

V1/09.2025

Integracja Akuvox R20 - Satel INT-TSI

Uwaga: Wydajność sprzętowa stacji wewnętrznej Satel INT-TSI może okazać się niewystarczająca dla optymalnego wyświetlania obrazu wideo ze stacji zewnętrznej Akuvox R20. Zgłoszenia od użytkowników wskazują, że nawet przy minimalnych ustawieniach rozdzielczości obraz może nie być płynny, co w niektórych przypadkach jest postrzegane jako nieakceptowalne. W związku z powyższym nie możemy zagwarantować stuprocentowej kompatybilności i niezawodności tego rozwiązania.

1. Integracja techniczna opiera się na protokole SIP, gdzie stacja wewnętrzna INT-TSI działa jako serwer, natomiast domofon Akuvox R20A pełni funkcję klienta. Szczegółowe instrukcje dotyczące konfiguracji tej integracji, wraz z pełną procedurą ustawień, zostały zaprezentowane w oficjalnym webinarze firmy Satel [21:19], dostępnym pod linkiem:
 **SATEL Webinar: Configuring the INT-TSI Intercom Widget (SIP Protocol Support), KNX Tel...**
2. Na podstawie udostępnionych przez firmę Satel informacji, kompatybilność z centralą została potwierdzona dla jednej, starszej wersji oprogramowania układowego (firmware) wideodomofonu **Akuvox R20 o wersji: 320.30.3.125** Niestety, nie ma możliwości powrotu do tej wersji oprogramowania, jako że nowe urządzenia wychodzą ze znacznym nowszą wersją oprogramowania. Warto pamiętać, że Akuvox stale rozwija swoje produkty i regularnie wydaje nowe aktualizacje dostępne pod: <https://knowledge.akuvox.com/docs/door-phone-1>
3. **Zaleca się wybór monitorów Akuvox wyposażonych w system operacyjny Android**, który umożliwia instalację aplikacji firm trzecich. Testy potwierdziły, że aplikacja INTEGRA CONTROL działa stabilnie na tych urządzeniach (wersja 6.3 / 26 lutego 2025). Niestety, aplikacja PERFECTA CONTROL wykazuje problemy z działaniem (wersja 2.0.11 (1) / 15 kwietnia 2025); powtarzane testy na różnych modelach monitorów Akuvox z Androidem nie dały pozytywnych rezultatów (stan na 09.09.2025).

4. W przypadku konfiguracji domofonu Akuvox R20A, konto SIP1 jest przeznaczone wyłącznie do obsługi połączeń z chmurą Akuvox. Natomiast konto SIP2 można wykorzystać w dowolnym celu, na przykład do integracji z systemem Satel. Ustawienia konta znajdują się w zakładce: *Konto > Podstawowe > Konto SIP > Konto 2*. Adresy SIP należy skonfigurować w następujący sposób:

- Dla połączenia z Satel, należy użyć formatu adresu: **100/2**, gdzie: Nr-satel/KontoNr2
- Dla chmury Akuvox, adres konta SIP powinien mieć format: **112111342/1** lub **192.168.1.100/1** gdzie: Nr-sip-ip-akuvox/KontoNr1

W sytuacji, gdy używana jest chmura Akuvox (aplikacja SmartPlus) jednocześnie z systemem Satel, konieczne jest odpowiednie skonfigurowanie numeracji SIP. Numer SIP przypisany do połączeń grupowych w chmurze (Cloud) należy przepisać do zakładki połączeń grupowych lokalnych (Local), dodając na końcu **/1**. Jest to niezbędne, aby połączenia przychodzące z domofonu były poprawnie przekierowywane na aplikację SmartPlus. W przeciwnym razie połączenia nie będą docierały do aplikacji mobilnej.

Uwaga: Jeżeli pod kontem Nr 1 zostanie skonfigurowane połączenie z Satel to po założeniu chmury Akuvox (aplikacji mobilnej SmartPlus) ustawienia te zostaną nadpisane. W takim przypadku zalecane jest przywrócenie ust. fabrycznych urządzenia (*System > Aktualizacja*) i skonfigurowanie Konta SIP 2 pod Satel zgodnie z powyższą instrukcją.

Uwaga: adresy SIP/IP wpisane ręcznie w tabelce Group Call Number (Lokalny) nadpisują tabelkę Group Call Number (Cloud).