

1. Aktywacja chmury dla użytkowników końcowych w instalacjach jednorodzinnych

W celu odbierania połączeń na smartfonie z wideodomofonu Akuvox, zarządzania urządzeniami czy zdalnego otwierania wejść należy aktywować konto w aplikacji SmartPlus od Akuvox.

- Dla paneli z serii R20 (R20K, R20A, R20B) oraz E12 z naszej dystrybucji aktywacja jest wliczona w cenę zakupu urządzenia. Dla pozostałych modeli z naszej dystrybucji należy wykupić odpowiednią usługę z odnośnika:

<https://www.genway.pl/akuvox-aktywacja-chmura-zakup-genway.html>

- **Nie świadczymy usługi aktywacji dla urządzeń pochodzących z innej dystrybucji. Pochodzenie urządzeń weryfikujemy po ich adresie MAC.**
 - W celu aktywacji aplikacji należy wysłać na adres akuvox@genway.pl adresy MAC wszystkich urządzeń w instalacji. Adresy MAC znajdują się na naklejce z tyłu urządzenia, po zalogowaniu do urządzenia przez przeglądarkę lub w informacjach o systemie w przypadku monitorów. W treści maila należy podać oprócz wspomnianych MAC adresów, adres e-mail, na jaki ma być aktywowane konto użytkownika głównego. My jako dystrybutor, aktywujemy to konto na wskazany e-mail, a Państwo jako Użytkownik dostaniecie dane do zalogowania w aplikacji w postaci kodu QR, który można zeskanować, lub w postaci tekstu, który można skopiować i wpisać w aplikacji.
 - Przypisany przez nas adres e-mail jest tak zwanym administratorem rodziny. Administrator ma możliwość dodawania kolejnych telefonów, tzw. członków rodziny. Administrator rodziny podaje adres e-mail, na jaki mają być wysłane dane do logowania w innej aplikacji dla tej rodziny. Nie można na dwóch telefonach korzystać z tych samych danych. Można dodać do 3 dodatkowych telefonów (członków rodziny) w podstawowym pakiecie.
 - Jeśli chcą Państwo rozszerzyć ilość telefonów o więcej jak 4, należy wykupić odpowiednią usługę, cena dotyczy jednego dodatkowego telefonu. Maks. ilość telefonów w obrębie jednej rodziny to 20 (4 w cenie urządzenia + 16 dodatkowo płatnych).
- <https://www.genway.pl/akuvox-aktywacja-dodatkowego-czlonka-rodziny.html>
- W każdej chwili jest możliwość zmiany adresu e-mail administratora rodziny. Należy wysłać na akuvox@genway.pl maila o odpowiedniej treści, np. *Proszę o zmianę adres email dla mojego konta SmartPlus z pierwotny@mail.pl na nowy@mail.pl*

DYSTRYBUTOR

Genway Marcin Mazurek sp. k.

ul. Chopina 37, 09-402 Płock

Tel.: +48 24 77 33, e-mail: info@genway.pl

2. Tworzenie konta typu instalator dla dostawców usług

Co mi daje konto instalatora Akuvox?

Dzięki temu kontu instalator ma dostęp do wszystkich swoich projektów i instalacji, co umożliwia mu łatwe i szybkie monitorowanie stanu każdej z nich, w tym weryfikację, czy dana instalacja nie ma problemów z połączeniem z chmurą. Ponadto, konto instalatora umożliwia zdalną konfigurację urządzeń Akuvox przez chmurę. Dzięki temu instalatorzy mogą dokonywać zmian w ustawieniach, aktualizować oprogramowanie oraz diagnozować i rozwiązywać problemy techniczne bez konieczności fizycznego bycia na miejscu.

Czy mogę przenieść swoje, już istniejące instalacje Akuvox na nowo utworzone konto instalatora w Genway?

Tak, ale jest to obarczone dwoma głównymi problemami:

- Każda taka instalacja musi zostać usunięta z naszego konta instalatora Genway i dodana od nowa przez nowego Instalatora. Procedura odbywa się bez konieczności dokupywania dodatkowych aktywacji, na zasadzie 1:1.
- Starsze instalacje muszą pochodzić z naszej dystrybucji. Nie mamy możliwości ingerować w instalacje od innych dystrybutorów bezpośrednio.

Jak wygląda procedura dodawania urządzeń / tworzenia kont użytkowników końcowych, gdy mam konto instalatora?

Procedura dodawania urządzeń / tworzenia kont użytkowników końcowych wygląda następująco:

- Instalator tworzy konto użytkownika końcowego i wykorzystuje te urządzenia (adresy MAC), które my – dystrybutor dodaliśmy do bazy.
- Po utworzeniu konta użytkownika końcowego należy je zaktywować. W tym celu należy poinformować nas – dystrybutora, że dla konta instalatora o nazwie *Instalator* jest do przeprowadzenia aktywacja konta użytkownika.
- My aktywujemy dane konto (Podstawowa aktywacja zawarta jest w cenie panela zewnętrznego).
- Aktywacja konta i chmury została zakończona.

Proces dodawania konta przez Instalatora został opisany w instrukcji:

https://pliki.genway.pl/Wideodomofony/Akuvox/Instrukcje/Instrukcja_aplikacji_Chmura_Akuvox_-_domy_jednorodzinne.pdf

(hasło: Genway-Akuvox2023)

Proces tworzenia społeczności przez Instalatora został opisany w instrukcji:

https://pliki.genway.pl/Wideodomofony/Akuvox/Instrukcje/Instrukcja_aplikacji_Chmura_Akuvox_-_spolecznosc.pdf

(hasło: Genway-Akuvox2023)

DYSTRYBUTOR

Genway Marcin Mazurek sp. k.

ul. Chopina 37, 09-402 Płock

Tel.: +48 24 77 33, e-mail: info@genway.pl

Jak wygląda zwiększenie liczby użytkowników końcowych w aplikacji Smart Plus?

Podstawowa aktywacja chmury Akuvox pozwala na dodanie do 4 użytkowników w aplikacji z własnymi adresami e-mail w ramach jednej rodziny. Tych użytkowników może dodać instalator lub użytkownik końcowy główny w aplikacji Smart Plus.

Dla instalacji jednorodzinnych liczbę użytkowników można zwiększyć do 20. W tym celu dla każdego kolejnego użytkownika powyżej 4 należy kupić aktywację:

(<https://www.genway.pl/akuvox-aktywacja-dodatkowego-czlonka-rodziny.html>)

Dla instalacji wielorodzinnych należy dla każdej rodziny dokupić osobną aktywację chmury:

(<https://www.genway.pl/akuvox-aktywacja-chmura-zakup-genway.html>)

Czyli jak mamy instalacje z pięcioma mieszkaniami, należy dokupić 5 aktywacji chmury dla każdego z mieszkań. Aktywacja dodatkowych członków nie działa automatycznie, po dodaniu 4 użytkowników, chmura, kolejnych oznaczy jako nieaktywowanych. Po zakupie aktywacji należy zwrócić się do nas – dystrybutora w celu aktywacji w chmurze.

Uwaga, prowadzimy cyklicznie szkolenia z konfiguracji wideodomofonów Akuvox, więcej informacji i zapisy dostępne pod linkiem <https://szkolenia.genway.pl> Zapraszamy!

DYSTRYBUTOR

Genway Marcin Mazurek sp. k.

ul. Chopina 37, 09-402 Płock

Tel.: +48 24 77 33, e-mail: info@genway.pl