

Instrukcja ustawienia portów i domen dla chmury Akuvox

Aby zapewnić płynną komunikację pomiędzy produktami Akuvox oraz poprawne połączenie z chmurą Akuvox należy poprawnie skonfigurować połączenie sieciowe. W tym celu należy przekierować porty na punkcie dostępowym do internetu. Należy upewnić się, że zarządca lokalnej sieci zezwolił na przekierowywanie portów i domen.

Ustawienia portów

Poniższe porty MUSZĄ mieć dostęp do Internetu, gdy włączona jest zapora sieciowa. Porty należy przekierować zarówno dla wysyłania, jak i odbierania, oraz dla komunikacji TCP jak i UDP:

- | | |
|-------------------|--|
| • TCP 20/21 | Transfer plików FTP |
| • TCP 80 | Klient sieciowy TCP i polecenia HTTP |
| • TCP 443 | Połączenia HTTPS |
| • TCP 554 | Streaming wideo RTSP |
| • TCP/UDP 5070 | Telefonia SIP dla UDP i TCP |
| • TCP 5071 | Telefonia SIP dla TLS (opcjonalnie) |
| • TCP 8080 | RPS połączenia HTTP |
| • TCP 8501 | Połączenie z chmurą |
| • TCP 9999 | Brama chmurowa |
| • TCP 1300~1399 | Dostęp zdalny w celu rozwiązywania problemów |
| • TCP 8600~8605 | Zarezerwowane porty |
| • TCP 1888/8883 | Sterowanie automatyką domową |
| • UDP 10000~65535 | RTP Interfejs strumieniowy |
| • UDP 35000~65535 | Streaming SIP |

(UWAGA: Wszystkie porty z zakresem ~ powinny być włączone)

Ustawiania domen

Zezwól na nazwę domeny **akuvox.com**, co oznacza, że wszystkie usługi związane z chmurą Akuvox SmartPlus mają dozwolony dostęp do sieci.

UWAGA: Różne routery i zapory sieciowe mogą mieć różne reguły, więc należy zezwolić na dostęp również dla domen: **akuvox.com**, ***.akuvox.com** lub **akuvox**.

Sprawdzenie poprawności połączenia

W celu sprawdzenia, czy dana sieć ma połączenie z usługami Akuvox należy wpisać poniższy link w pasek adresu wyszukiwania w tej samej sieci:

<http://test.akuvox.com:9999/>

Jeżeli w odpowiedzi otrzymamy tekst zwrotny: **http req route is not define** oznacza to, że połączenie jest poprawnie skonfigurowane.