionymi w panelu zewnętrznym. Wartość DTMF, która będzie podstawiona pod klawisz **Unlock/Otwórz** można sprawdzić w interfejsie web monitora w pozycji **Urządzenie/Telefon** → **Przekaźnik** → **Przekaźnik zdalny/Zewnętrzny przekaźnik**.

4.8 Otwieranie za pomocą komendy HTTP

Możliwe jest również sterowanie przekaźnikami poprzez polecenie HTTP. W ustawieniach panela w pozycji **Interkom** → **Przekaźnik** → **Uruchom przekaźnik przez HTTP** istnieje możliwość włączenia sterowania przez HTTP. Jeśli funkcja zostanie włączona należy określić nazwę użytkownika i hasło, które będą zabezpieczać otwieranie przez HTTP. Komenda otwierania HTTP dla PrzekaźnikaA (pogrubione pozycje są zmiennymi):

```
http://adresIP/fcgi/do?  
action=OpenDoor&UserName=UserName&Password=Password&DoorNum=1
```

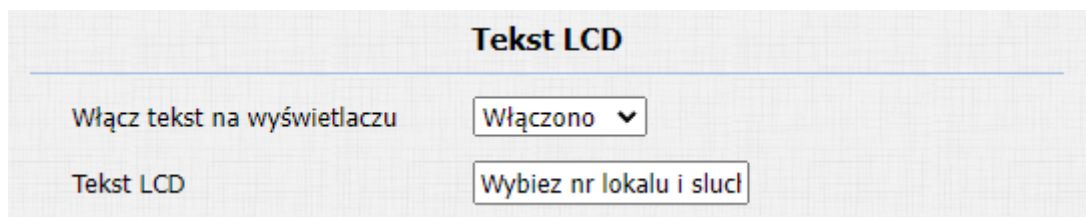
Przykładowo:

Adres IP panela: 192.168.10.112, **Nazwa użytkownika** http: admin **Hasło** http: test, sterowanie **PrzekaźnikC**

```
http://192.168.10.112/fcgi/do?  
action=OpenDoor&UserName=admin&Password=test&DoorNum=3
```

4.9 Własny komunikat na wyświetlaczu

Możliwe jest wyświetlanie własnych komunikatów na wyświetlaczu panela R27A. Wybieramy pozycję **Interkom** → **Zaawansowane** → **Tekst LCD**, tutaj należy ustawić **Włącz tekst na wyświetlaczu** na **Włączono** i wówczas tekst wpisany w polu **Tekst LCD** będzie wyświetlany na ekranie powitalnym panela.



| Tekst LCD | |
|-----------------------------|---------------------------|
| Włącz tekst na wyświetlaczu | Włączono |
| Tekst LCD | Wybierz nr lokalu i sluch |

4.10 Kody otwarcia

Urządzenie obsługuje dwa rodzaje kodów – Klucz publiczny – kod ogólny (dostępny w **Interkom** → **Podstawowe** → **PIN Setting**) oraz klucze indywidualne **Klucz prywatny** – dostępne w **Interkom** → **Podstawowe** → **PIN Setting**, a dodanie w **Interkom** → **User**

Kod ogólny jest tylko jeden i steruje przekaźnikiem PrzekaźnikA, natomiast kody indywidualne można dodawać wielokrotnie, posiadają szersze możliwości konfiguracji w postaci możliwości przypisania, który przekaźnik otwierają oraz w jakim czasie mają być aktywne. Istnieje możliwość importu/eksportu kodów indywidualnych do pliku. Aby dodać nowy kod indywidualny należy w **Interkom** → **User** kliknąć **Dodaj**.

User

User Basic

User ID

Nazwa

Role

Private PIN

Code

RF Card

Code

Access Setting

Przełącznik RelayA RelayB

Przek. sieciowy

Floor No.

Все расписания

1001:Always

1002:Never

1:local0001

Włączone harmonogramy

1001:Always

>>
<<

- **User Basic**

- **User ID** – unikalna wartość dla każdego klucza/każdej karty
- **Nazwa** – własna nazwa pomagająca w późniejszej identyfikacji w rejestrze drzwi (**Urządzenie** → **Rejestr drzwi**)
- **Role** – definicja uprawnień
 - **General User** – użytkownik podstawowy
 - **Admin** – ma możliwość dodania kolejnych użytkowników z kartą

-
-
- **Private PIN**
 - **Code** – wpisz w polu klucz/kod, którym użytkownik może otwierać wejściem
- **RF Card** – przyłóż kartę do obszaru czytnika i kliknij **Obtain**, urządzenie odczyta kod karty i automatycznie uzupełni pole
 - **+Add** – po naciśnięciu zostanie dodane kolejne pole, gdzie będzie możliwość dodania kolejnej karty
- **Access Setting**
 - **Przełącznik**
 - **RelayA, RelayB, RelayC** – zaznacz, jeśli dana/dane karta/karty kod mają otwierać wybrane wejście/wejścia
 - **Przek. sieciowy** – jeśli skonfigurowane (**Urządzenie** → **Przek. sieciowy**), wybierz która metoda ma zostać wykonana
 - **Floor No.** - jeśli występuje moduł Akuvox EC32 możliwe jest wysterowanie windy na dane piętro
 - **Wszystkie harmonogramy** – wszystkie harmonogramy aktywności/działania danego użytkownika
 - **Włączone harmonogramy** – harmonogramy aktywności/działania danego użytkownika

5. Ustawienia SIP

Wideodomofony Akuvox są zgodne z protokołem SIP v1 oraz SIP v2 i z punktu widzenia central i dostawców usług VoIP nie różnią się od klasycznych telefonów IP. Komunikacja z urządzeniami znajdującymi się poza siecią LAN, czyli komunikacja przez Internet (odbieranie połączeń na smartfonie przy włączonych danych mobilnych) wymaga skorzystania z serwera SIP, stałego oraz publicznego adresu IP.

Wskazówka:

*Jeśli w systemie występuje sprzętowy serwer SIP, należy pamiętać o poprawności konfiguracji kodeków po stronie serwera SIP oraz panela R27A. (**Konto** → **Zaawansowane** → **Kodeki**).*

Logowanie do konta odbywa się po przejściu do **Konto** → **Podstawowe**

| Konto SIP | |
|-------------------|----------------|
| Stan | Zarejestrowano |
| Konto | Konto 1 ▾ |
| Konto aktywne | Włączono ▾ |
| Etykieta ekranowa | 112101694 |
| Nazwa wyświetlana | R27A |
| Nazwa rejestracji | 112101694 |
| Nazwa użytkownika | 112101694 |
| Hasło | ***** |

- **Konto SIP**

- **Stan** – Status rejestracji konta na serwerze
- **Konto** – wybierz konto, do rejestracji konta (urządzenie może logować się na dwa niezależne konta do dwóch niezależnych serwerów SIP)
- **Konto aktywne** – zmiana stanu konta (włączenie/wyłączenie)
- **Etykieta ekranowa** – nazwa konta wyświetlana na innym urządzeniu przy wywołaniu połączenia na to urządzenie (definiowana po stronie serwera SIP)
- **Nazwa wyświetlana** - nazwa konta wyświetlana na innym urządzeniu przy wywołaniu połączenia na to urządzenie (dowolna nazwa)
- **Nazwa rejestracji** – nazwa definiowana po stronie serwera
- **Nazwa użytkownika** – użytkownik, na którego urządzenie się loguje
- **Hasło** – hasło danego użytkownika

- **Serwer SIP 1**

- **IP serwera** – IP sprzętowego serwera SIP lub domena
- **Port** – port logowania na konto SIP
- **Okres rejestracji** – czas sprawdzania stanu zalogowania konta

6. Aplikacja obsługująca połączenia SIP

Zeskanuj odpowiedni dla Twojego systemu w smartfonie kod QR, aby pobrać aplikację.



Dla systemu iOS



Dla systemu Android