

Podręcznik użytkownika aplikacji Akuvox SmartPlus w wersji 5.3

Akuvox
Open A Smart World

Smart Intercom



AKUVOX SMARTPLUS USER GUIDE

Wersja: 5.3 | Data: Czerwiec 2024 r.

Informacje o niniejszej instrukcji

Niniejszy przewodnik dotyczy wersji 6.80.3 dla systemu iOS i 6.80.0.3 dla systemu Android.

Akuvox SmartPlus to aplikacja mobilna, która może współpracować z usługą SmartPlus Cloud i inteligentnymi produktami domofonowymi. Dzięki aplikacji możesz widzieć i rozmawiać z odwiedzającymi, otwierać drzwi, monitorować i wydawać wirtualne klucze ze swoich smartfonów, dzięki czemu zarządzanie dostępem do drzwi jest prostsze i wygodniejsze.

Co nowego:

- Obsługa integracji z zamkami Dormakaba.
- Obsługa Bluetooth Tap jako trybu karty do otwierania drzwi.

Początek

Przed użyciem

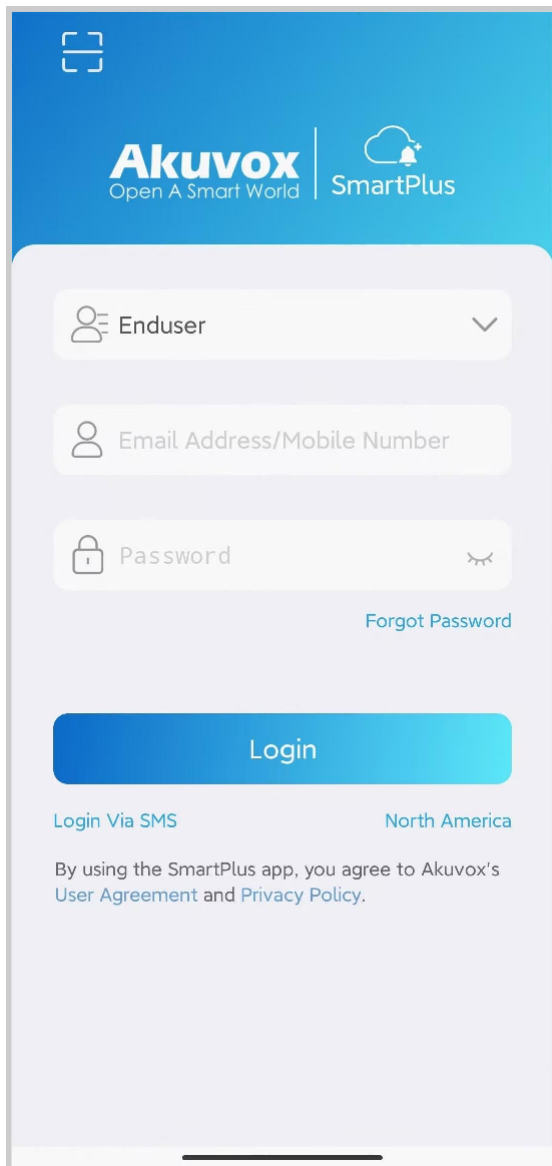
Aby logowanie i konfiguracja przebiegły jak najsprawniej, należy przygotować następujące elementy:

- Połączenie internetowe za pośrednictwem sieci Wi-Fi lub komórkowej usługi transmisji danych przez operatora.
- Aplikacja SmartPlus. Aplikację można pobrać i zainstalować w sklepie Google Play lub App Store.
- Konto SmartPlus.

Aby uzyskać konto, należy podać swojemu dostawcy usług adres e-mail i/lub numer telefonu (jeśli chcesz się zalogować lub zresetować hasło za pomocą wiadomości SMS). Następnie otrzymasz wiadomość e-mail od Akuvox z nazwą użytkownika, hasłem i kodem QR do logowania. Możesz też wprowadzić swój numer telefonu i zalogować się za pomocą kodu weryfikacyjnego wysłanego SMS-em.

Logowanie

Za pomocą konta można zalogować się do aplikacji SmartPlus i uzyskać dostęp do usług, takich jak odbieranie połączeń, otwieranie drzwi, monitorowanie, sprawdzanie dzienników i historii drzwi, wydawanie kluczy wirtualnych i nie tylko, za pomocą telefonu. Przed zalogowaniem wybierz opcję **Użytkownik końcowy**.



Akuvox | SmartPlus
Open A Smart World

Enduser

Email Address/Mobile Number

Password

[Forgot Password](#)

Login

[Login Via SMS](#) [North America](#)

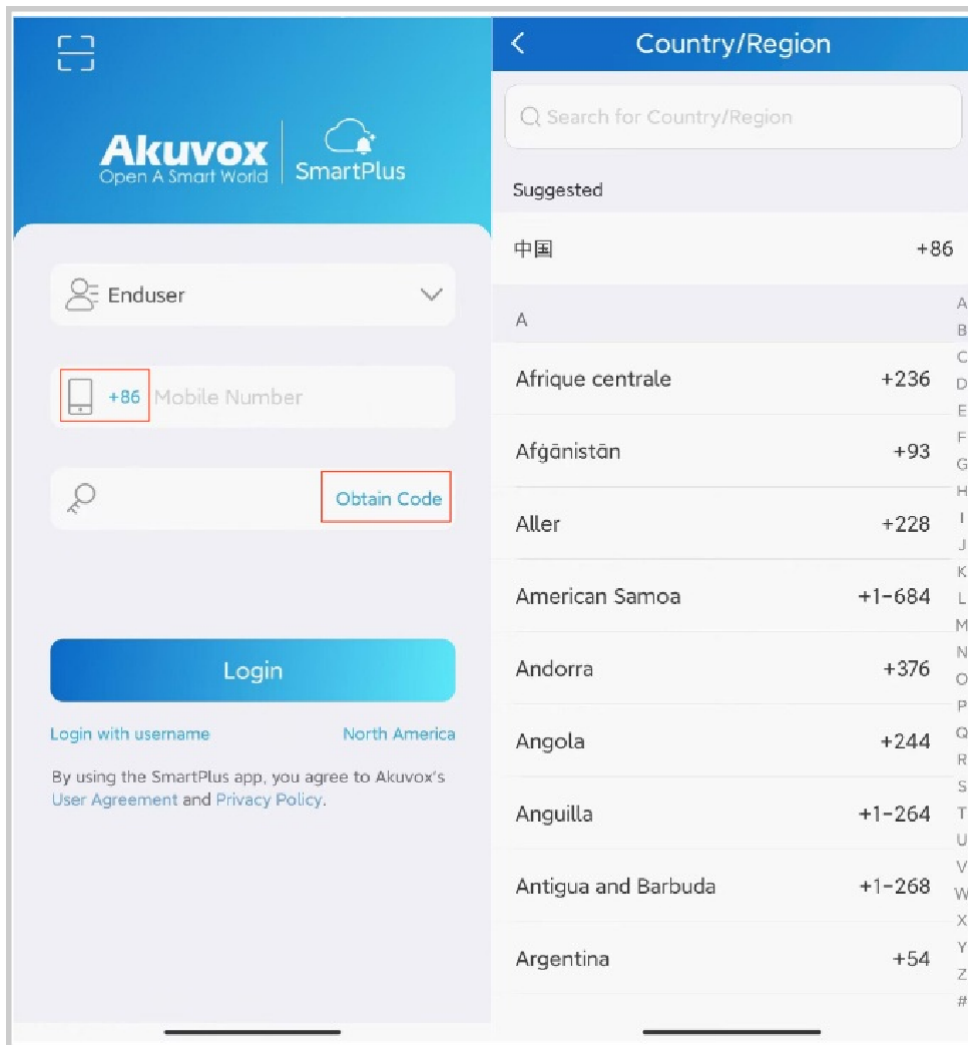
By using the SmartPlus app, you agree to Akuvox's User Agreement and Privacy Policy.

Aby zalogować się do aplikacji, wykonaj jedną z poniższych czynności:


- **Zaloguj się przy użyciu nazwy użytkownika**
 - Wybierz swój obszar w prawym dolnym rogu
 - Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, a następnie stuknij **Zaloguj się**.

- **Logowanie przez SMS**

- Numer kierunkowy zostanie wybrany automatycznie w prawym dolnym rogu. Można również wybrać go ręcznie; informacje można znaleźć w powitalnej wiadomości e-mail.
- Wprowadź swój numer telefonu komórkowego, dotknij pola przed **numerem telefonu komórkowego**, aby wybrać właściwy numer kierunkowy, a następnie dotknij opcji Uzyskaj kod.
- Wkrótce otrzymasz wiadomość tekstową z kodem weryfikacyjnym. ○ Wprowadź kod w odpowiednim polu i dotknij **Zaloguj się**.



• Logowanie za pomocą kodu QR

- Za pomocą komputera lub innego urządzenia otwórz powitalną wiadomość e-mail wysłaną przez Akuvox, a zobaczysz kod QR.
Jeśli otworzysz wiadomość e-mail za pomocą telefonu, zapisz kod w albumie ze zdjęciami.
- Otwórz aplikację SmartPlus, dotknij **ikony skanowania**  w lewym górnym rogu, a otworzy się skaner kodów QR.
- Wyśrodkuj kod QR w widoku z kamery, aby automatycznie zalogować się do aplikacji. Możesz też wybrać zdjęcie kodu z albumu, aby się zalogować.

Jeśli zapomnisz hasła, zobacz sekcję Nie pamiętam hasła.

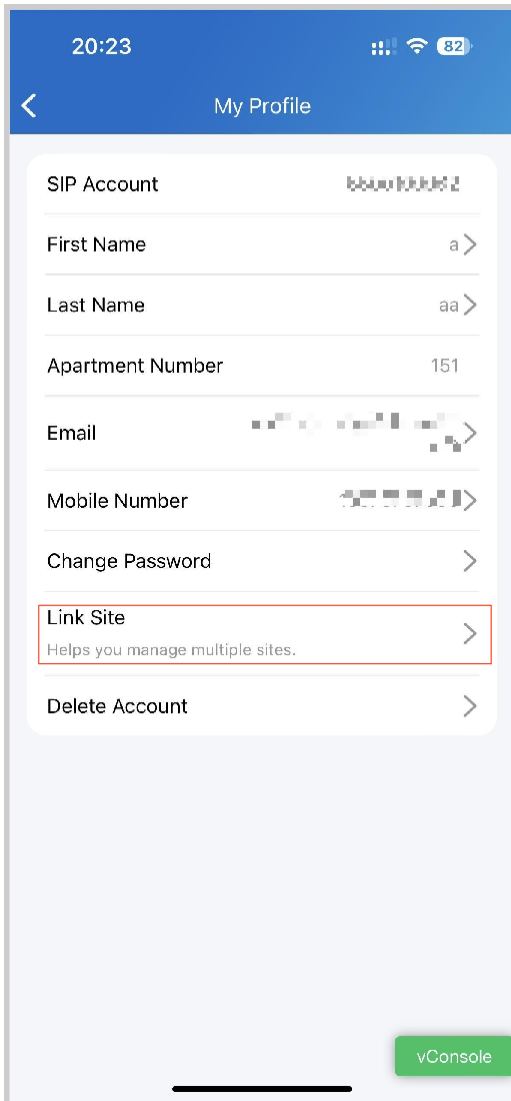
Uwaga

W przypadku użytkowników budynku z wieloma najemcami pojawi się strona ustawień kodu PIN. Możesz ustawić kod PIN dla dostępu do drzwi lub dotknąć przycisku Pomiń, aby ustawić kod PIN później lub w dowolnym momencie.

The screenshot shows a mobile application interface for 'SmartPlus'. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'SmartPlus'. Below the header, the text reads 'Welcome to the Akuvox's smart world!' followed by a blurred name. The main instruction is 'Before we get started, please create your own door release PIN code.' Below this is a text input field. Underneath the field, there are instructions: '4 to 8 digital numbers, with no all identical numbers, no ascending and descending sequential orders, such as "1111", "12345" "54321".' A red note states: '*Door release PIN is a private PIN code that you enter on the door phone to get door access.' Another red note says: 'If you don't use the PIN code, please press "Skip".' At the bottom, there are two buttons: a blue 'Done' button and a white 'Skip' button with a blue border.

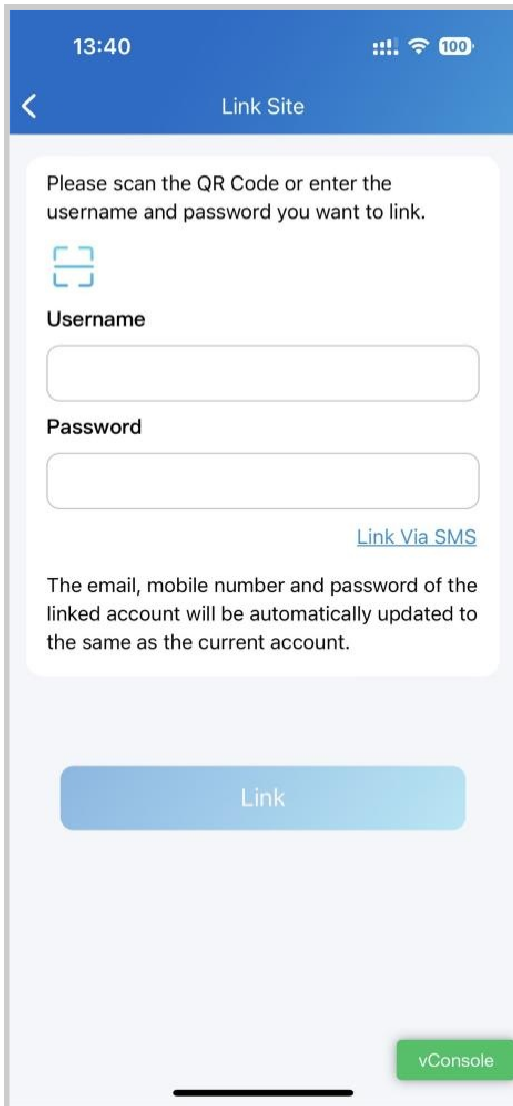
Link

Możesz zarządzać wieloma witrynami za pomocą jednego konta aplikacji. Przejdź do opcji **Ja > [Twoje imię i nazwisko]**.

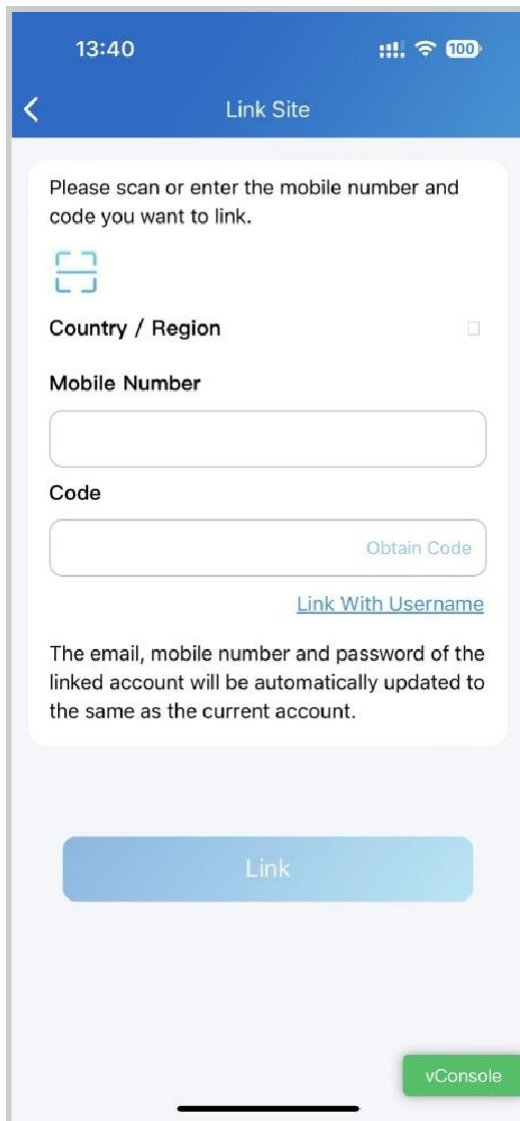


Aby połączyć strony, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- **Link z nazwą użytkownika**



- **Połączenie przez SMS**




- **Link z kodem QR**

Stuknij **ikonę skanowania** .

13:40

Link Site

Please scan the QR Code or enter the username and password you want to link.



Username


Password

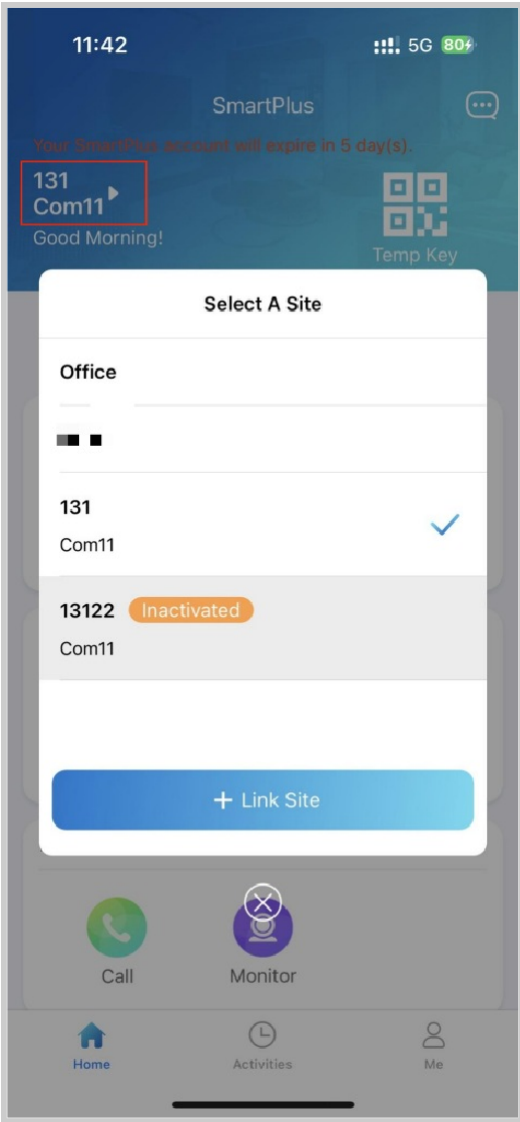
[Link Via SMS](#)

The email, mobile number and password of the linked account will be automatically updated to the same as the current account.

Link

vConsole

Po połączeniu witryn można wybrać żadaną witrynę na stronie **główniej**, dotykając przycisku .




Uwa


Dostęp do drzwi

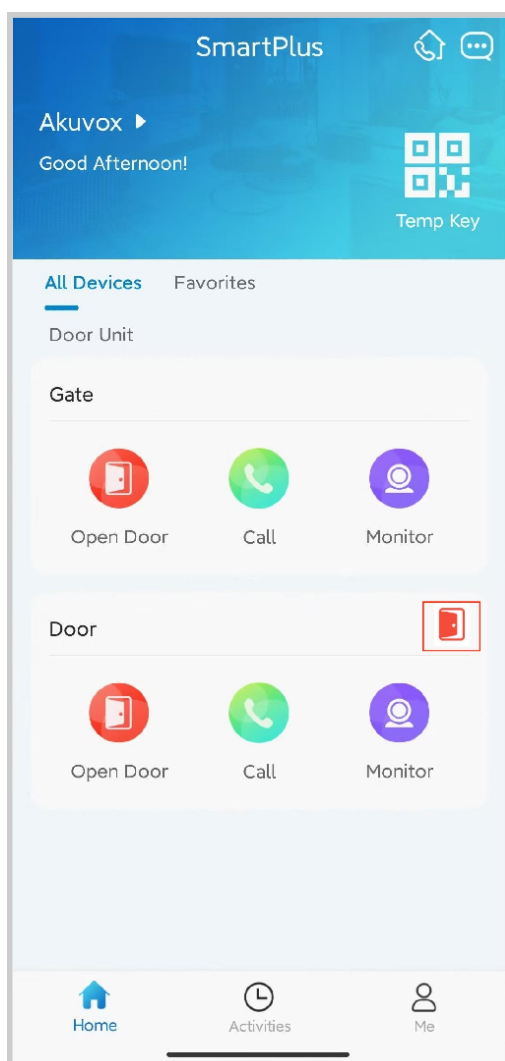
Dostępne są różne opcje kontroli dostępu, takie jak NFC, Bluetooth, kod PIN, klucze tymczasowe, rozpoznawanie twarzy i zdalne otwieranie drzwi. Możesz wybrać dowolną z nich w oparciu o swoje nawyki i preferencje.

Sprawdź status drzwi

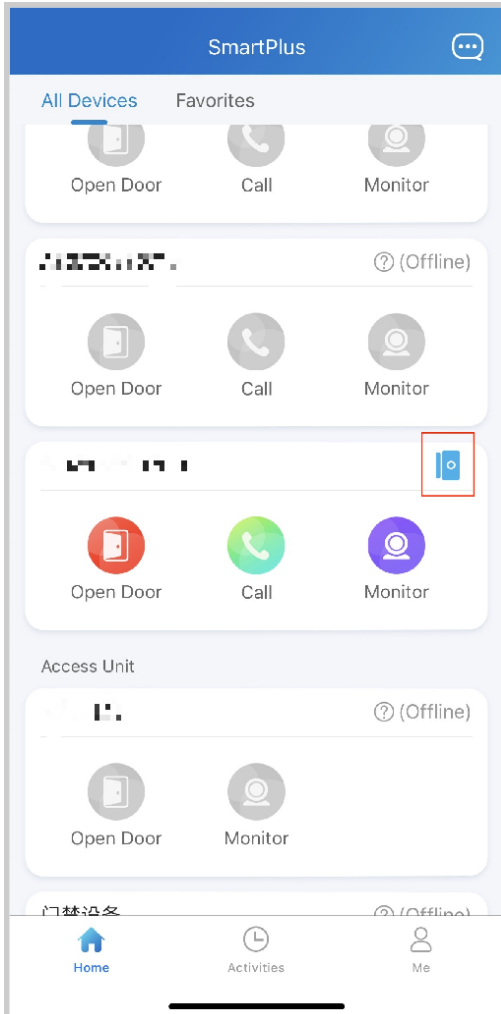
Na ekranie głównym aplikacji można sprawdzić, czy drzwi są zamknięte, na wypadek, gdyby użytkownicy zapomnieli je zamknąć. Jak dotąd tylko R20A z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 320.30.10.116 lub nowszej obsługuje tę funkcję.

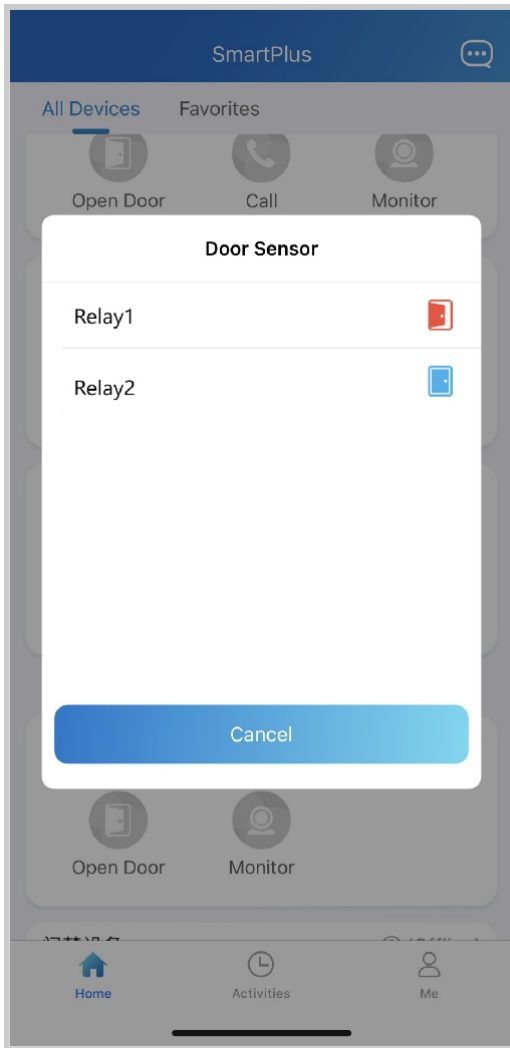
 : Otwarte

 : Zamknij



Po skonfigurowaniu wielu przekaźników można je sprawdzić, klikając przycisk .

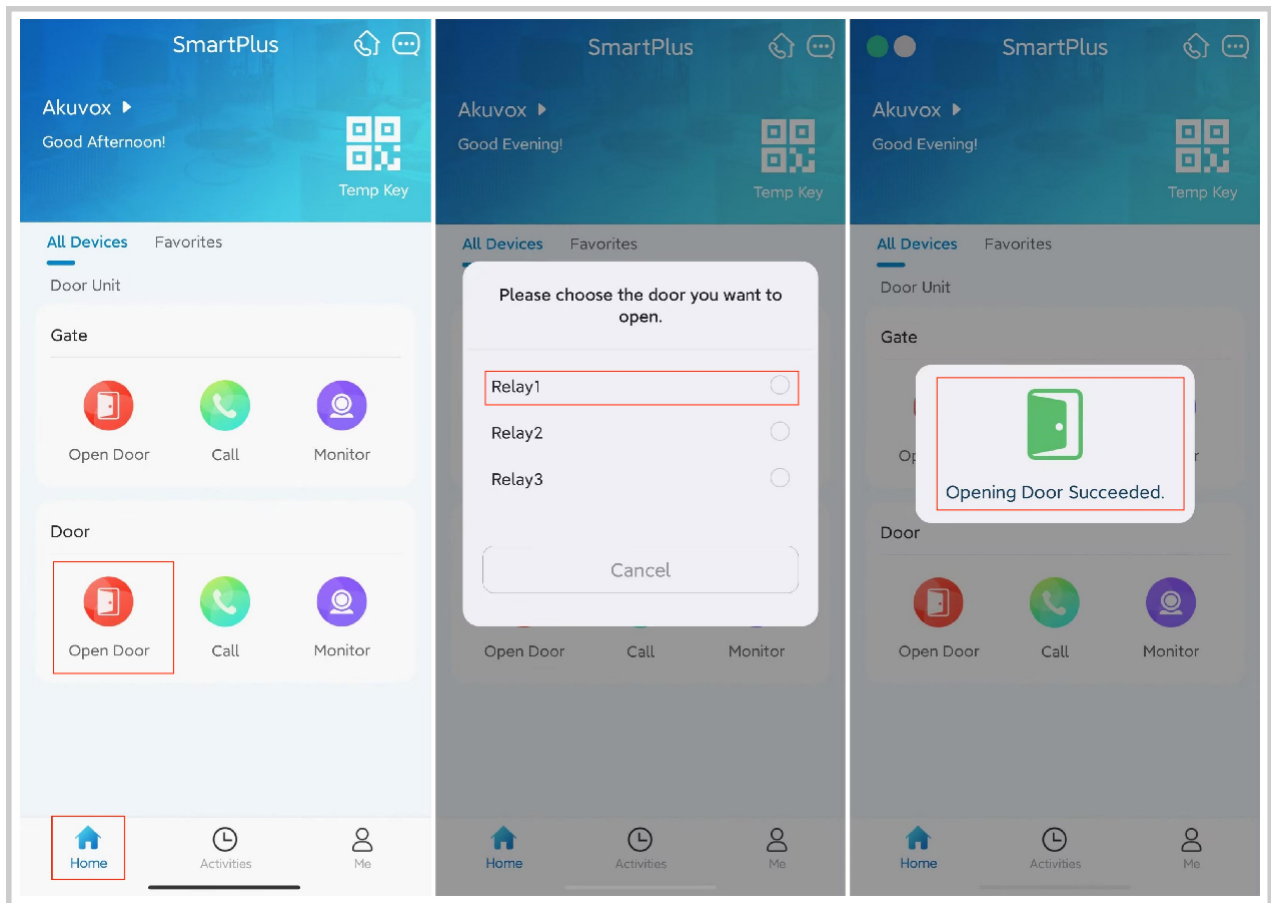




Zdalne otwieranie

Możesz otworzyć drzwi bezpośrednio dla odwiedzających, dotykając określonego przycisku.

- Tap **Home** .
- Wybierz urządzenie i stuknij Otwórz drzwi.
- Wybierz przekaźnik (drzwi) z listy.

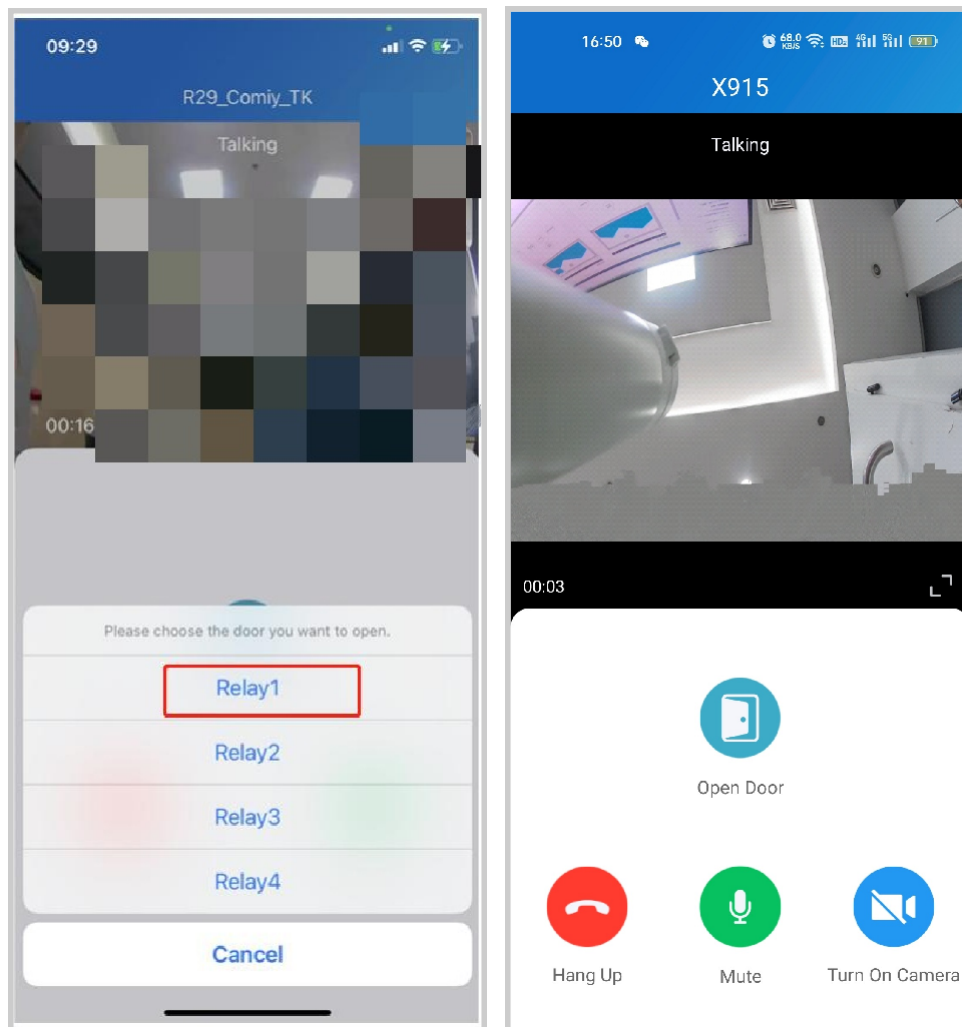


Otwieranie drzwi podczas połączenia

Można wykonywać lub odbierać połączenia. Podczas połączenia można otworzyć drzwi dla gości, wyciszyć mikrofon i zawiesić połączenie.

Aby otworzyć drzwi podczas odbierania połączenia, wykonaj następujące czynności:

- Stuknij opcję **Otwórz drzwi** na stronie rozmowy.
- Wybierz przekaźnik z listy.

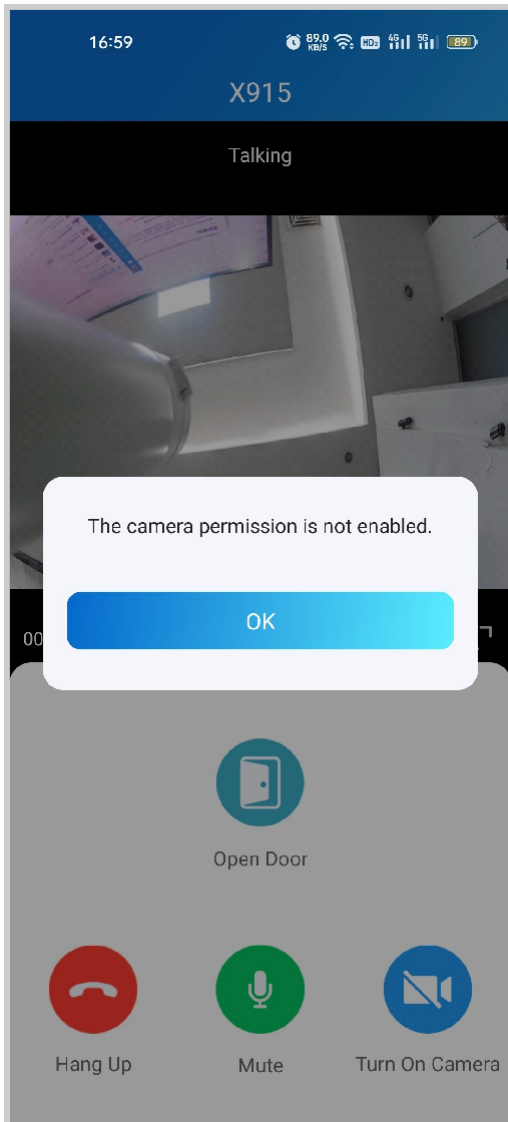


Co jeszcze można zrobić na stronie rozmowy:

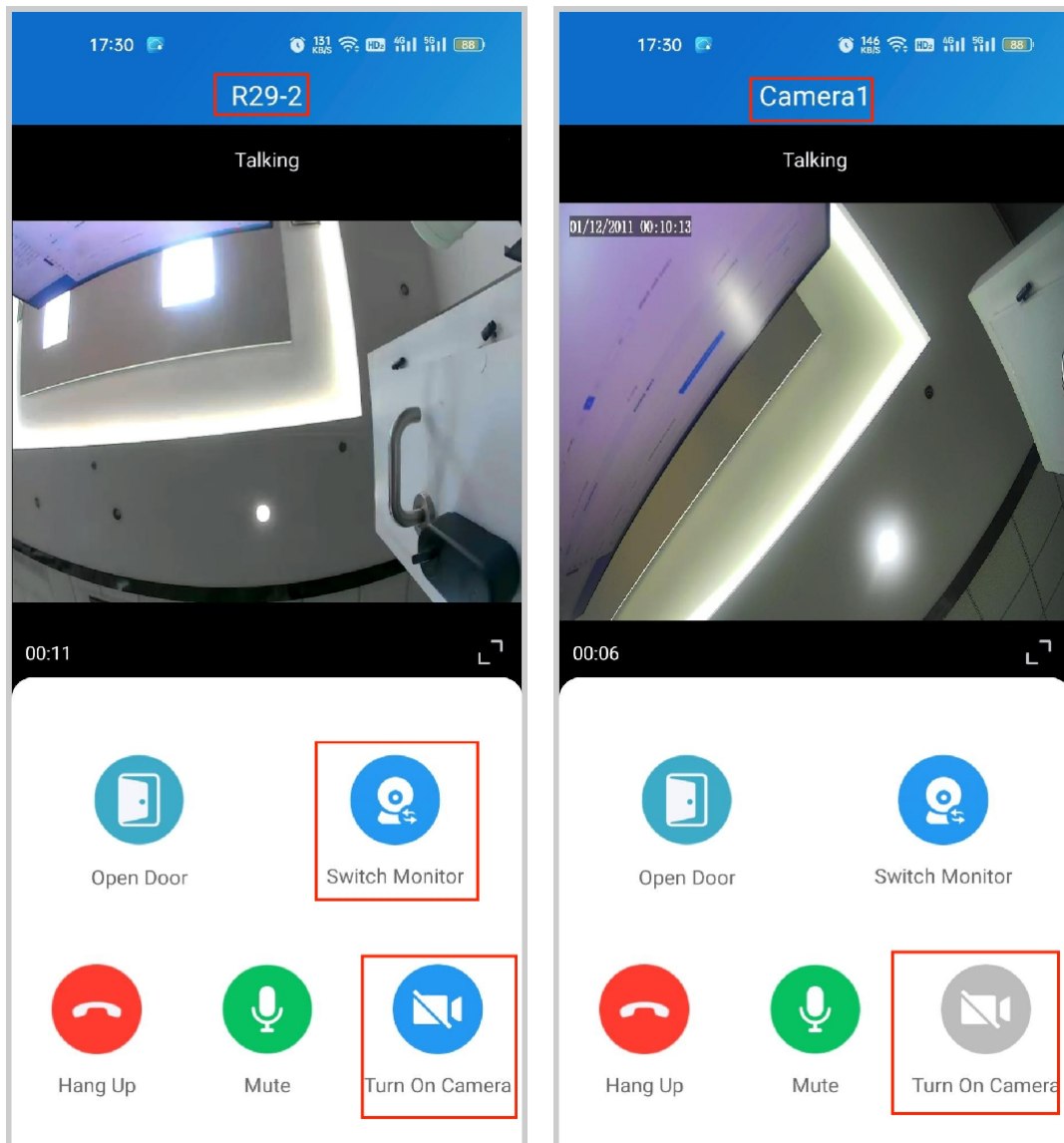
- Stuknij **Wycisz**, aby wyciszyć mikrofon podczas połączenia.
- Stuknij opcję **Rozłącz**, aby zakończyć połączenie.
- Stuknij opcję **Włącz kamerę/Wyłącz kamerę**, aby włączyć/wyłączyć kamerę telefonu podczas połączeń wideo. Wybór włączania/wyłączania będzie stosowany do późniejszych połączeń wideo z urządzeniem.

Uwag

- Aby korzystać z funkcji **Włącz kamerę/Wyłącz kamerę**, należy zezwolić na SmartPlus, aby włączyć/wyłączyć kamery podczas korzystania z tej aplikacji. W przeciwnym razie pojawi się poniższy komunikat wyskakujący.




Jeśli bramofon jest połączony z kamerą innej firmy, możesz także dotknąć przycisku **Przełącz monitor**, aby przełączać strumień monitorowania między bramofonem a kamerą innej firmy. Funkcja Włącz kamerę jest jednak niedostępna po zmianie strumienia z kamery innej firmy.



Otwieranie drzwi na ekranie monitorowania

Możesz oglądać wideo na żywo, aby dowiedzieć się, kto stoi przed Twoimi drzwiami, a następnie zdecydować, czy otworzyć drzwi, czy nie.

Aby otworzyć drzwi, wykonaj następujące czynności:

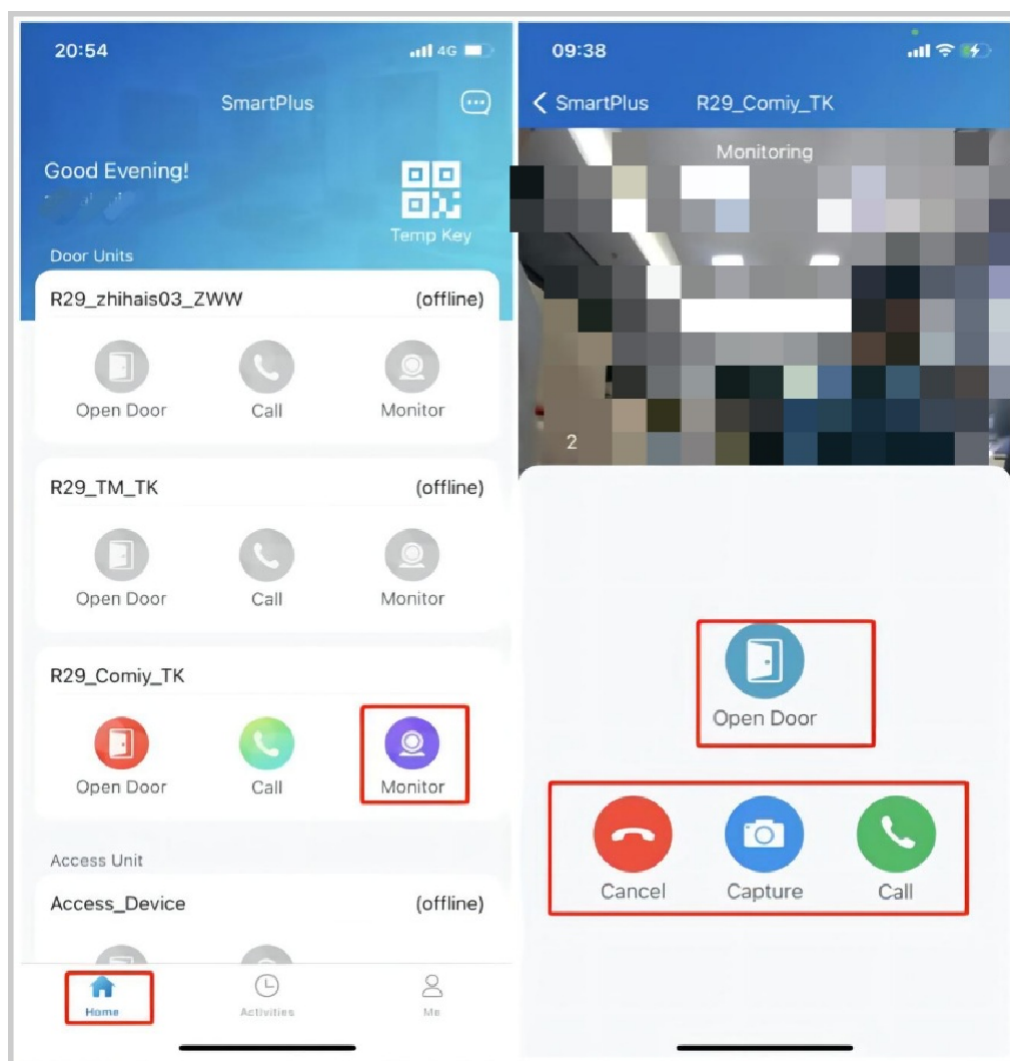
- Stuknij opcję **Strona główna**, a następnie wybierz urządzenie.
- Stuknij **Monitor** .

Uwaga

Bramofony bez kamer nie mają przycisku monitorowania



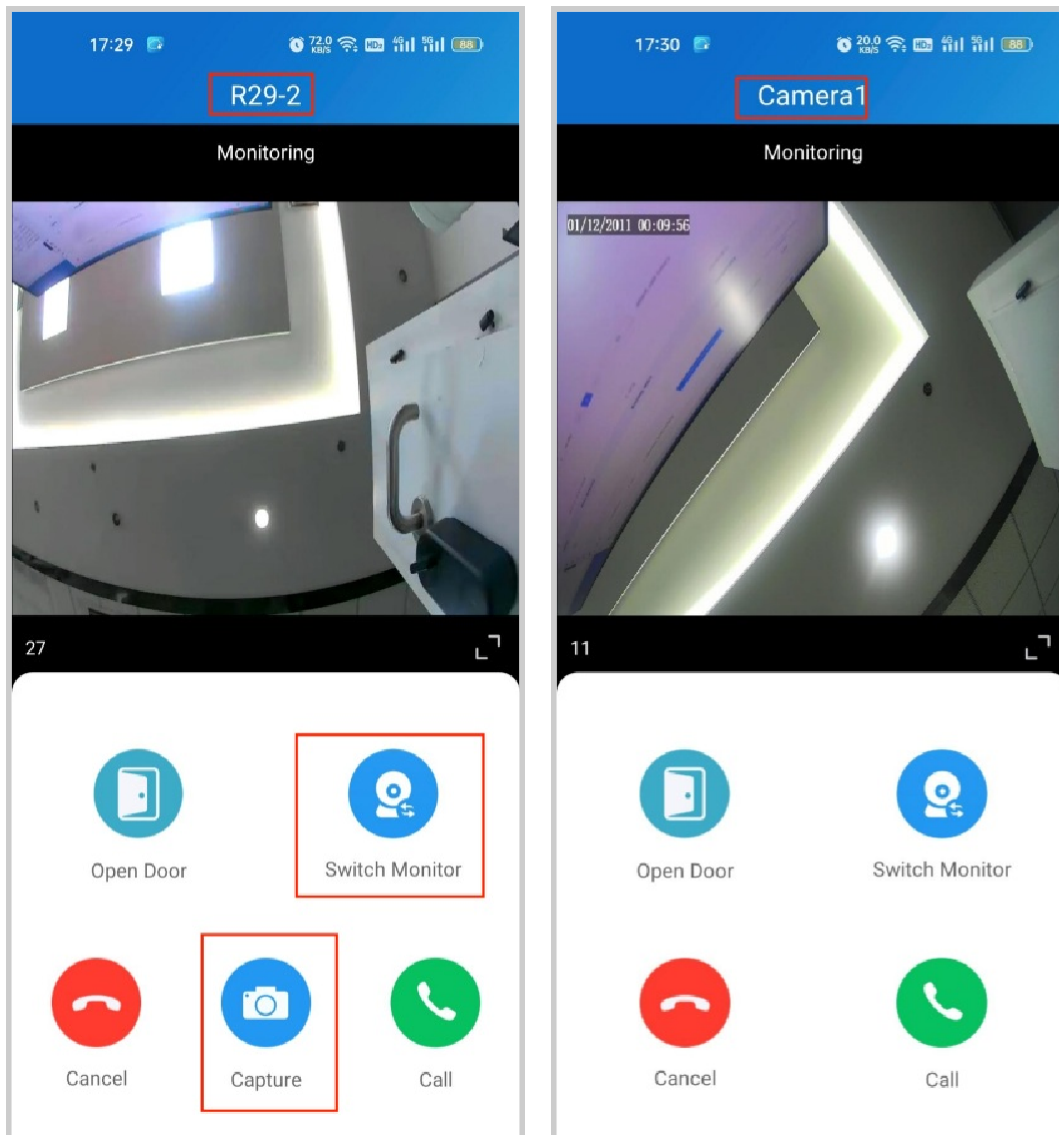
- Aby umożliwić danej osobie wejście do domu, stuknij opcję **Otwórz drzwi** i wybierz przekaźnik.



Co jeszcze można zrobić na stronie monitorowania:

- Stuknij **Anuluj**, aby zakończyć oglądanie bieżącego wideo na stronie,
- Stuknij **Przechwyć**, aby wykonać zrzut ekranu.
- Stuknij **Połącz**, aby nawiązać połączenie z odwiedzającym.

Jeśli bramofon jest połączony z kamerą innej firmy, można również dotknąć przycisku **Przełącz monitor**, aby przełączać strumień monitorowania między bramofonem a kamerą innej firmy. Funkcja przechwytywania jest jednak niedostępna po zmianie strumienia z kamery innej firmy.

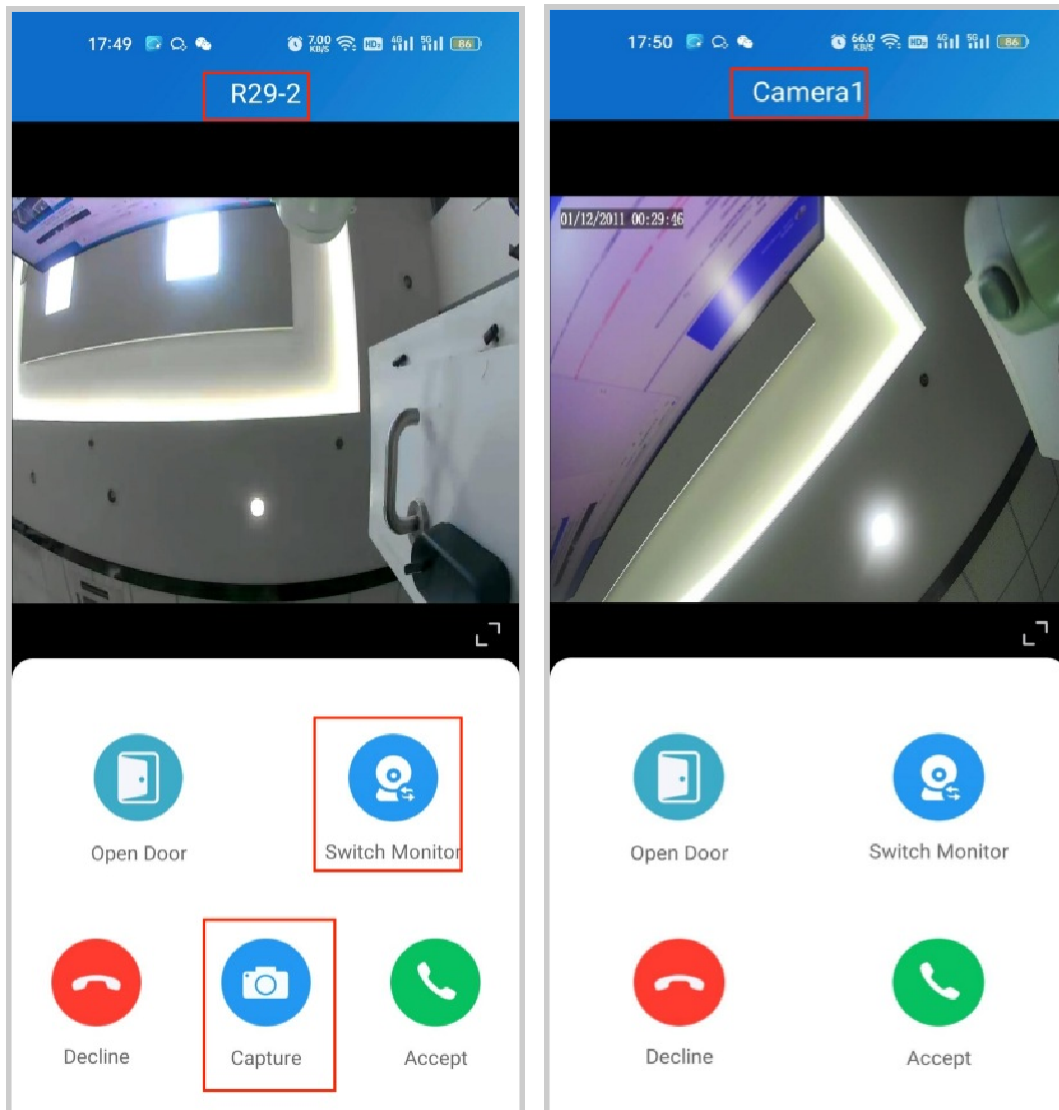


Otwieranie drzwi na ekranie podglądu

Gdy ktoś dzwoni, możesz wyświetlić podgląd strumieni monitorowania, aby zobaczyć, kto to jest, zanim odbierzesz połączenie.

Na ekranie odbierania połączeń stuknij opcję **Otwórz drzwi**, jeśli wiesz, kto jest gościem.

Jeśli bramofon jest połączony z kamerą innej firmy, można przełączać strumienie, przełączając monitory. Należy pamiętać, że funkcja Capture jest niedostępna po przełączeniu na ekran strumienia z kamery innej firmy.




Odblokowywanie drzwi za pomocą kluczy tymczasowych

Klucz Temp Key może być kodem QR lub 8-bitowym kodem PIN. Możesz dostosować jego okres ważności i czas użycia, a klucz będzie ważny natychmiast po jego utworzeniu. Klucze tymczasowe można wydawać gościom, gospośm, opiekunom psów itp.

Utwórz klucz tymczasowy dla odwiedzających

Aby wydać klucz tymczasowy, wykonaj jedną z poniższych czynności:

• Na stronie głównej

1. Stuknij **ikonę kodu QR**  w prawym górnym rogu.
2. Stuknij **przycisk +Temp**.
3. Wprowadź nazwę użytkownika klucza. W zależności od wybranego trybu powtarzania mogą być dostępne następujące opcje

poproszony o skonfigurowanie prawidłowych Liczników i/lub Czasu dla klucza.

4. Stuknij opcję **Prześlij**.

• Strona Ja

1. Dotknij opcji **Ja** na dolnym pasku dotknięć.
2. Przejdź do **Autoryzacja > Klucze tymczasowe** i dotknij **+ Klucz tymczasowy** w prawym górnym rogu.
3. Wprowadź nazwę użytkownika klucza. W zależności od wybranego trybu powtarzania może zostać wyświetlony monit o skonfigurowanie prawidłowej liczby i/lub czasu dla klucza.
4. Stuknij opcję **Prześlij**.

Klucz można w każdej chwili sprawdzić na stronie Temp Keys.

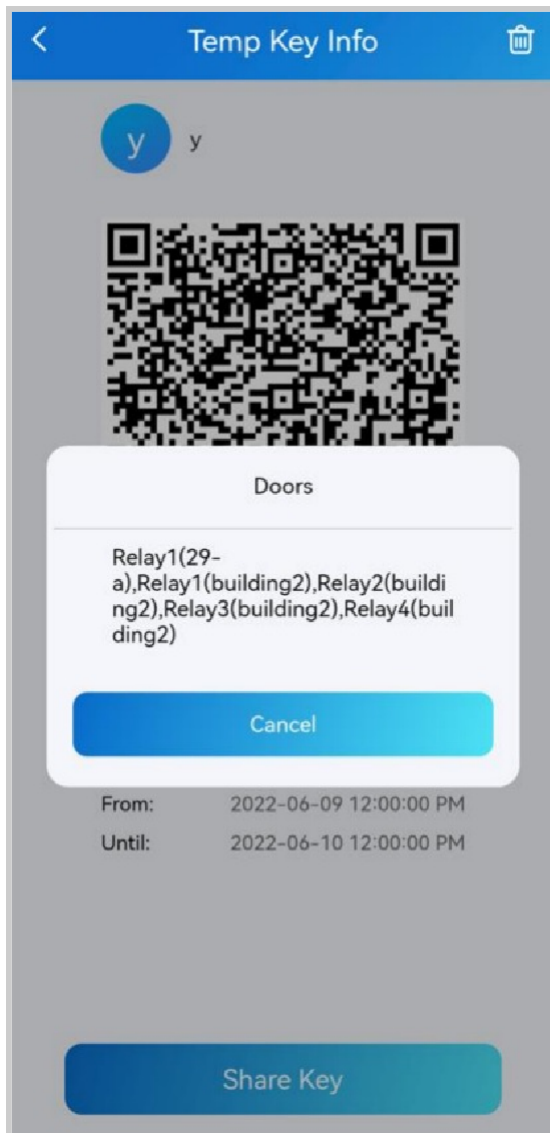
The screenshot shows a mobile application interface for creating a temporary key. The title bar is blue with a white back arrow and the text 'New Temp Key'. The form contains the following fields and options:

- Name ***: A text input field with a 'C' icon on the right.
- ID Number**: A text input field.
- Repeat Mode**: A dropdown menu currently showing 'Never' with a right-pointing chevron.
- Each Door Counts**: A dropdown menu currently showing '10' with a right-pointing chevron.
- Doors**: A dropdown menu with a right-pointing chevron.
- Time**: A dropdown menu with a right-pointing chevron.

At the bottom of the form is a large, rounded blue button labeled 'Submit'.


Uwa

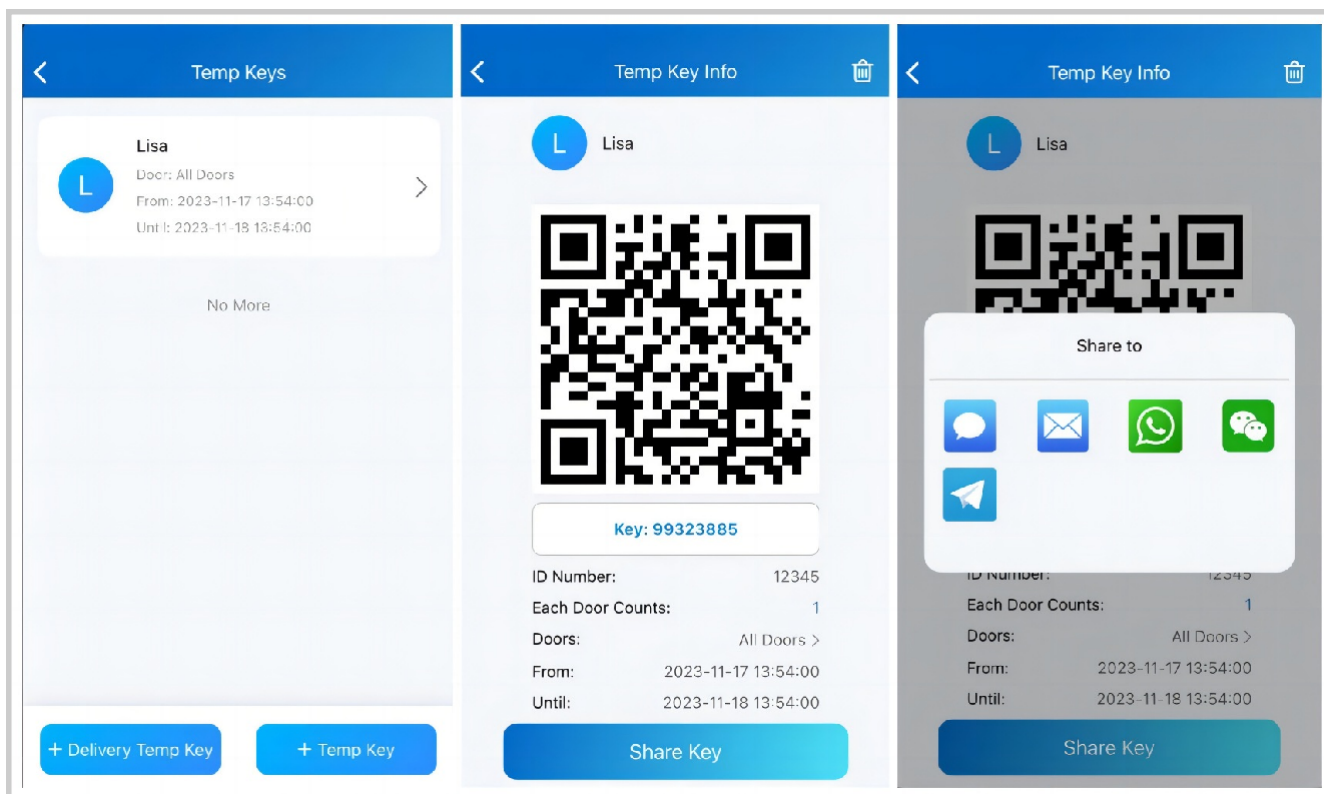
- Gdy tryb powtarzania jest **Nigdy**, istnieje limit całkowitego czasu użytkowania. Suma
- razy równa całkowita liczba drzwi * liczba wybranych drzwi. Jeśli chcesz sprawdzić wybrane drzwi, możesz stuknąć Drzwi na ekranie



Udostępnianie klucza odwiedzającemu



Po utworzeniu nowego klucza można udostępnić go wyznaczonemu użytkownikowi.

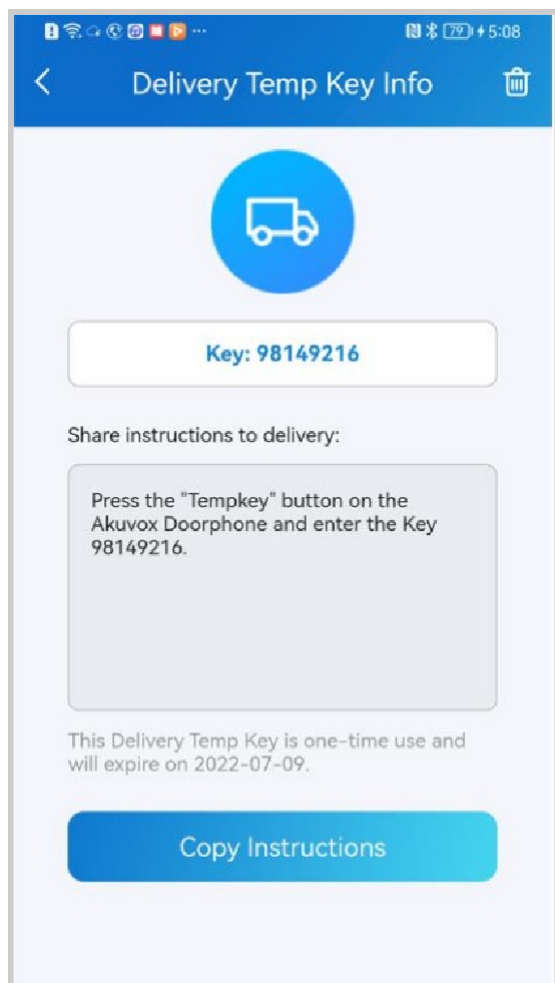
- Dotknij ikony **kodu QR**  na stronie głównej lub przejdź do opcji **Ja > Autoryzacja > Klucze tymczasowe**.
- Stuknij **klucz** utworzony dla użytkownika, a następnie stuknij opcję **Udostępnij klucz**.
- Udostępnij klucz kontaktowi w wiadomościach e-mail, WhatsApp, WeChat lub Telegram.



Tworzenie klucza tymczasowego dla dostawcy

Klucz tymczasowy dostawy jest jednorazowy. Jego domyślny tryb powtarzania to Nigdy. Dostawca z tym kluczem ma dostęp do wszystkich drzwi publicznych, które można otworzyć.

1. Przejdź do **Strona główna** > , lub przejdź do **Ja > Autoryzacja > Klucze tymczasowe**.
2. Dotknij **+ Delivery Temp Key**, a klucz zostanie utworzony automatycznie.
3. Stuknij , aby skopiować instrukcje znajdujące się w pudełku i poinformować dostawcę o sposobie korzystania z klucza.



Używanie klucza do wprowadzania danych

Wszyscy goście posiadający współdzielone klucze tymczasowe mogą wejść bezpośrednio do bramy. Otrzymasz powiadomienie push na swój telefon, gdy wejdą do Twojego domu.

Aby dowiedzieć się, jak używać przycisków, zapoznaj się z poniższymi instrukcjami:

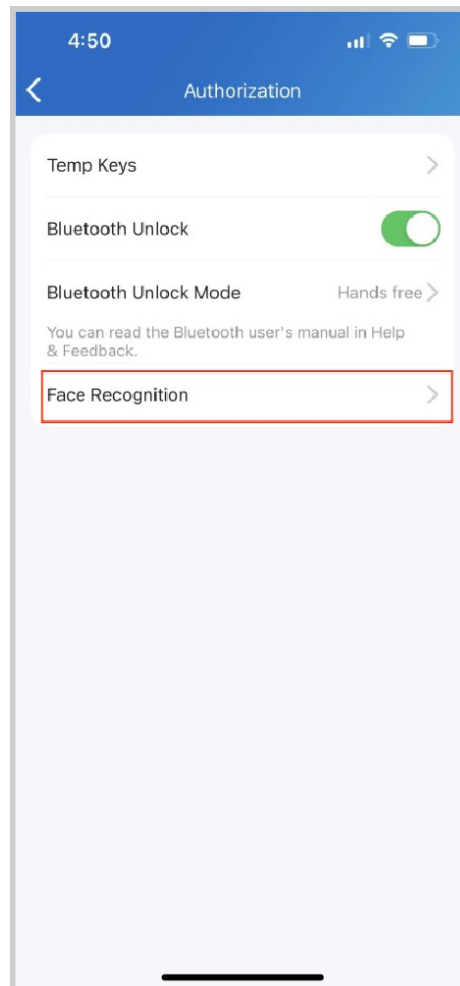
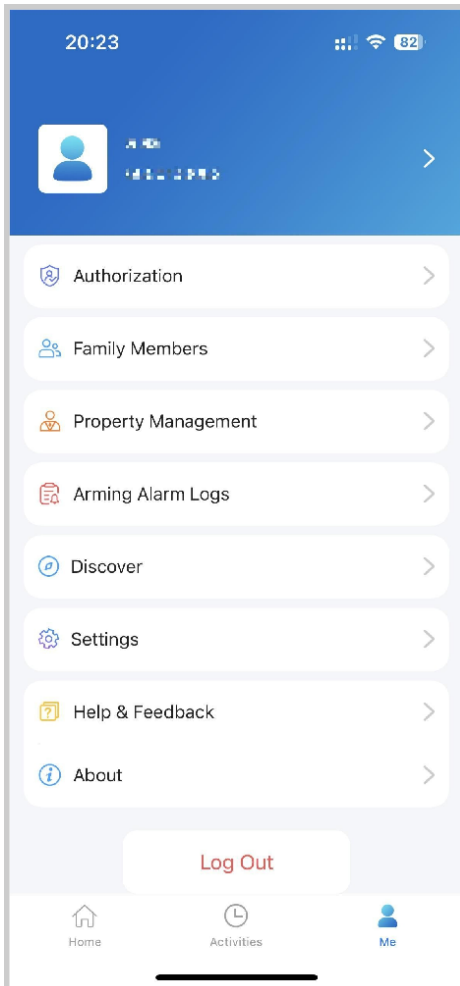
- **Klucz z kodem QR.** Stuknij przycisk **Temp Key** na ekranie telefonu i umieść kod QR przed kamerą. Gdy kamera odczyta kod, drzwi otworzą się automatycznie.
- **Klucz kodu PIN.** Dotknij **kodu PIN** na ekranie telefonu, wprowadź kod, a drzwi otworzą się automatycznie.

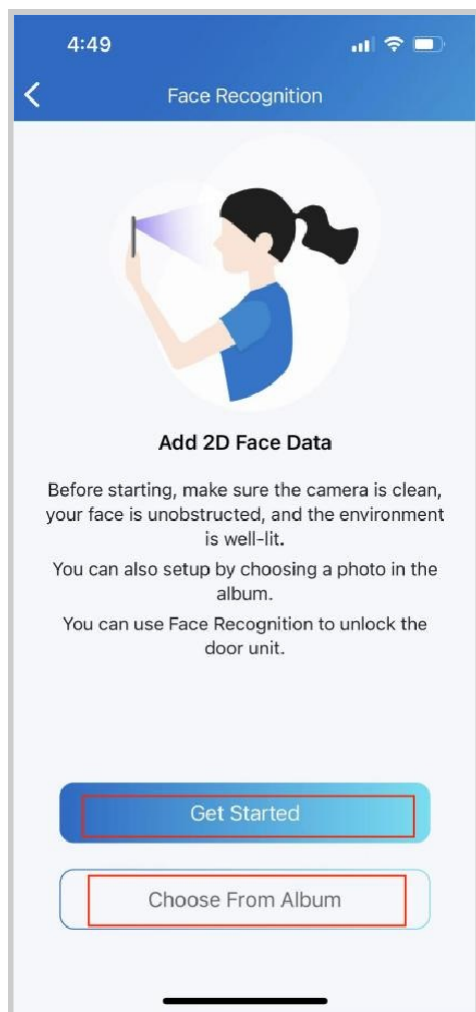
Odblokowywanie drzwi za pomocą Face ID

Korzystanie z funkcji rozpoznawania twarzy pomaga szybko i bezpiecznie otworzyć drzwi.

Konfiguracja Face ID

- Przejdź do opcji **Ja > Autoryzacja > Rozpoznawanie twarzy**.
- Stuknij opcję **Rozpocznij** lub Wybierz zdjęcie z albumu, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.





Używanie Face ID do otwierania drzwi

Po skonfigurowaniu identyfikatora twarzy można go używać do uzyskiwania dostępu do drzwi.

- Stuknij **bramofon**, aby go wybudzić
- Upewnij się, że Twoja twarz jest wyśrodkowana w widoku kamery, spójrz na kamerę, a drzwi otworzą się automatycznie.

Odblokowywanie drzwi za pomocą NFC

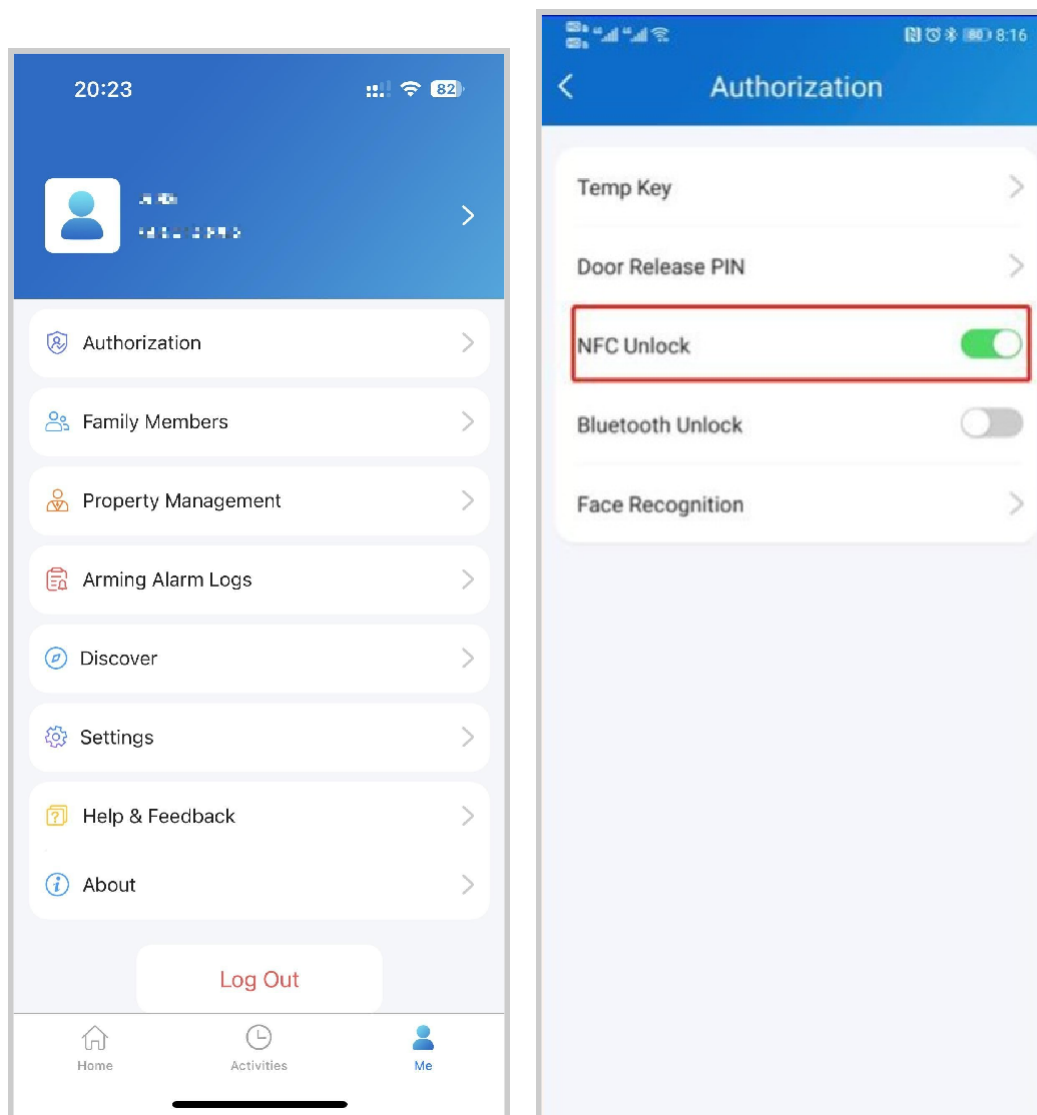
Otwieranie drzwi za pomocą telefonu z funkcją NFC jest wygodne. Wystarczy przyłożyć telefon do czytnika kart w bramofonie, a drzwi zostaną otwarte.

Uwa

- Ta metoda NIE działa na iPhone'ach i telefonach z systemem Android bez NFC.

Włącz NFC, aby odblokować

Przejdź do opcji **Ja > Autoryzacja** i włącz odblokowanie NFC. Funkcja ta zostanie natychmiast aktywowana.



Używaj NFC do otwierania drzwi

Przed użyciem tej funkcji należy upewnić się, że funkcja NFC jest włączona zarówno na telefonie z systemem Android, jak i w aplikacji SmartPlus.

- Obudź swój telefon.
- Przyłóż obszar wykrywania NFC telefonu do obszaru czytnika kart bramofonu na kilka sekund. Następnie drzwi otworzą się automatycznie.

Odblokowywanie drzwi przez Bluetooth

Alternatywnie można użyć połączenia Bluetooth, aby otworzyć drzwi bez ich dotykania.

Uwaga

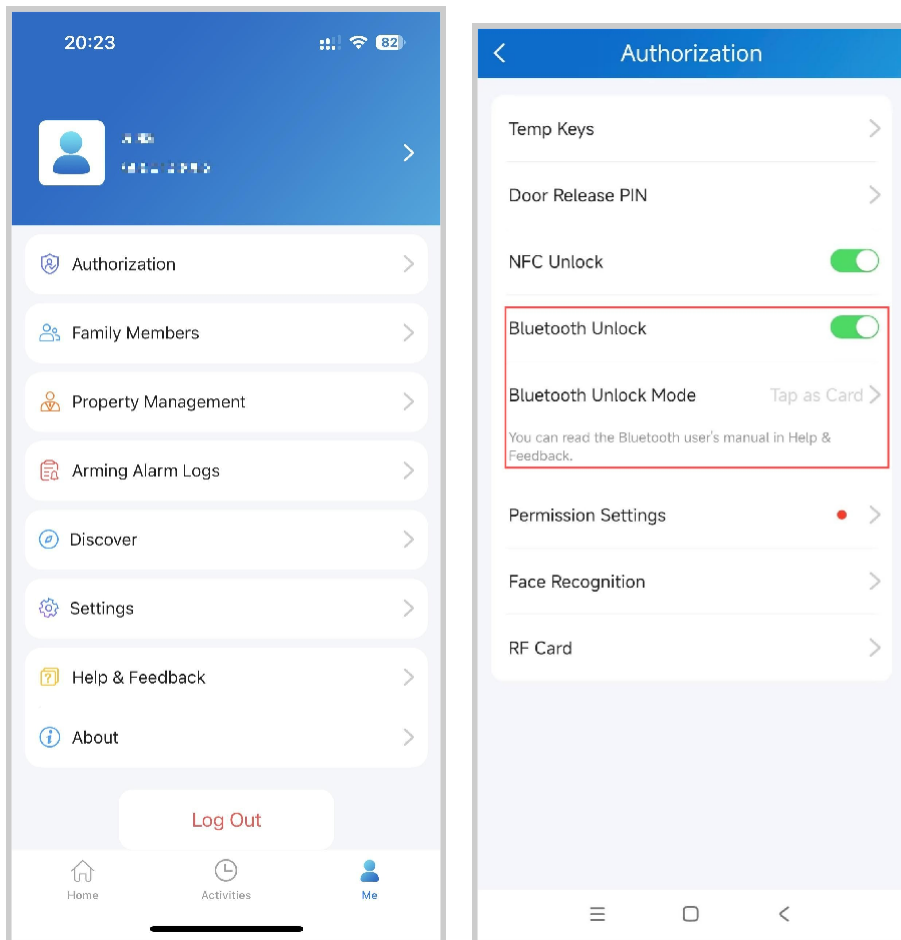
Aby dowiedzieć się więcej o obsługiwanych telefonach do drzwi i szczegółowych krokach otwierania drzwi przez Bluetooth, zapoznaj się z sekcją [Otwieranie drzwi przez Bluetooth.](#)

Włącz odblokowanie Bluetooth

Przed użyciem tej funkcji należy upewnić się, że w telefonie i aplikacji SmartPlus włączona jest funkcja Bluetooth.

1. Przejdź do opcji **Ja > Autoryzacja**, włącz opcję Odblokowanie Bluetooth i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
2. Wybierz tryb odblokowania Bluetooth spośród **Wstrząśnij**, **Zestaw głośnomówiący** i **Dotknij jako kartę**.
 - **Potrząśnięcie**: Umieść telefon w pobliżu modułu drzwi, potrząśnij nim kilka razy, a drzwi otworzą się automatycznie.
 - **Zestaw głośnomówiący**: Telefon musi znajdować się w odległości około 1 metra (3,3 stopy) od modułu drzwi, a drzwi otworzą się automatycznie.
 - **Dotknij jako kartę**: Otwórz drzwi, umieszczając telefon komórkowy w obszarze czytnika kart w bramofonie.

Jeśli jesteś użytkownikiem systemu Android i wybierzesz tryb głośnomówiący, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć Ustawienia uprawnień.



Odblokowywanie drzwi za pomocą kodu PIN

Można ustawić prywatny kod PIN do otwierania drzwi.

Podczas pierwszego logowania użytkownik zostanie poproszony o ustawienie kodu PIN do użytku prywatnego.

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "SmartPlus". Below the header, the text reads "Welcome to the Akuvox's smart world!" followed by a blurred name. The main instruction is "Before we get started, please create your own door release PIN code." Below this is a white text input field. Further down, there are instructions: "4 to 8 digital numbers, with no all identical numbers, no ascending and descending sequential orders, such as '1111', '12345' '54321'." A red asterisked note states: "*Door release PIN is a private PIN code that you enter on the door phone to get door access." Another red note says: "If you don't use the PIN code, please press 'Skip'." At the bottom, there are two buttons: a blue "Done" button and a white "Skip" button with a blue border.

Jeśli go nie skonfigurowałeś lub chcesz zmienić kod dla lepszego bezpieczeństwa, przejdź do **Ja > Autoryzacja > PIN zwolnienia drzwi**.

The screenshot shows a mobile application interface for setting a 'Door Release PIN'. At the top, the status bar indicates 'No SIM', signal strength, time '6:01 PM', and '100%' battery. The app header is blue with a back arrow and the title 'Door Release PIN'. Below the header is a light gray rounded rectangle containing a white text input field. Underneath the input field is a red warning message: '*Door release PIN is a private PIN code that you enter on the door phone to get door access.' At the bottom of the rounded rectangle is a blue 'Submit' button.

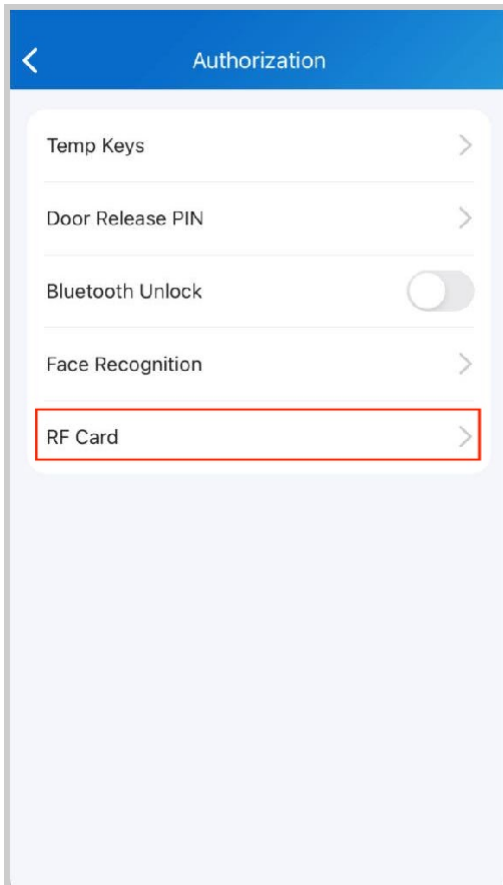
Odblokowywanie drzwi za pomocą karty RF

Uwa

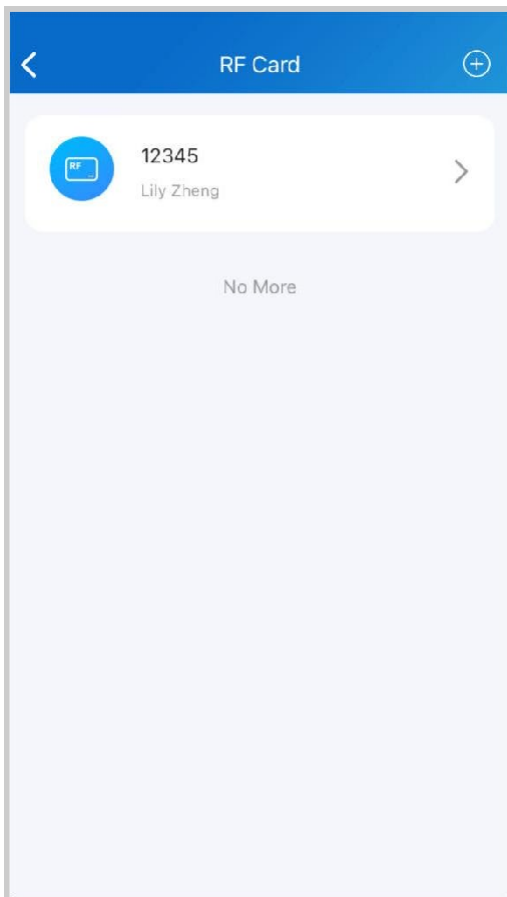
- Tylko główne konta rodzinne w projektach jednorodzinnych mogą dodawać, edytować i usunąć karty RF dla rodziny z aplikacji SmartPlus.
- Karty dodane z interfejsu internetowego użytkownika końcowego zostaną zsynchronizowane z aplikacją.

Aby zarządzać kartami RF, wykonaj poniższe czynności:



1. Przejdź do opcji **Ja > Autoryzacja**.

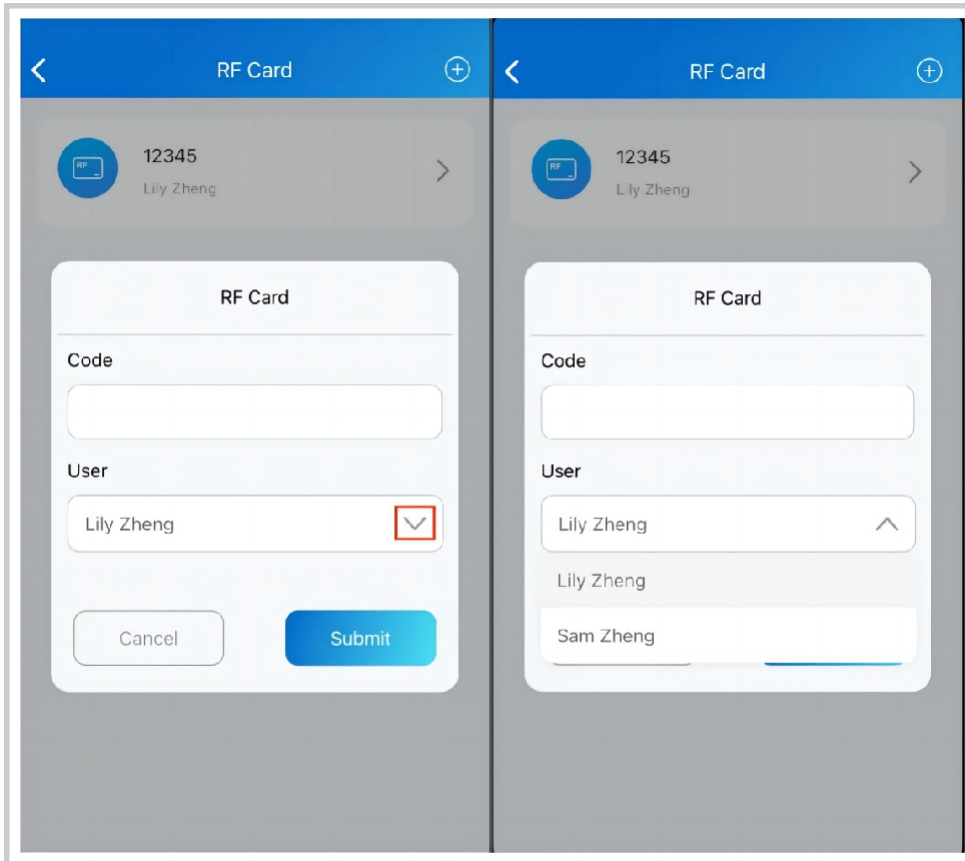



2. Wybór karty RF .

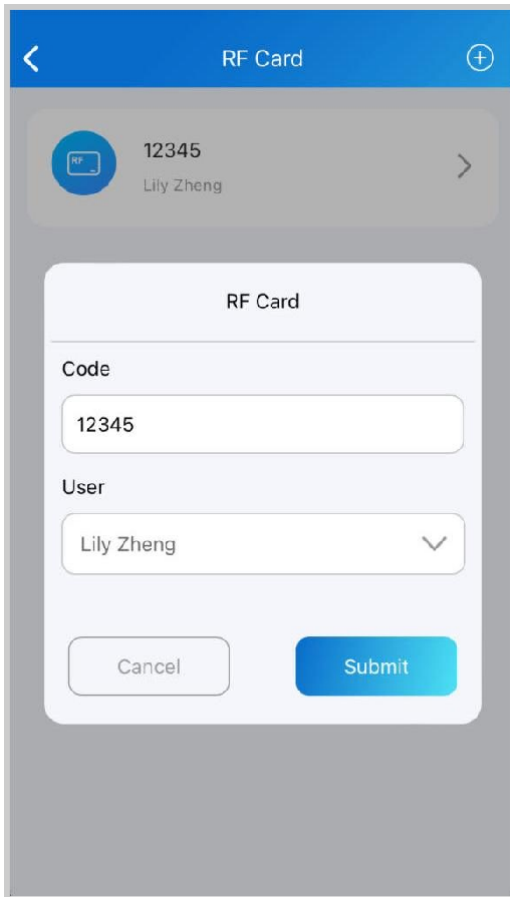


3. Na ekranie karty RF wykonaj jedną z poniższych czynności:

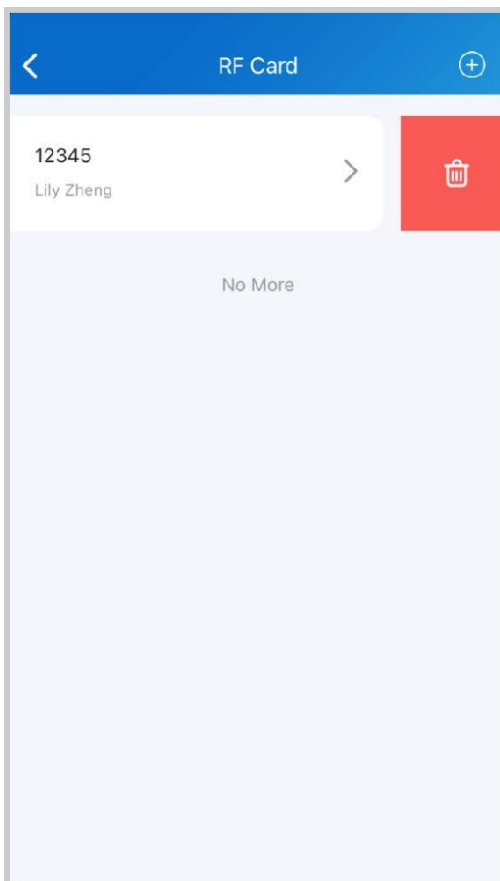
- Stuknij  , aby dodać kartę.
- Przypisz kartę RF do wybranego użytkownika, stukając  .



- Stuknij  , aby edytować kartę.



- Przytrzymaj wybraną kartę i przesunij palcem w lewo, aby ją usunąć.

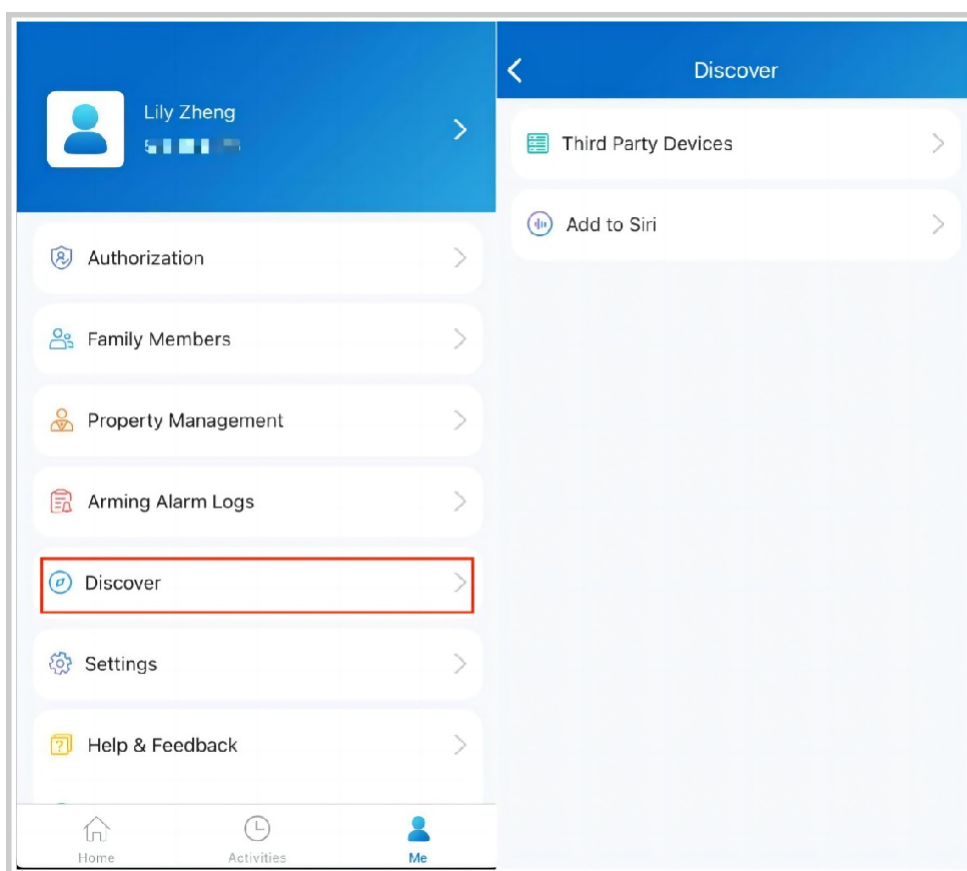


Odblokuj drzwi za pomocą Siri

Uwa

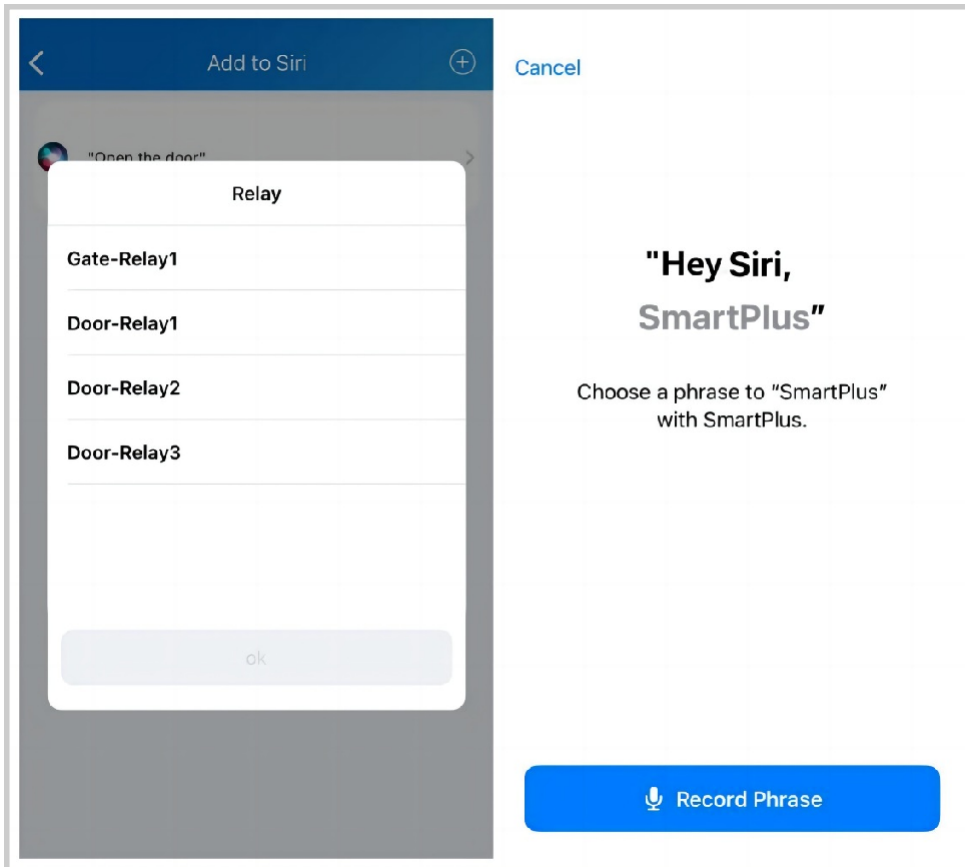
- System powinien mieć wersję IOS 12 lub wyższą.
- Można nagrać nie więcej niż 10 poleceń głosowych.
- Polecenia nie współdzielają między różnymi kontami.

1. Przejdź do opcji **Ja > Odkryj > Dodaj do Siri**.

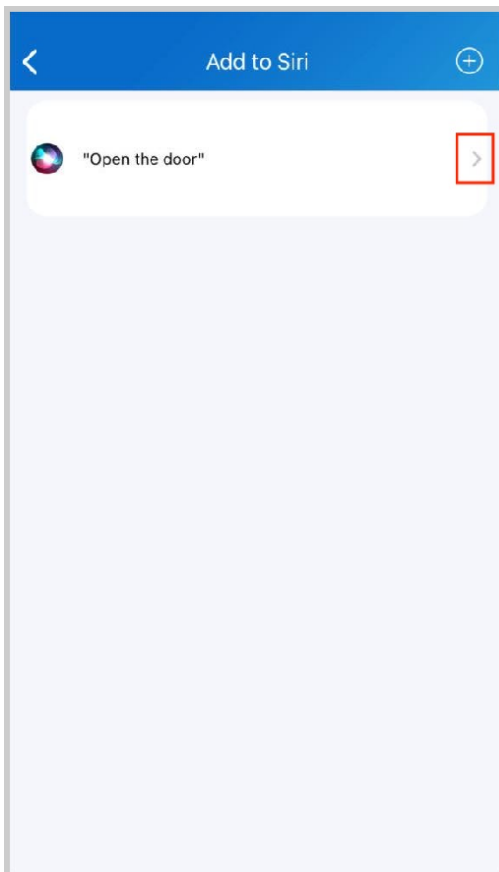


2. Stuknij **ikonę dodawania** . Wybierz żądane drzwi i nagraj polecenie.

Po wypowiedzeniu polecenia do Siri wybrane drzwi zostaną otwarte.



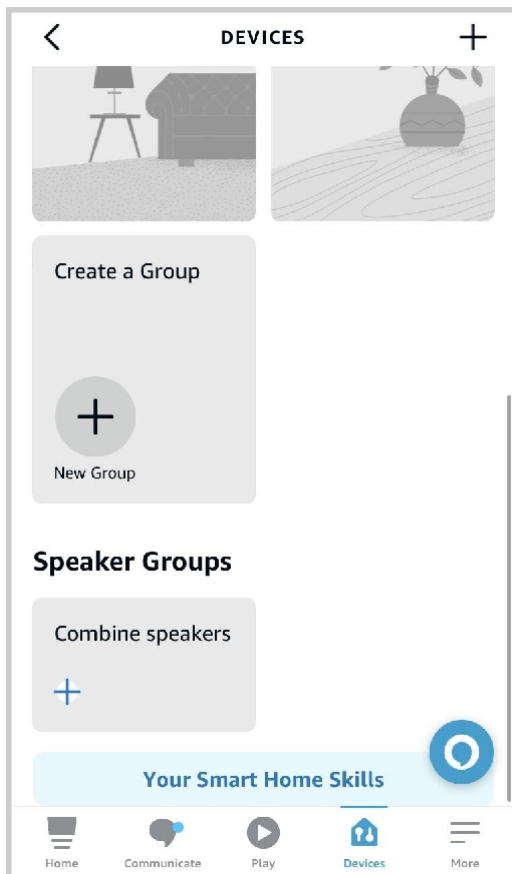
3. Stuknij przycisk aby sprawdzić i edytować polecenie.



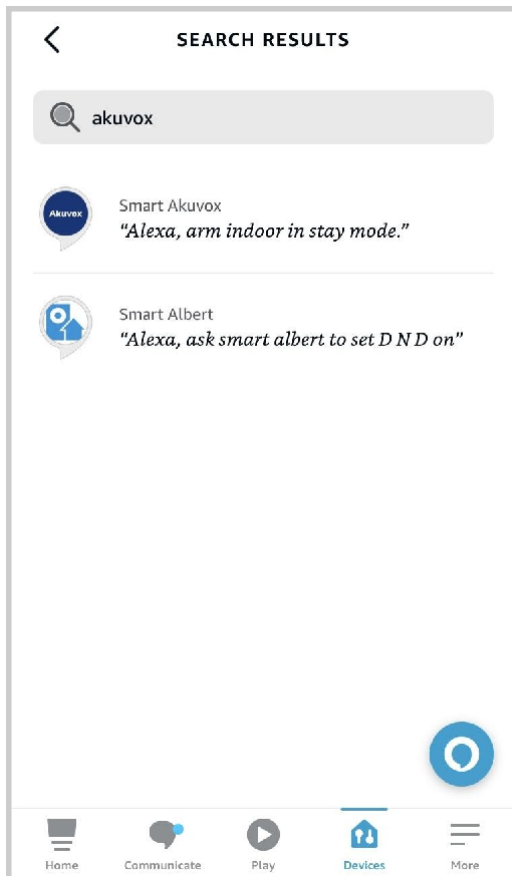
Odblokuj drzwi za pomocą Alexy

Łącząc swoje konto z aplikacją Alexa, możesz otworzyć drzwi, mówiąc "Alexa, unlock [lokalizacja urządzenia]" do aplikacji Alexa.

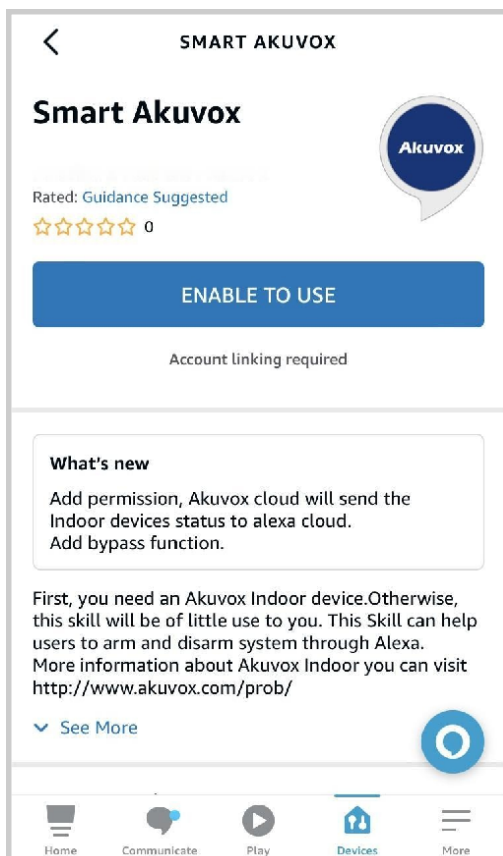
1. Zaloguj się do aplikacji Alexa, przejdź do **Urządzenia** i przewiń w dół. Stuknij **opcję Umiejętności inteligentnego domu** .

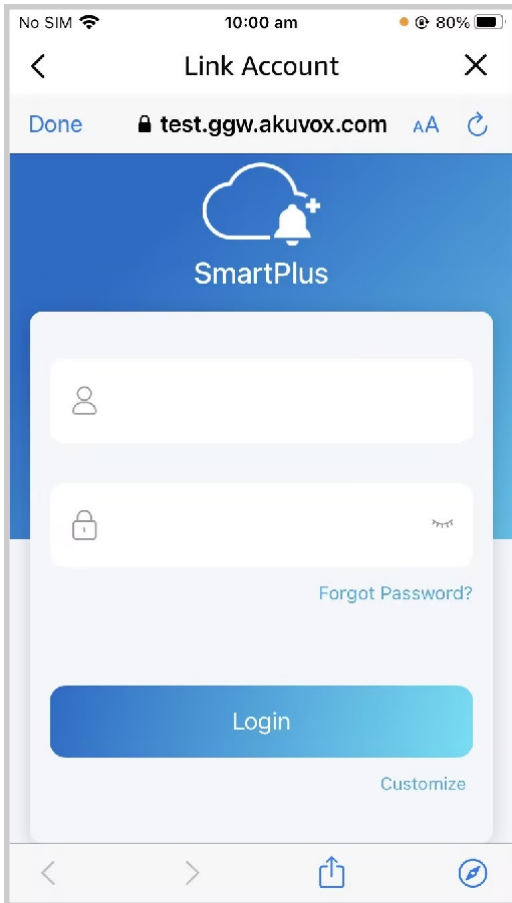


2. Wpisz Akuvox, aby wyszukać.

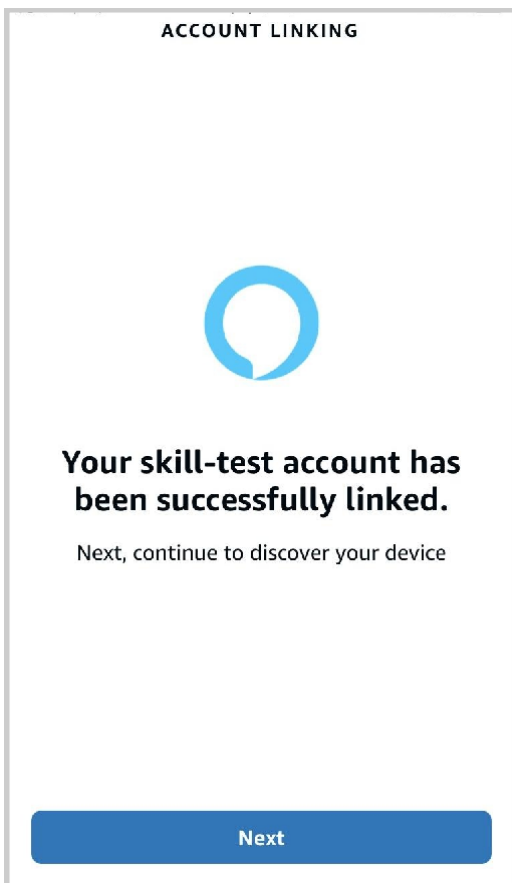


3. Stuknij opcję **ENABLE TO USE** i wprowadź nazwę użytkownika i hasło do konta SmartPlus, aby się zalogować.

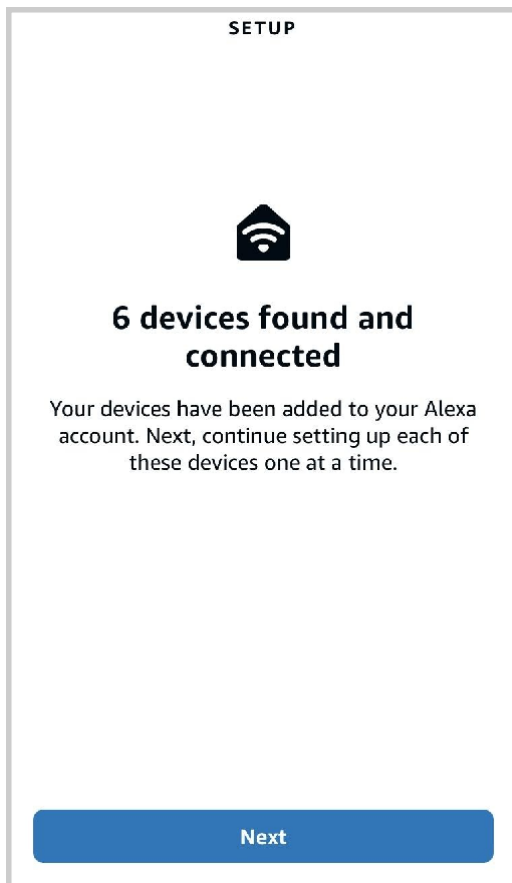




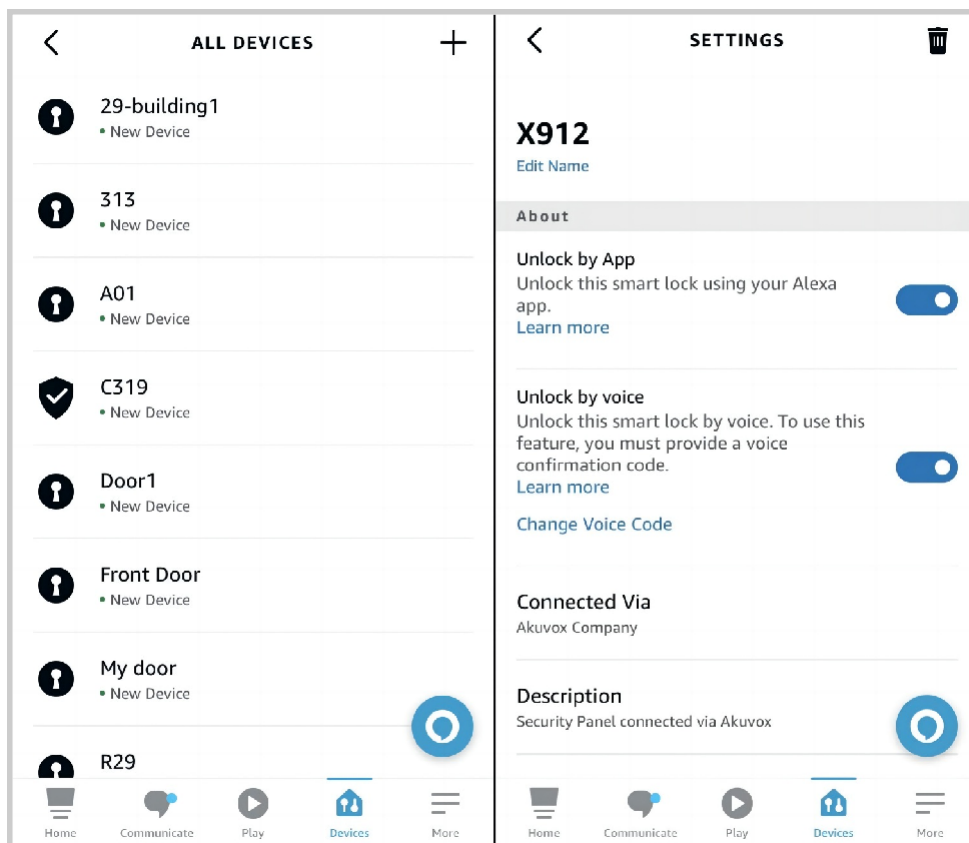
4. Stuknij **Dalej**, aby wykryć urządzenia w ramach konta SmartPlus.



5. Stuknij **Dalej** i dodaj żądane urządzenia.



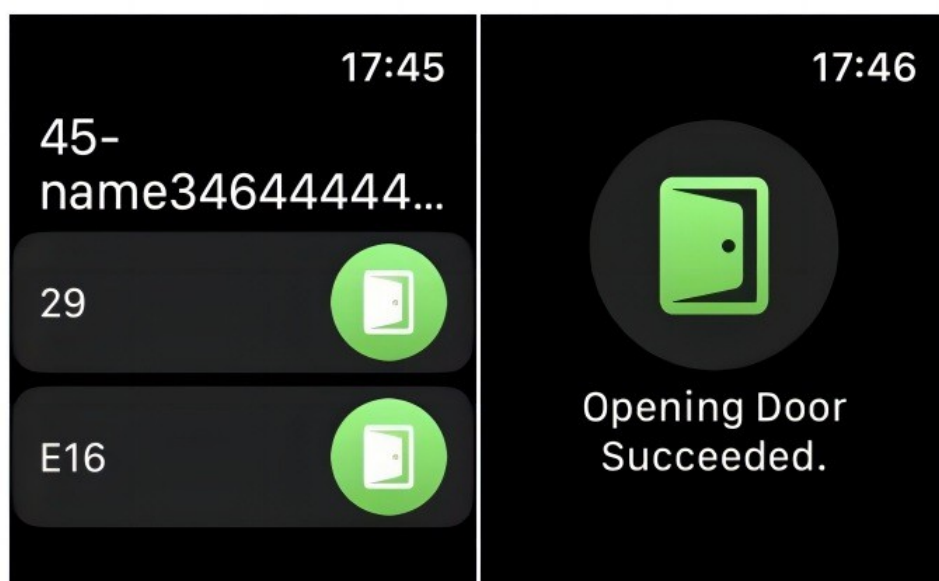
6. Wróć do modułu **Urządzenia**. Stuknij wybrane urządzenie i włącz opcję Odblokuj przez aplikację i Odblokuj głosowo.



Odblokowywanie drzwi za pomocą Apple Watch

Drzwi można otwierać, stukając  w aplikacji SmartPlus zainstalowanej w zegarku Apple Watch.

1. Pobierz i zainstaluj aplikację SmartPlus na zegarku Apple Watch.
2. Zaloguj się do konta SmartPlus na telefonie iPhone połączonym z zegarkiem Apple Watch.



Urządzenia z przekaźnikami skonfigurowanymi na kontach użytkowników zostaną zsynchronizowane z zegarkiem Apple Watch.

Uwaga

- Apple Watch nie może uzyskać najnowszego stanu urządzenia w czasie rzeczywistym. Dopiero po przesłaniu danych

Dzwonienie

Uwa

- Po zalogowaniu się do aplikacji za pomocą oficjalnego konta, które NIE umożliwia połączenia nie można odbierać ani nawiązywać połączeń, dotykając przycisku programowego **Połącz** na stronie głównej. W związku z tym na stronie aktywności nie ma historii połączeń.

Wykonywanie połączeń wychodzących

Aby rozpocząć połączenie, dotknij opcji **Zadzwoń** na stronie głównej, na stronie monitorowania lub wybierz członka rodziny.

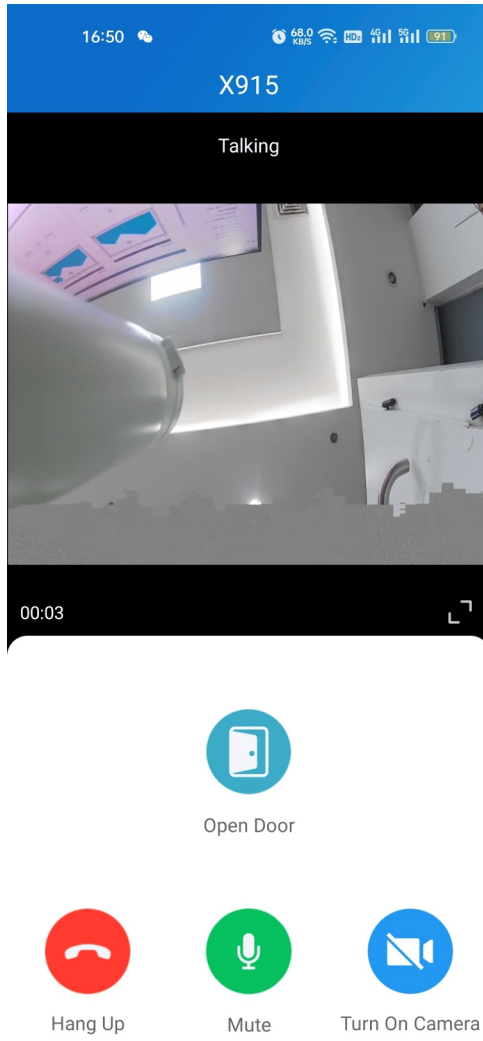
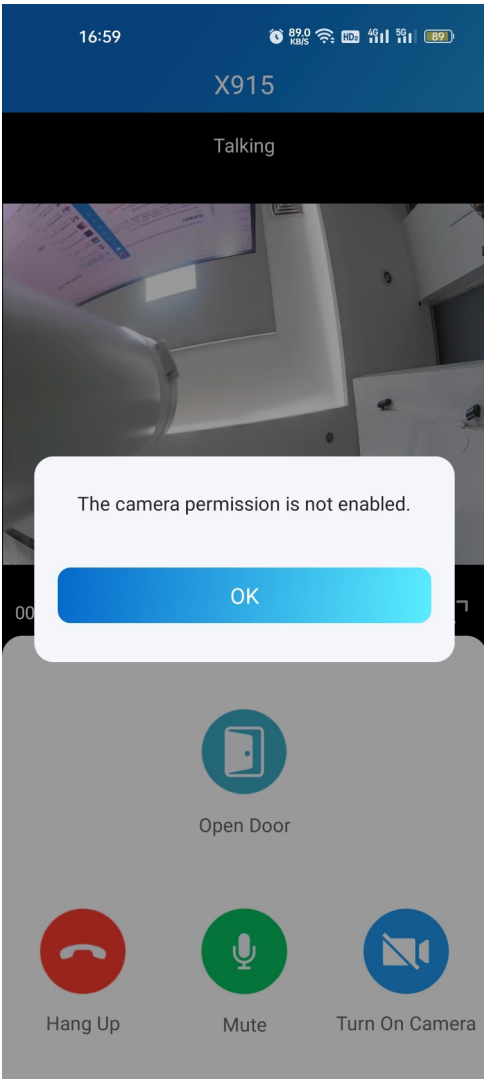
Wywołanie urządzenia

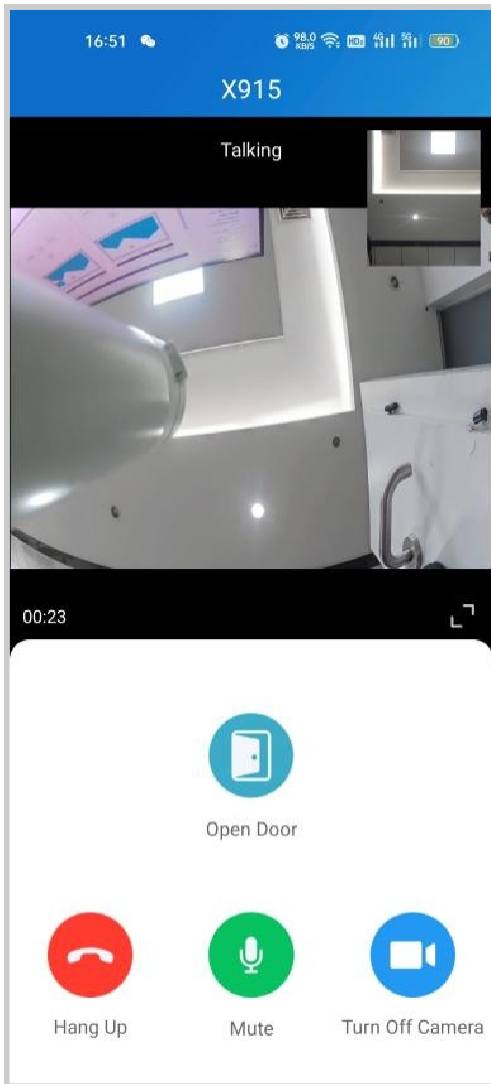
- Tap **Home** .
- Wybierz urządzenie, z którym chcesz nawiązać połączenie.
- Stuknij **Połącz**, aby rozpocząć połączenie.
- Stuknij opcję **Włącz aparat**, aby włączyć aparat telefonu, jeśli chcesz, aby rozmówca Cię widział. Aparat można wyłączyć w dowolnym momencie.

Wybór włączenia/wyłączenia zostanie zastosowany do późniejszych połączeń wideo z urządzeniem.

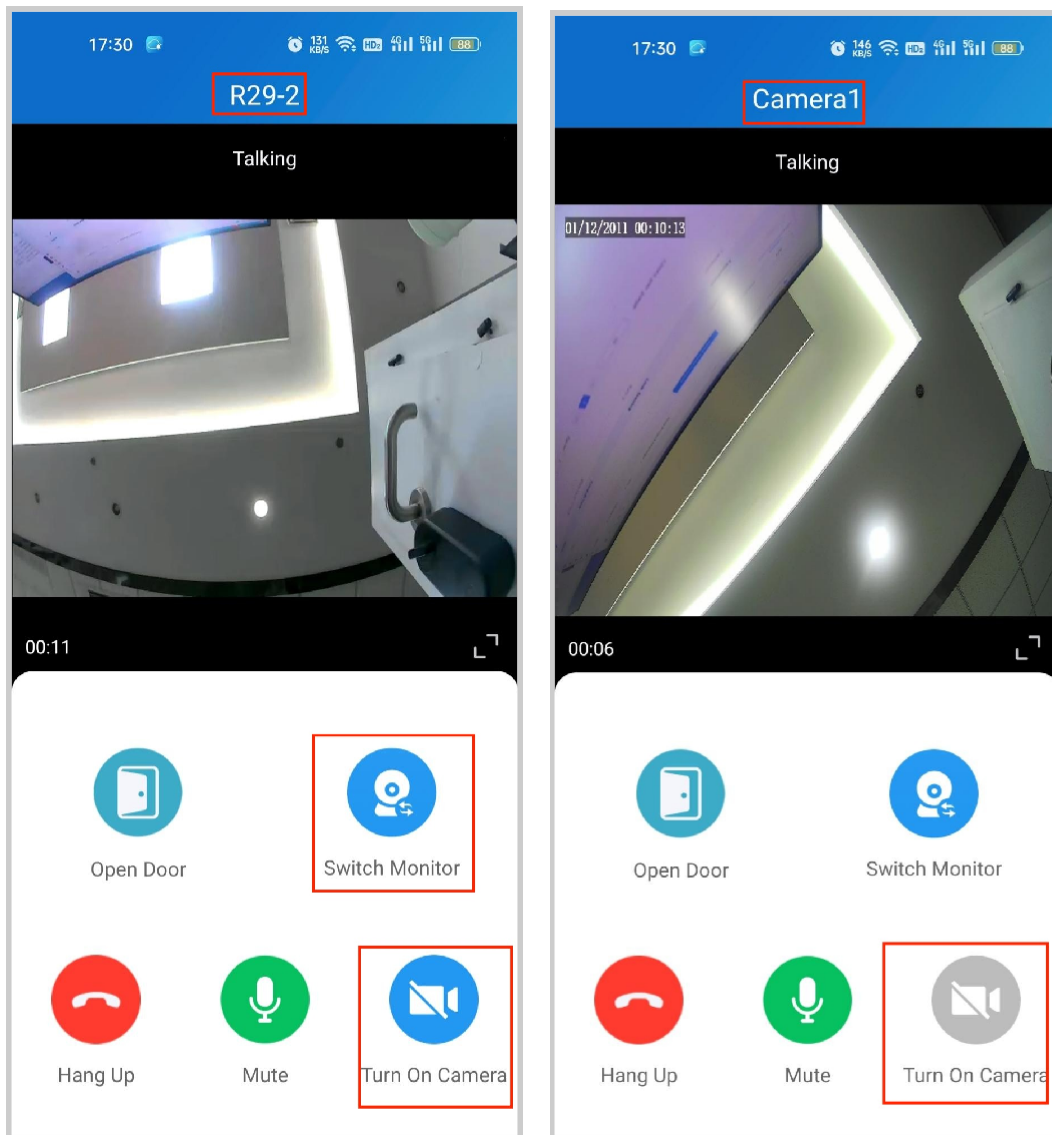
Uwa

- Aby korzystać z funkcji **Włącz kamerę/Wyłącz kamerę**, należy zezwolić aplikacji SmartPlus aby włączyć/wyłączyć kamery podczas korzystania z tej aplikacji. W przeciwnym razie zostanie wyświetlony poniższy komunikat.





Jeśli bramofon jest połączony z kamerą innej firmy, można również nacisnąć przycisk **Przełącz monitor**, aby przełączać strumienie monitorowania między bramofonem a kamerą innej firmy. Funkcja Włącz kamerę jest jednak niedostępna po zmianie strumienia z kamery innej firmy.

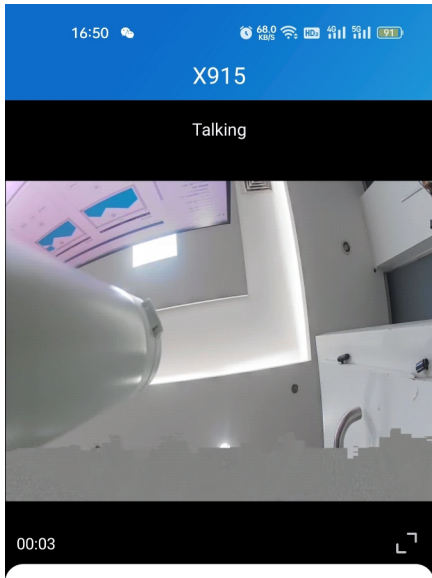


Zadzwoń do członka rodziny

- Stuknij opcję **Ja** na dolnym pasku dotknięć.
- Stuknij opcję **Członkowie rodziny**, a następnie stuknij członka, do którego chcesz zadzwonić.

Uwa

- Dozwolone są tylko połączenia audio między



Open Door



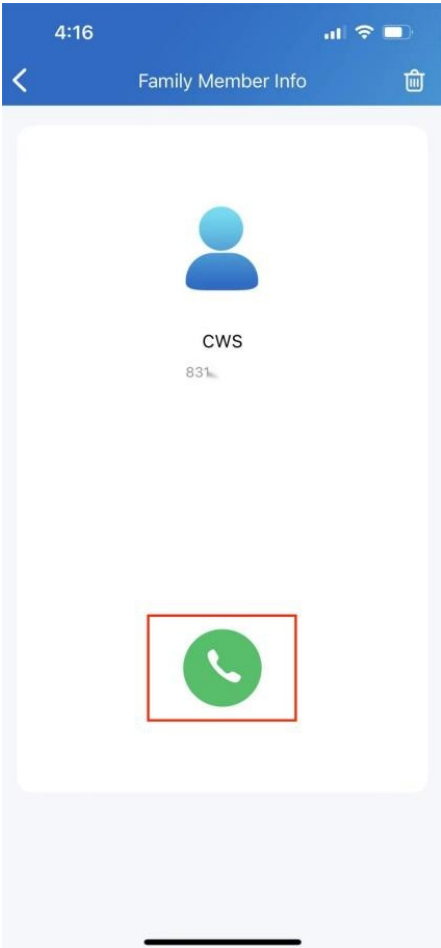
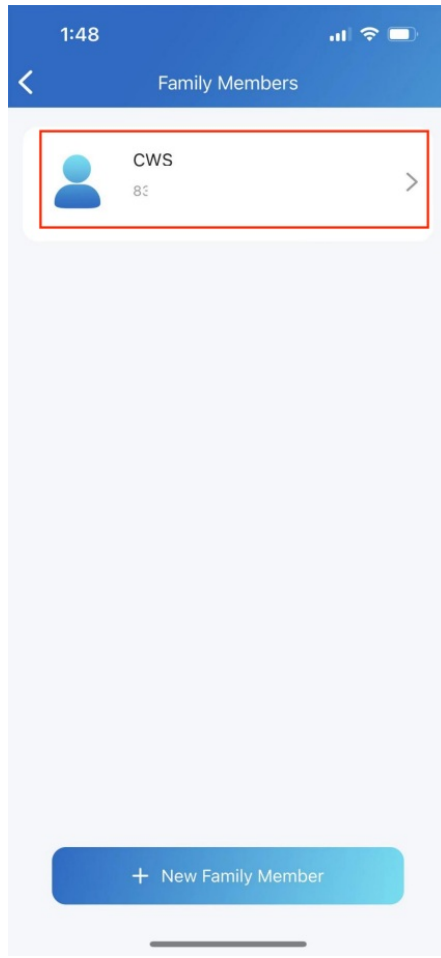
Hang Up



Mute



Turn On Camera




Zadzwoń do innych rodzin w społeczności

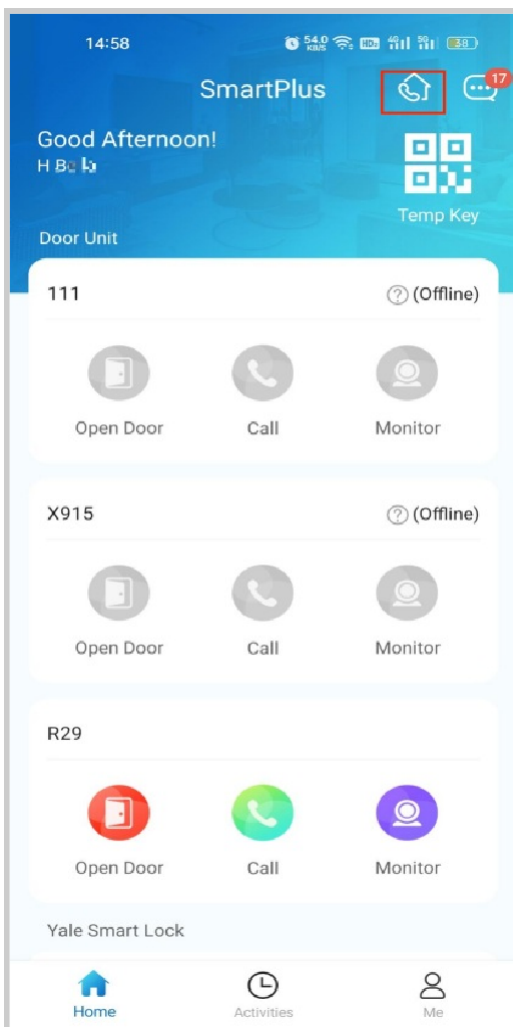
Funkcja połączeń społecznościowych umożliwia dzwonienie do innych rodzin mieszkających w tej samej społeczności.

Uwa

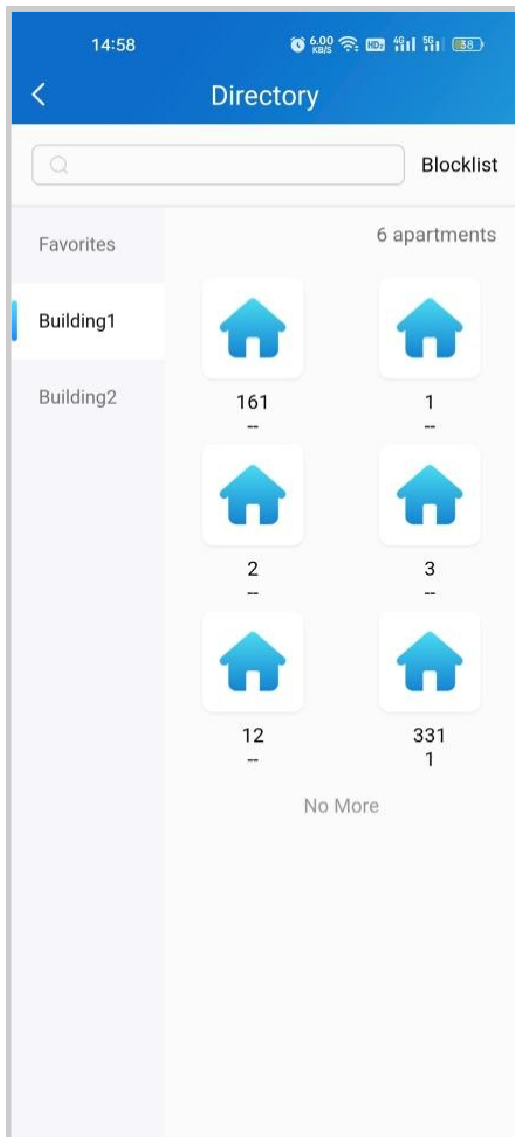
- Ta funkcja jest dostępna tylko dla nowych społeczności. Poza tym, usługa Dostawca społeczności musi włączyć tę funkcję po swojej stronie.

Aby uzyskać dostęp do tej funkcji, wykonaj następujące czynności:

1. Stuknij opcję **Strona główna**, a następnie stuknij ikonę połączeń społecznościowych  w prawym górnym rogu.



2. Zostanie otwarty ekran katalogu.

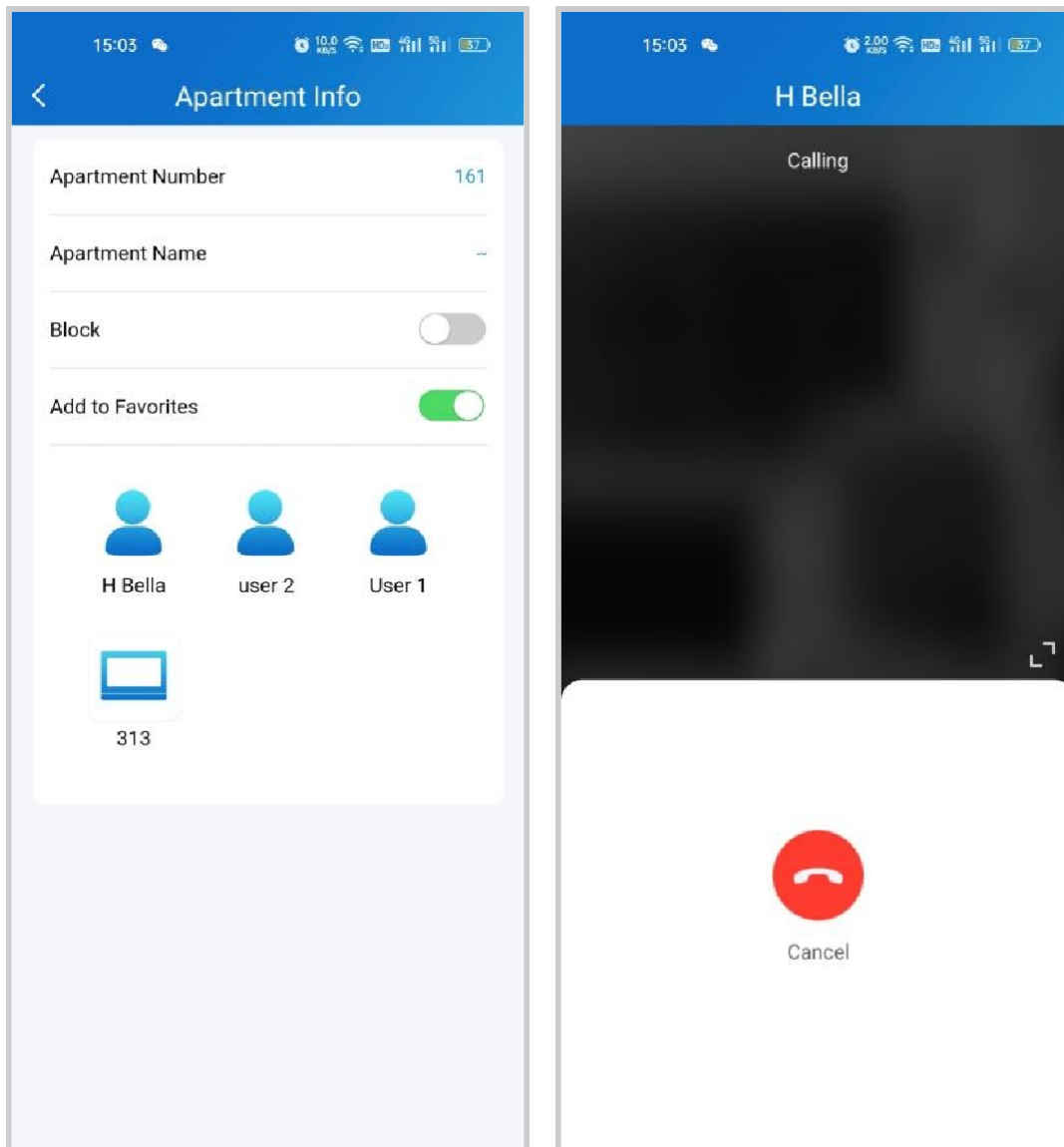


3. Na ekranie Katalog wykonaj dowolną z poniższych czynności:

- Stuknij opcję **Ulubione** w menu po lewej stronie, aby wyświetlić rodziny dodane do Ulubionych. Stuknij nazwę budynku, aby wyświetlić wszystkie mieszkania w danym budynku.
- Dotknij opcji **Lista zablokowanych** w prawym górnym rogu, aby wyświetlić wszystkie zablokowane rodziny. Możesz do nich dzwonić, ale nie będziesz odbierać ich połączeń.
- Dotknij pola wyszukiwania u góry, aby wyszukać rodzinę. Wyniki wyszukiwania zostaną wyświetlone w kolejności mieszkaniac-mieszkanie-budynek.



- Stuknij dowolny z apartamentów wymienionych po prawej stronie, aby
 - >Wyświetla informacje, w tym numer drzwi, nazwę mieszkania oraz członków i monitory wewnętrzne w tej rodzinie.
 - >Zablokuj tę rodzinę. W takim przypadku wszyscy jej członkowie i monitory wewnętrzne nie będą mogli dzwonić do Ciebie, podczas gdy Ty będziesz mógł dzwonić do nich.
 - >Dodaj tę rodzinę do Ulubionych.
 - >Stuknij i zadzwoń do członka lub monitora wewnętrznego.



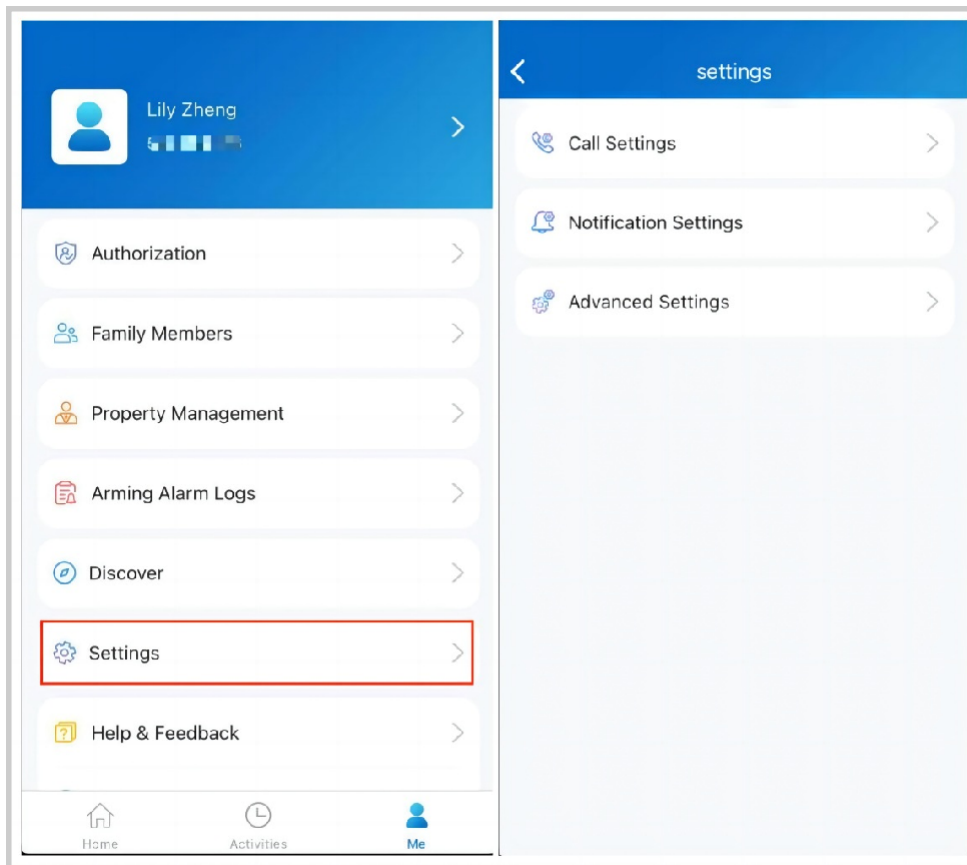
Telefon stacjonarny, kontakt i preferencje połączeń

W aplikacji można odbierać lub odrzucać połączenia, a także przekazywać je na numery stacjonarne.

Przekazywanie połączeń na telefon

Aby skonfigurować przekierowanie połączeń, wykonaj następujące czynności:

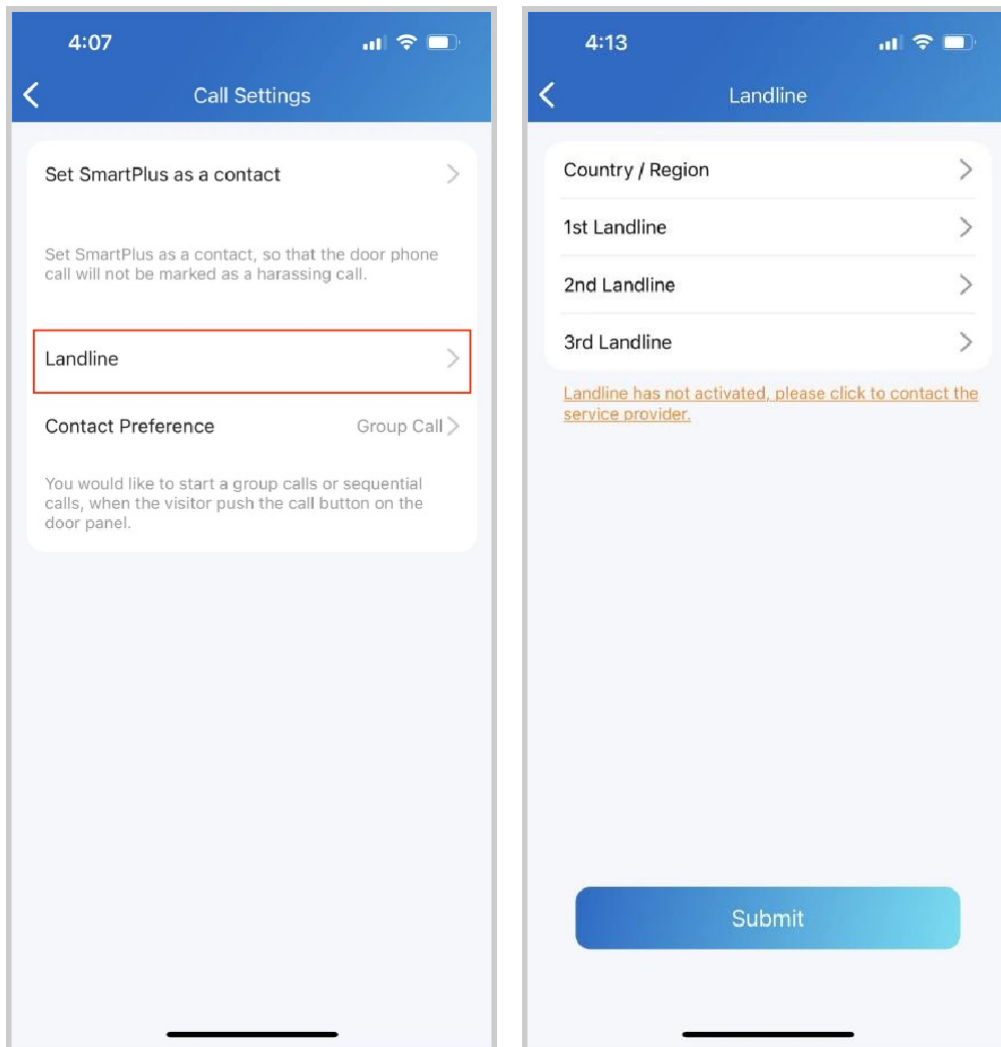
- Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia połączeń** .



- Stuknij opcję **Telefon stacjonarny** , a następnie wybierz kraj/region, do którego mają być przekazywane numery telefonów. Wprowadź numery w preferowanej kolejności.

Uwa

- Administrator domowy może dodać 3 przekierowane numery stacjonarne, podczas gdy dodani członkowie tylko 1 numer.



Konfiguracja kolejności dzwonienia

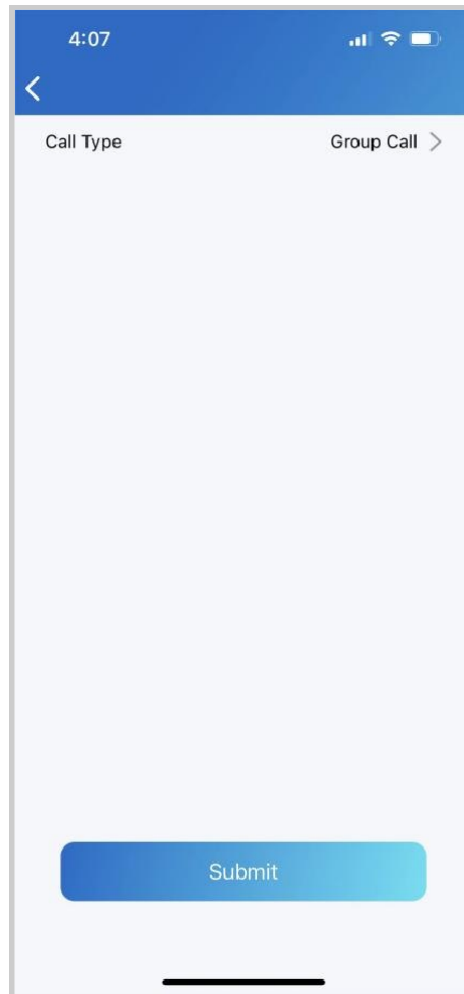
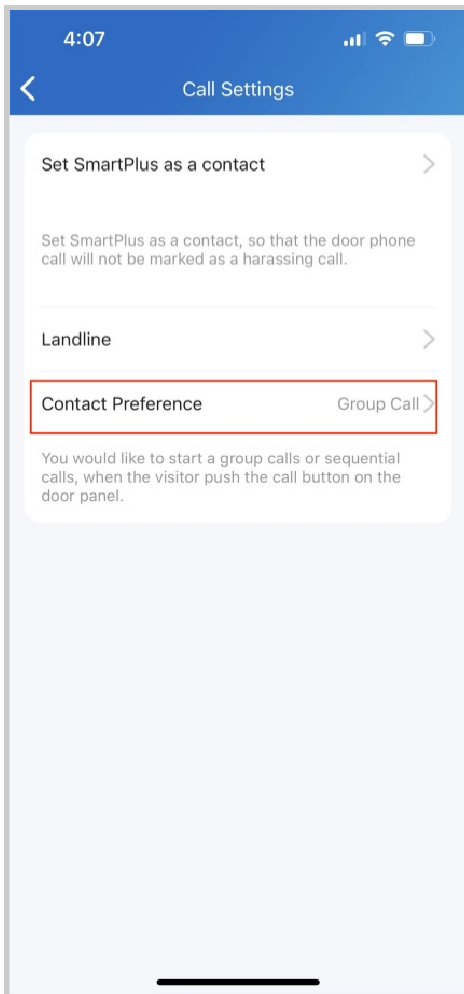
Uwa

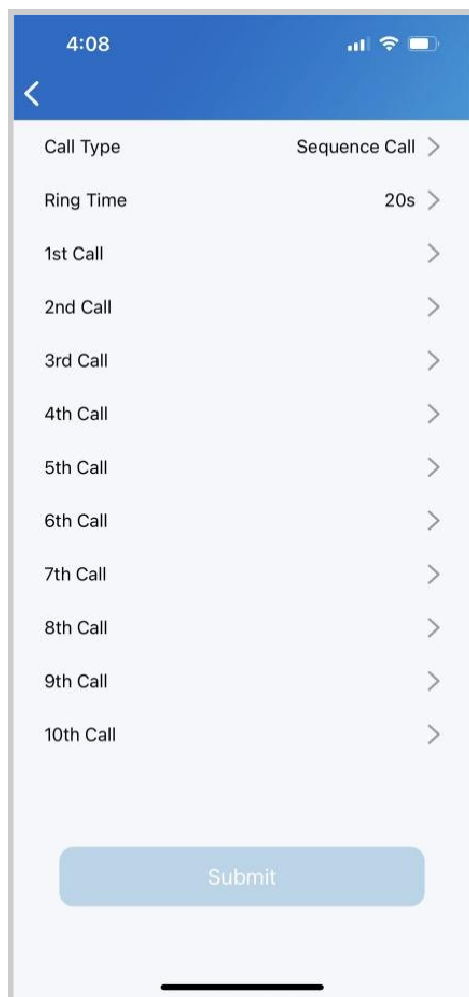
- Tylko administrator rodziny który jest właścicielem głównego konta, może skonfigurować preferencje połączeń. Połączenia będą przekazywane tylko na numery telefonów dodane przez konto główne.

Jeśli jesteś użytkownikiem z jednym dzierżawcą, możesz wybrać typ preferencji połączenia między połączeniem grupowym a połączeniem sekwencyjnym.

- Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia połączeń** .
- Stuknij **Preferencje kontaktu** .
- Wybierz typ połączenia i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - **Wywołanie grupowe.** Połączenie zostanie odebrane przez wszystkie monitory wewnętrzne. W tym samym czasie członkowie rodziny otrzymają je w swoich aplikacjach.

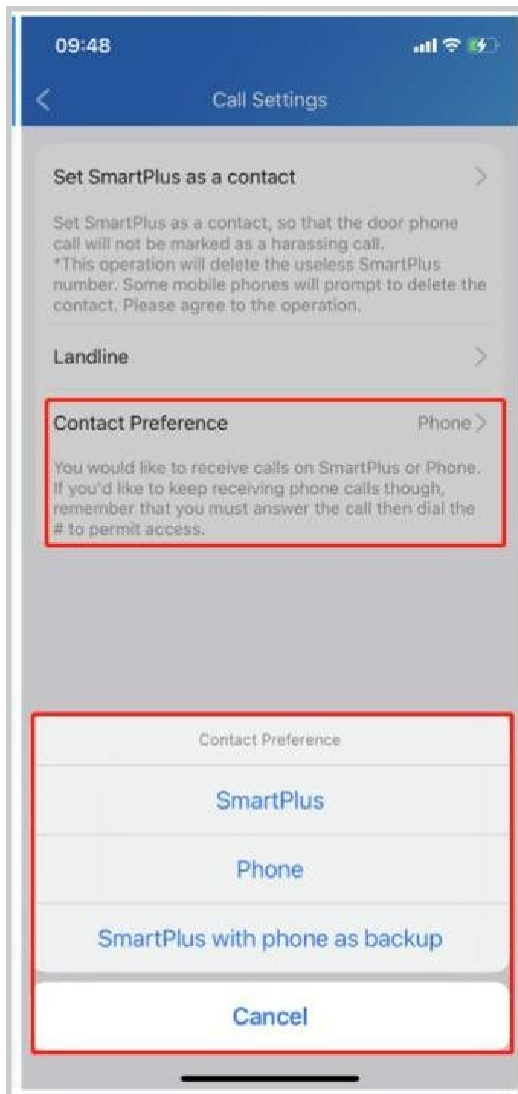
- o **Połączenie sekwencyjne.** Urządzenia, członkowie rodziny i numery telefonów stacjonarnych w tym samym rodzina będzie wywoływana zgodnie z ustawioną kolejnością.





Jeśli jesteś użytkownikiem projektu społeczności, możesz wybrać jedną z 3 opcji: SmartPlus, monitor i SmartPlus oraz SmartPlus z monitorem i numerem telefonu jako kopią zapasową.

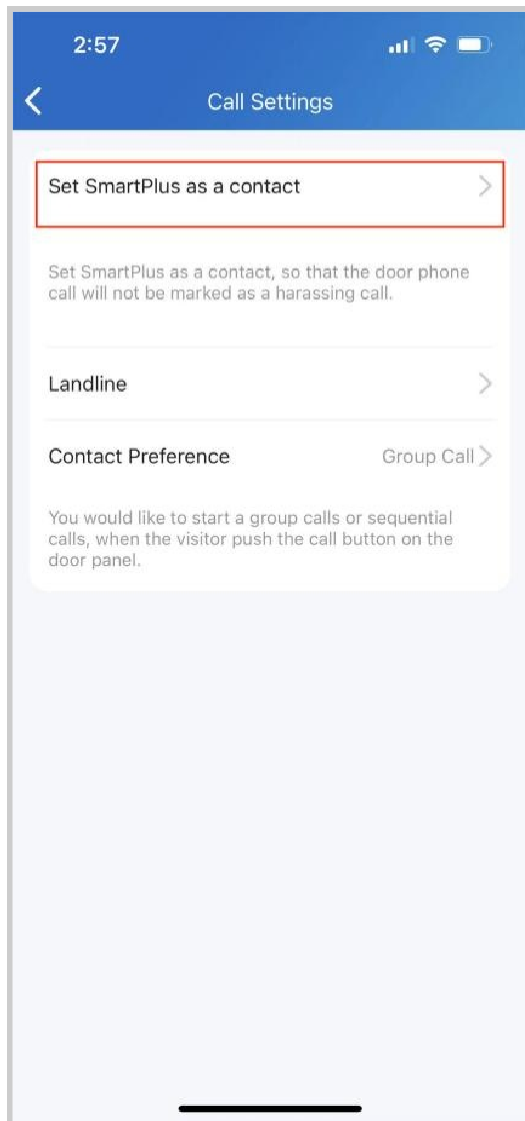
- Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia połączeń** .
- Stuknij **Preferencje kontaktu** .
- Wybierz typ połączenia.
 - **SmartPlus**. Zostanie nawiązane połączenie z usługą SmartPlus i monitorami wewnętrznymi.
 - **Monitor**. Zostanie nawiązane połączenie z telefonem i monitorem wewnętrznym.
 - **SmartPlus z monitorem i numerem telefonu jako kopią zapasową**.
Najpierw zostanie nawiązane połączenie z aplikacją SmartPlus i monitorami wewnętrznymi, a następnie z przekazanym numerem telefonu, jeśli połączenie nie zostanie odebrane.



Ustaw SmartPlus jako kontakt

SmartPlus można ustawić jako kontakt w przypadku, gdy połączenia z bramofonów zostaną oznaczone jako nękające. Dzięki temu nie przegapisz połączeń.

- Przejdź do opcji **Ja > Ustawienia > Ustawienia połączeń**.
- Stuknij opcję **Ustaw SmartPlus jako kontakt**, aby znaleźć numer połączenia z bramofonem na liście kontaktów telefonu.

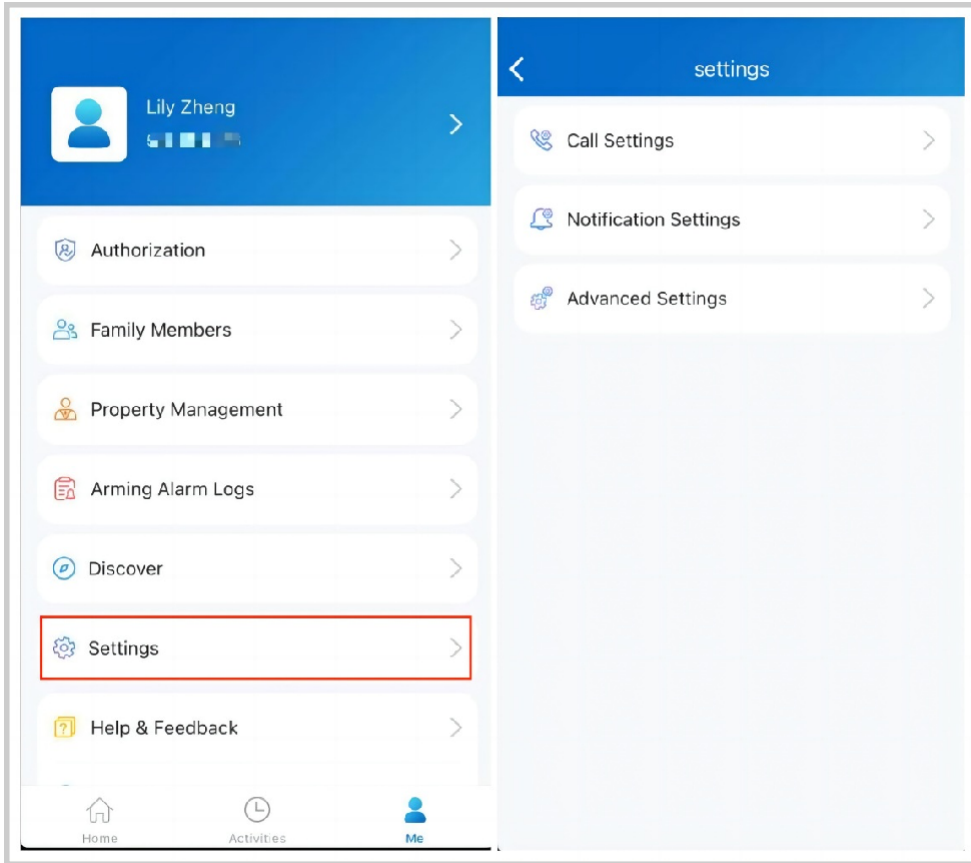


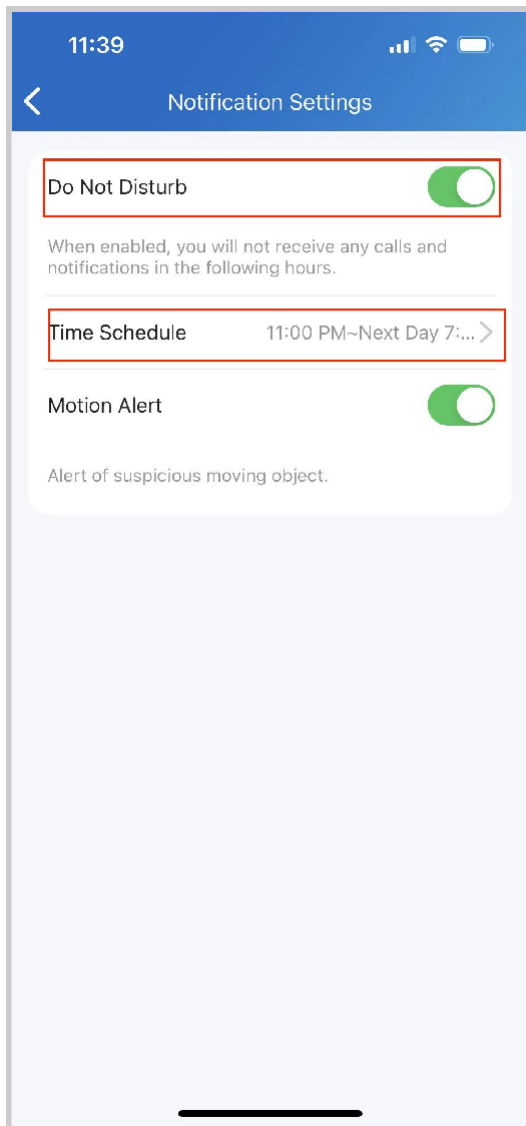
Nie przeszkadzać

Aplikacja może wyciszyć wszystkie połączenia, gdy użytkownik nie chce, aby mu przeszkadzano.

- Przejdź do opcji **Ja > Ustawienia > Ustawienia powiadomień**.
- Włącz opcję Nie przeszkadzać.
- Skonfiguruj harmonogram.

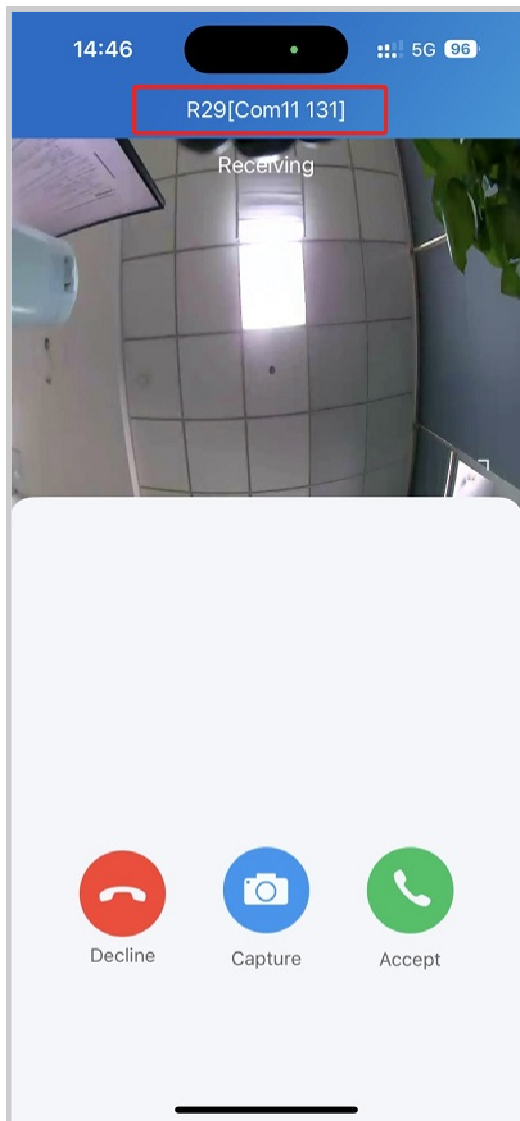
Historie połączeń będą nadal nagrywane po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać.





Odbieranie połączeń z innej lokalizacji

Po wybraniu lokalizacji 1 można odbierać połączenia z lokalizacji 2. Strona odbierania wyświetli informacje o stronie 2. Dzienniki połączeń będą wyświetlane tylko w witrynie odbierającej połączenia.




Bezpieczeństwo

Monitor

Możesz sprawdzić strumień monitorowania z urządzeń domofonowych Akuvox lub kamer innych firm, aby zobaczyć, kto jest gościem lub co dzieje się przy drzwiach wejściowych.

Zobacz Strumień domofonu

- Stuknij **Home** .
- Wybierz urządzenie i stuknij **Monitor**  . Strumień monitorowania będą wyświetlane przez 30 sekund.

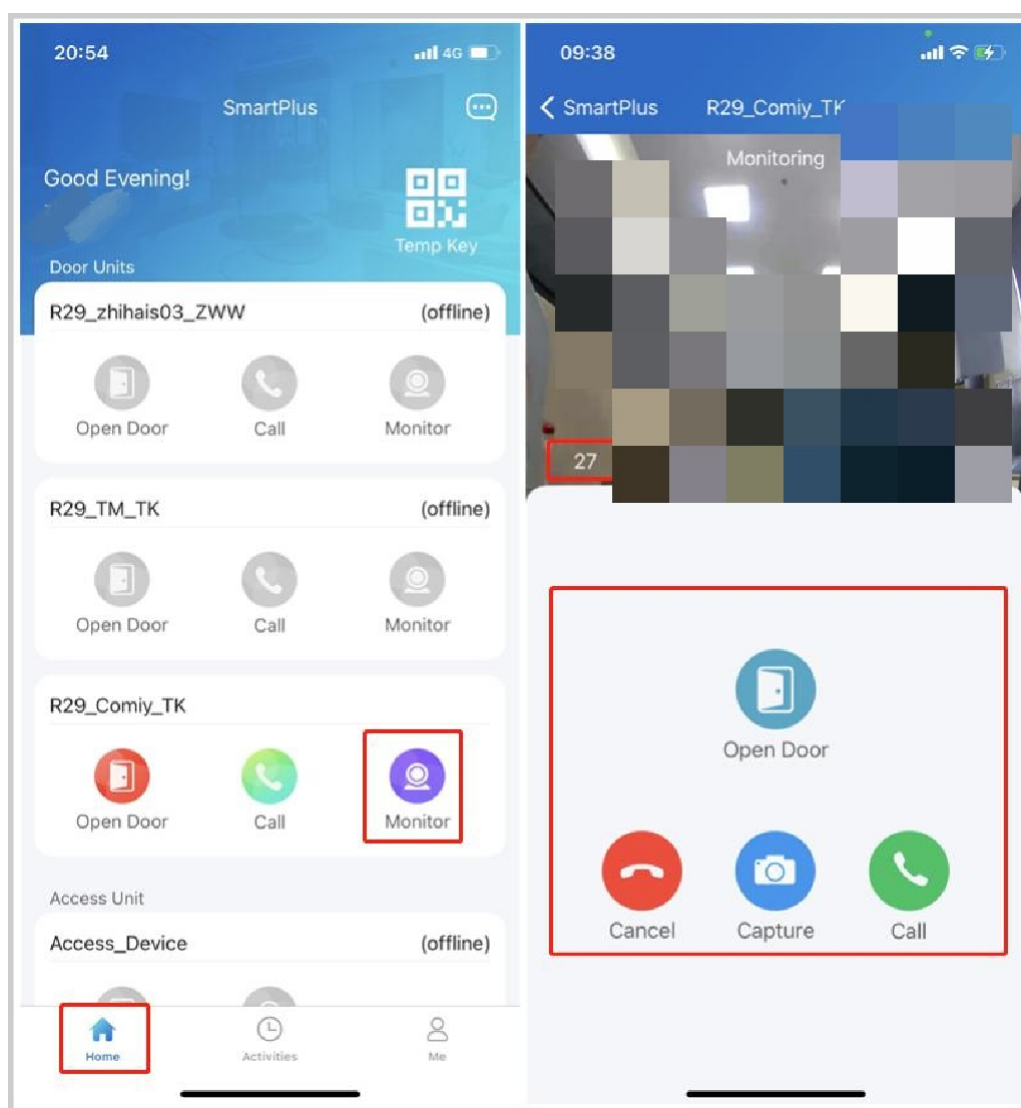
Uwag

- Bramofony bez kamer nie mają przycisku monitorowania



Co można zrobić na stronie monitorowania:

- Stuknij **Anuluj**, aby opuścić bieżącą stronę oglądania wideo.
- Stuknij **Przechwyć**, aby wykonać zrzut ekranu.
- Stuknij **Połącz**, aby nawiązać połączenie z gościem.
- Stuknij **Otwórz**, aby odblokować drzwi.

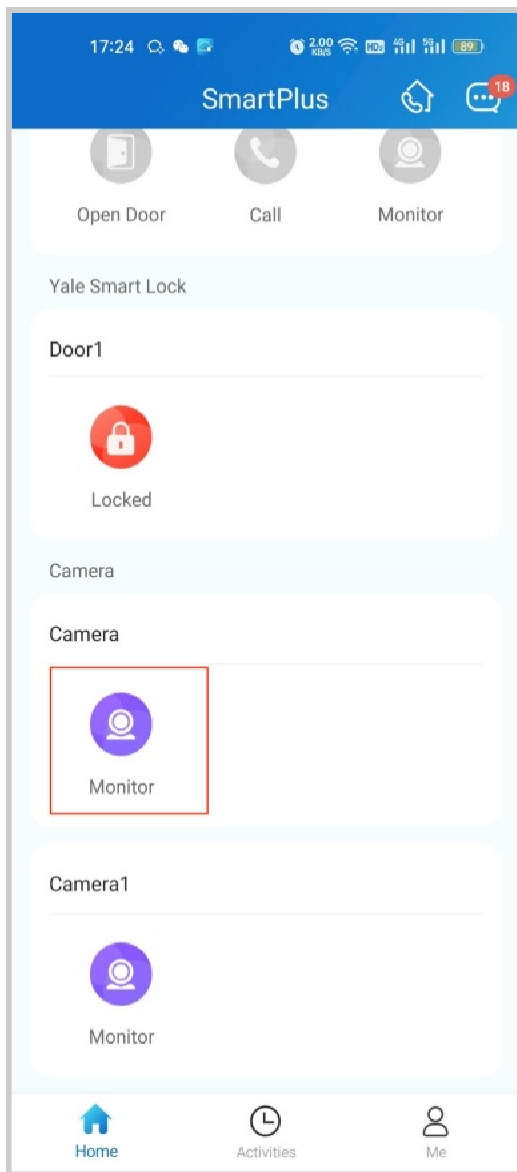



Zobacz Strumień z kamery innej firmy

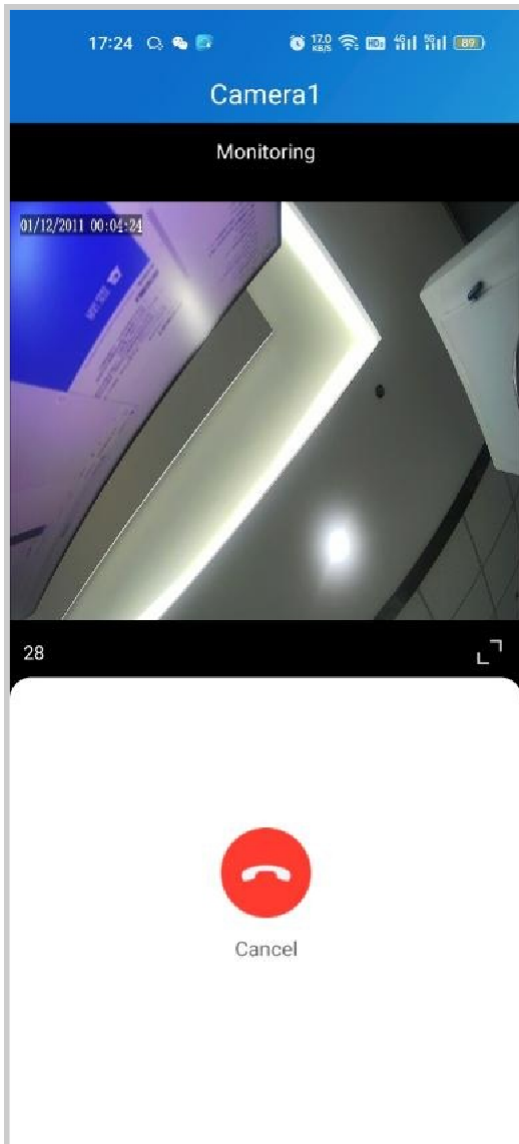
Jeśli w Twoim domu lub społeczności są zainstalowane kamery innych firm, możesz oglądać ich strumienie bezpośrednio w aplikacji. Ponadto kamery te można połączyć z bramofonami Akuvox.

- **Gdy kamery nie są połączone z bramofonami**

1. Na ekranie głównym przewiń w dół i znajdź pole Aparat.



2. Stuknij ikonę monitora wybranej kamery , aby wyświetlić obraz z monitoringu na żywo. Ekran zostanie automatycznie zamknięty po 30 sekundach.



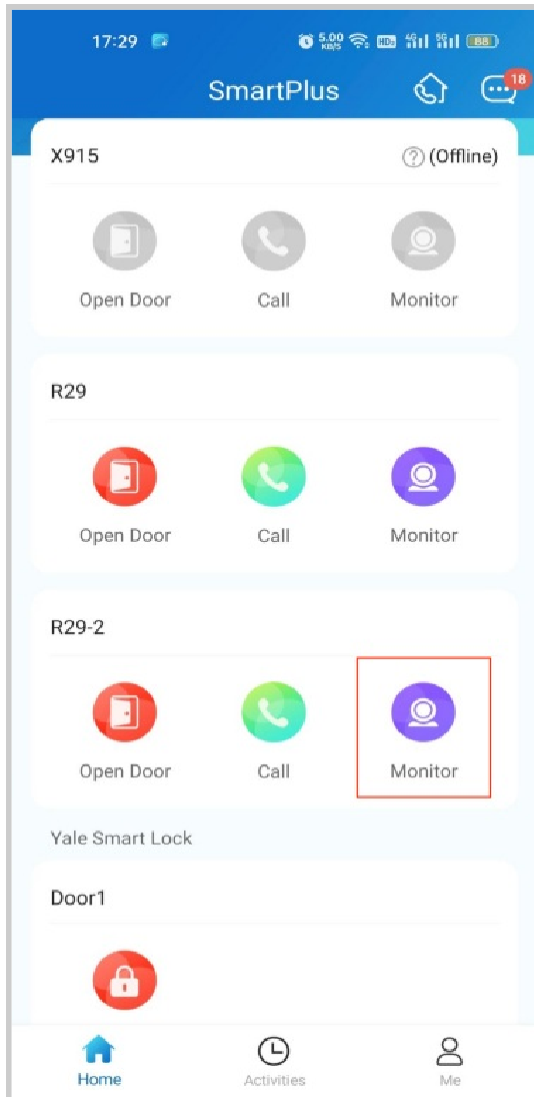
• Gdy kamery są połączone z bramofonami


Jeśli kamera jest połączona z bramofonem, można przełączać strumień monitorowania między bramofonem a kamerą.

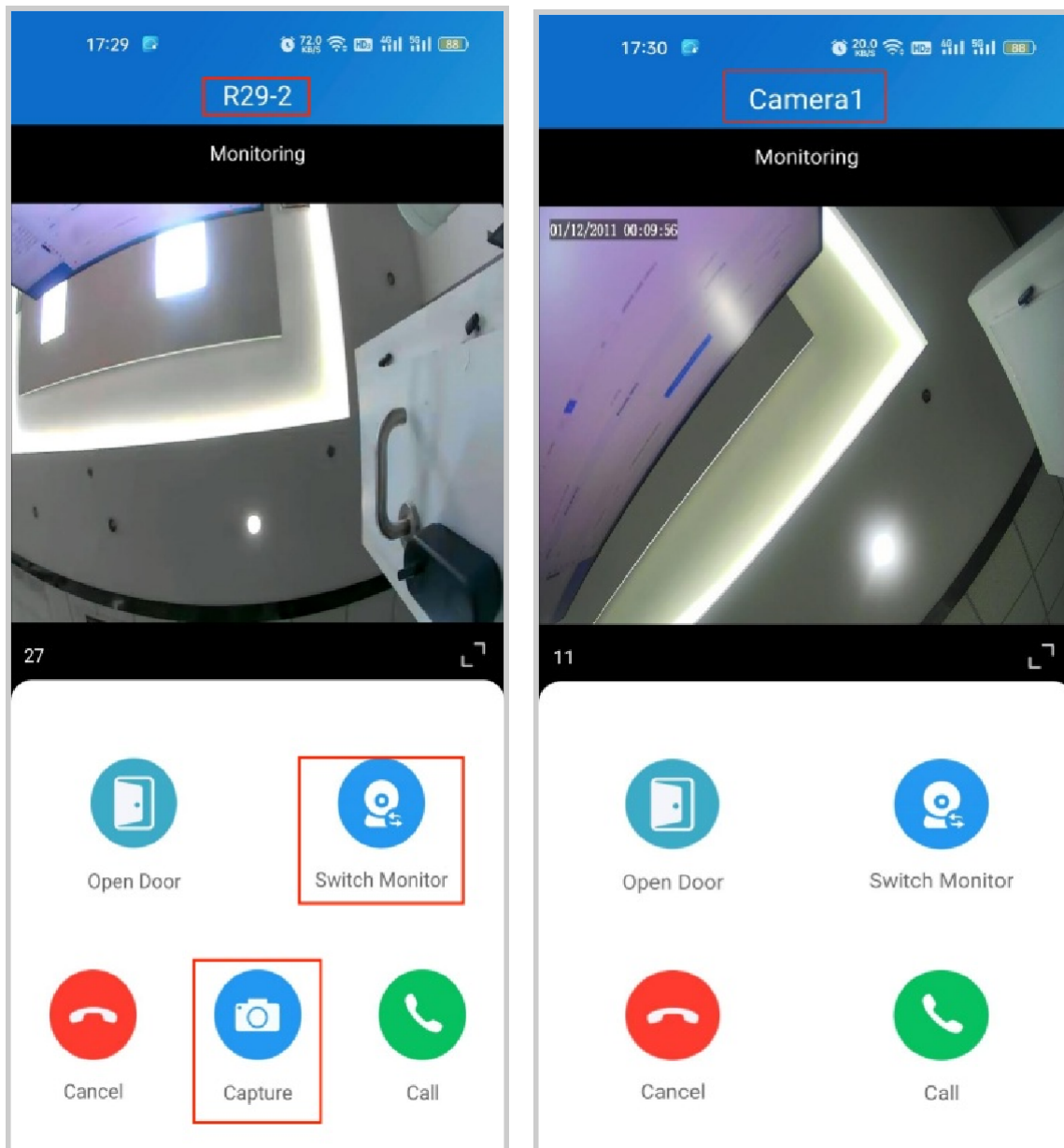
1. Stuknij **Home** .

2. Wybierz bramofon i stuknij **Monitor**





3. Domyślnie wyświetlany strumień pochodzi z bramofonu. Aby przełączyć strumień, stuknij  switch Monitor. Funkcja przechwytywania nie jest dostępna na ekranach kamer innych firm.



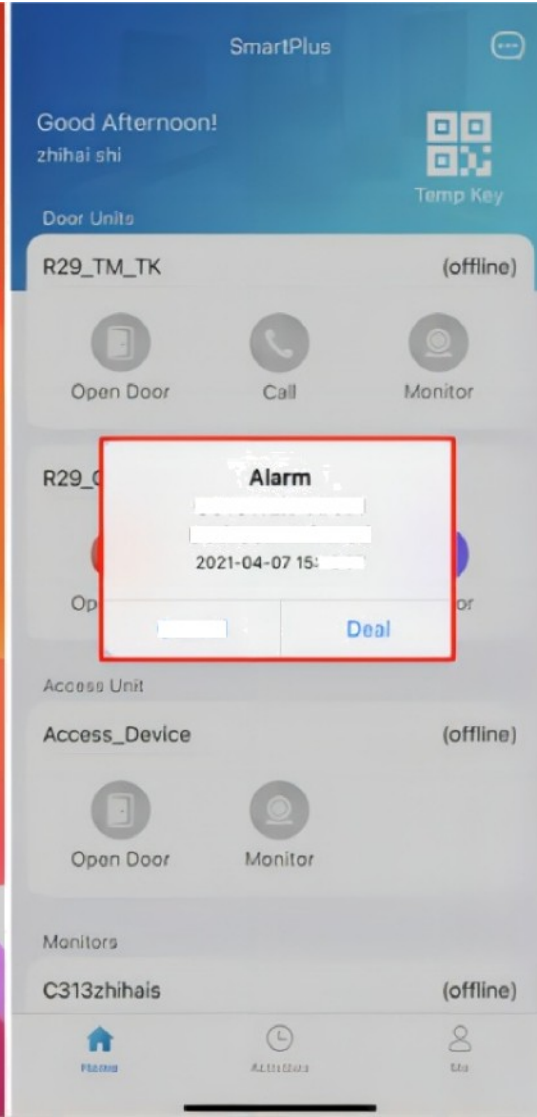
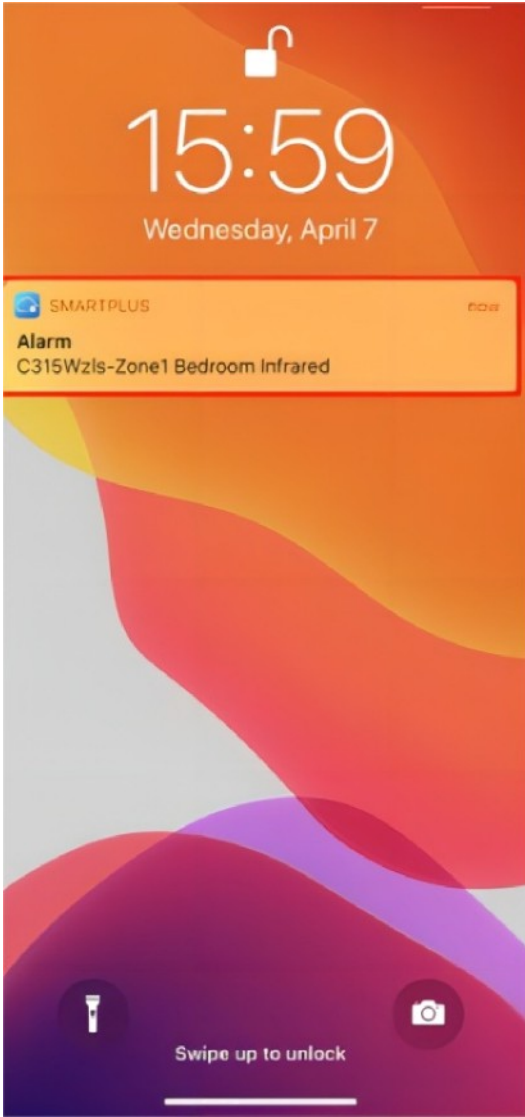
Możesz także przełączać strumień na ekranie połączeń i ekranie podglądu monitorowania.

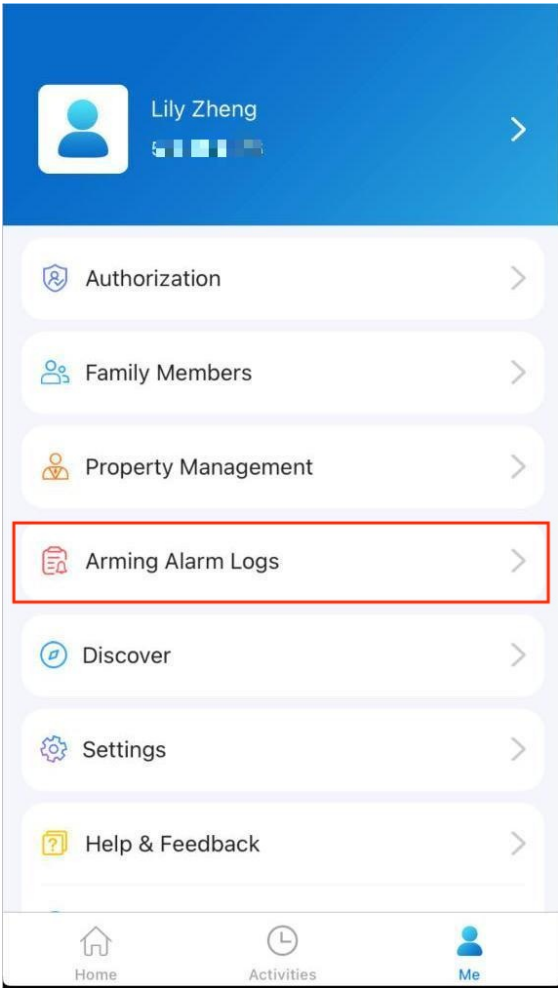
Alarmy i ostrzeżenia SOS

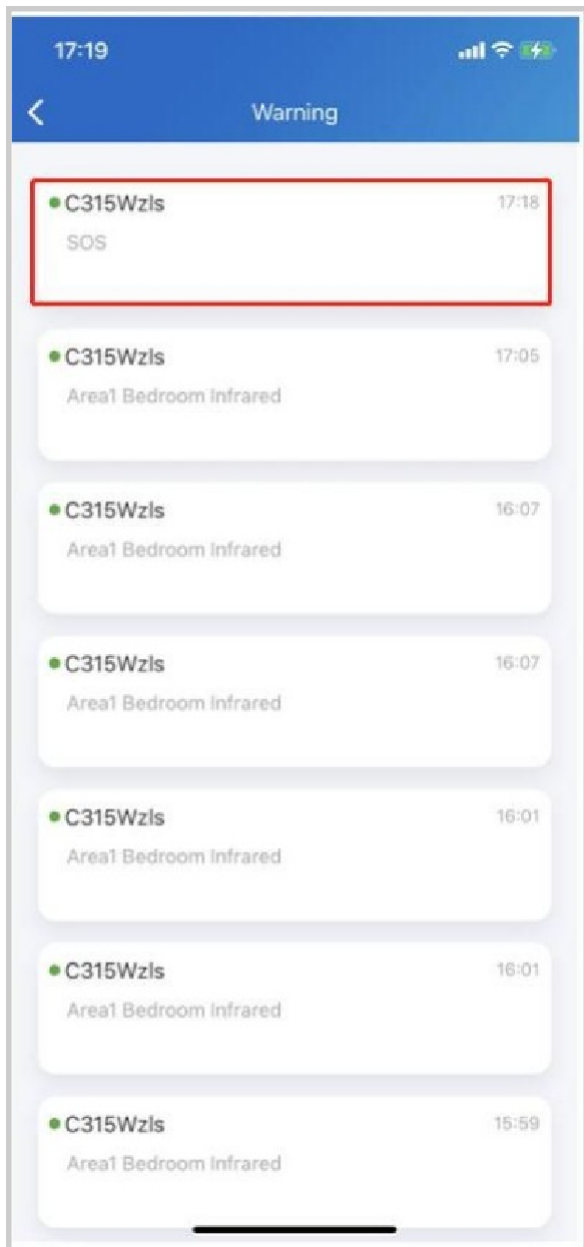
Alarmy i ostrzeżenia SOS wyzwalane przez monitory wewnętrzne można odbierać w aplikacji. Możesz przejść do opcji **Me > Arming Alarm Logs (Ja > Uzbrajanie dzienników alarmów)**, aby zobaczyć ostrzeżenia i zająć się nimi, lub stuknąć opcję **Deal (Zajmij się)** w wyskakujących powiadomieniach.

Uwa

- Gdy na pasku dzienników alarmów uzbrojenia pojawi się czerwona kropka, oznacza to, że pojawiły się nowe alarmy.





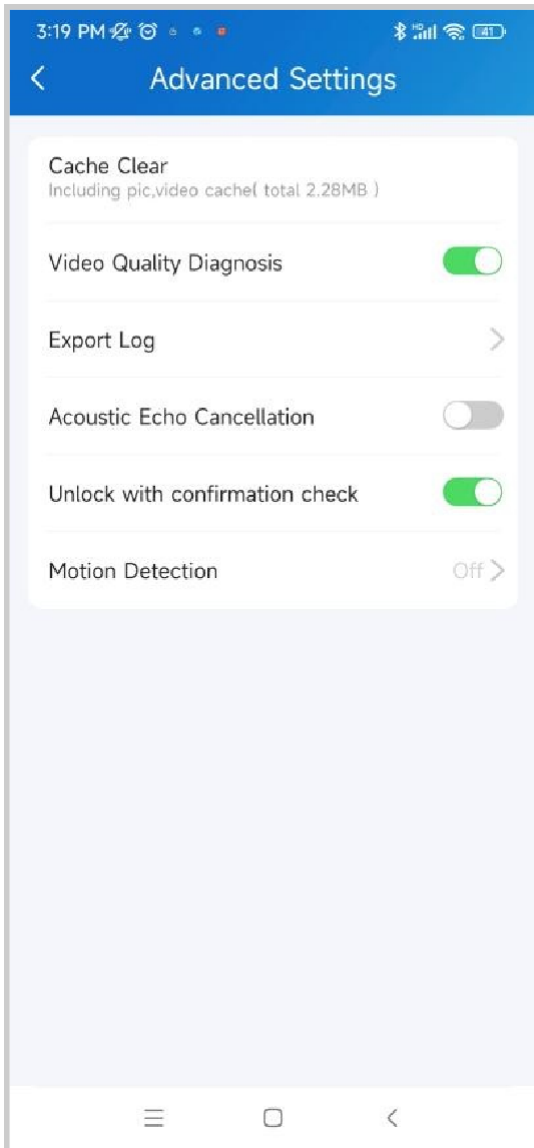


Wykrywanie ruchu

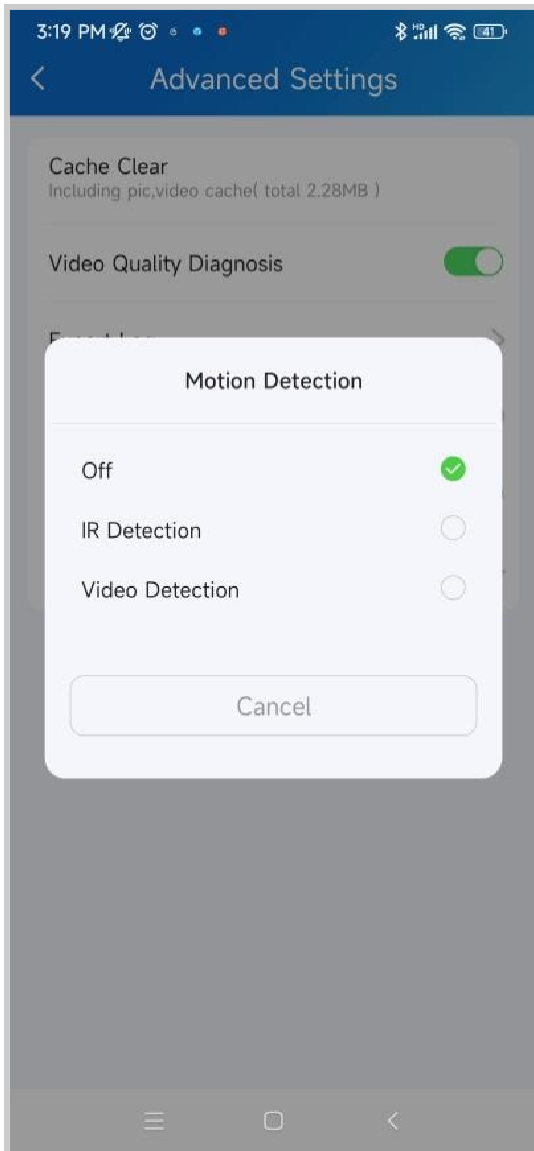
Użytkownicy z jednym dzierżawcą mogą włączyć funkcję wykrywania ruchu i wybrać jej typ.

Aby włączyć tę funkcję, wykonaj następujące czynności.

1. Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia zaawansowane > Wykrywanie ruchu**.

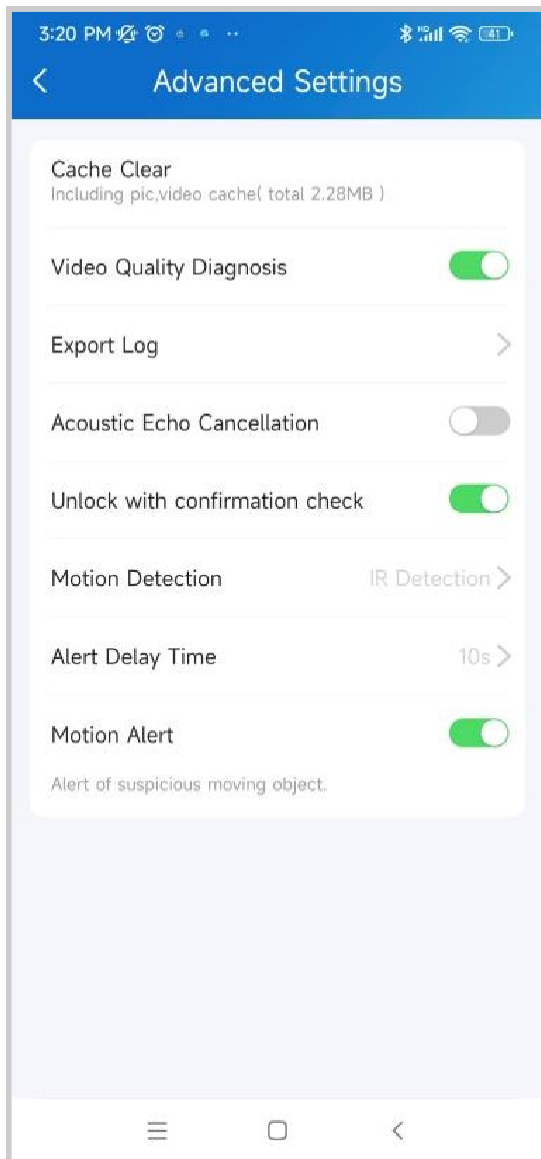


2. Wybór pomiędzy wykrywaniem podczzerwieni i wykrywaniem wideo.



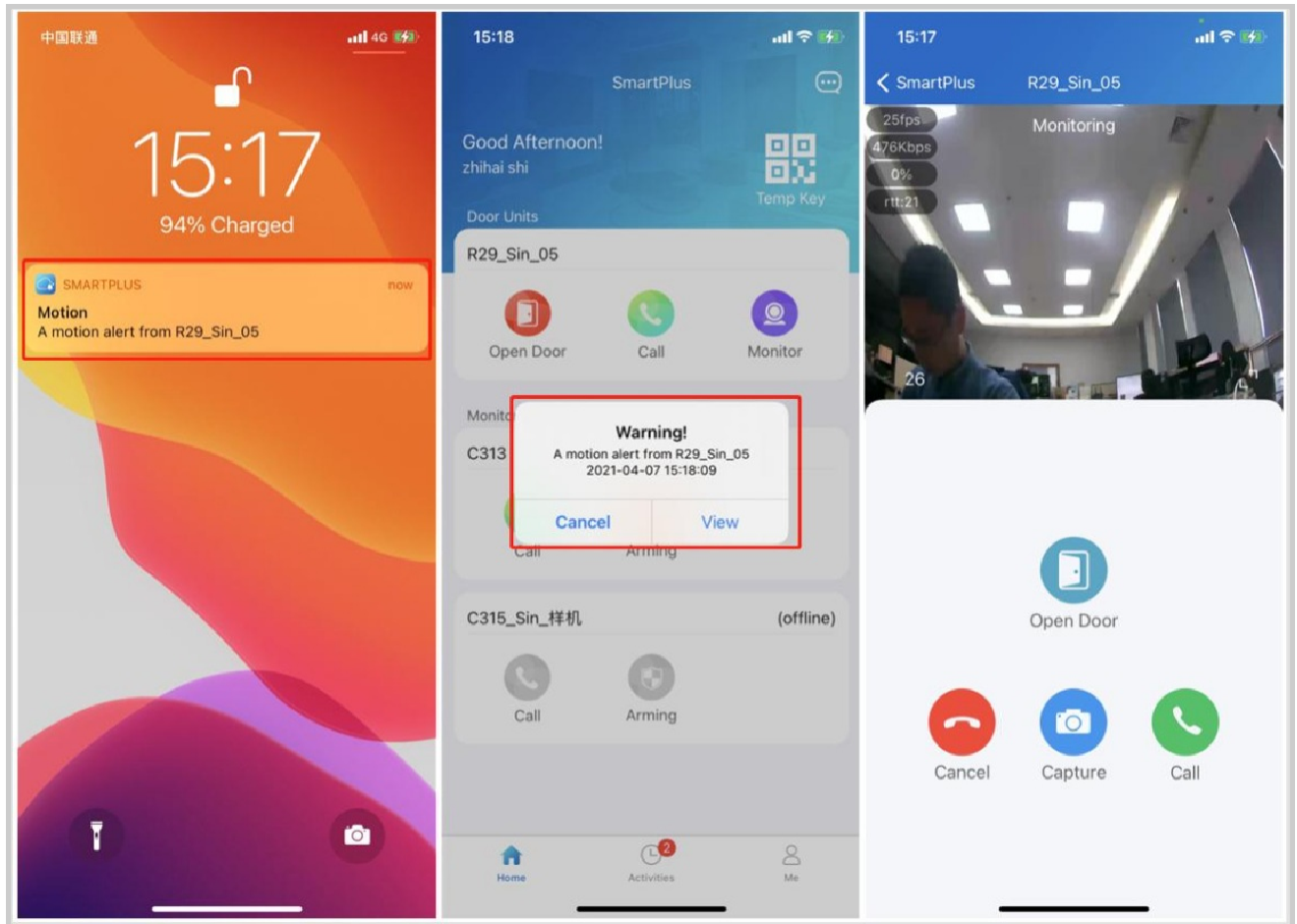
3. Po wybraniu wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Ustaw czas opóźnienia alarmu. Domyślnie jest to 10 sekund.



- Włącz lub wyłącz alarm ruchu. Ta opcja jest dostępna tylko po włączeniu wykrywania ruchu.

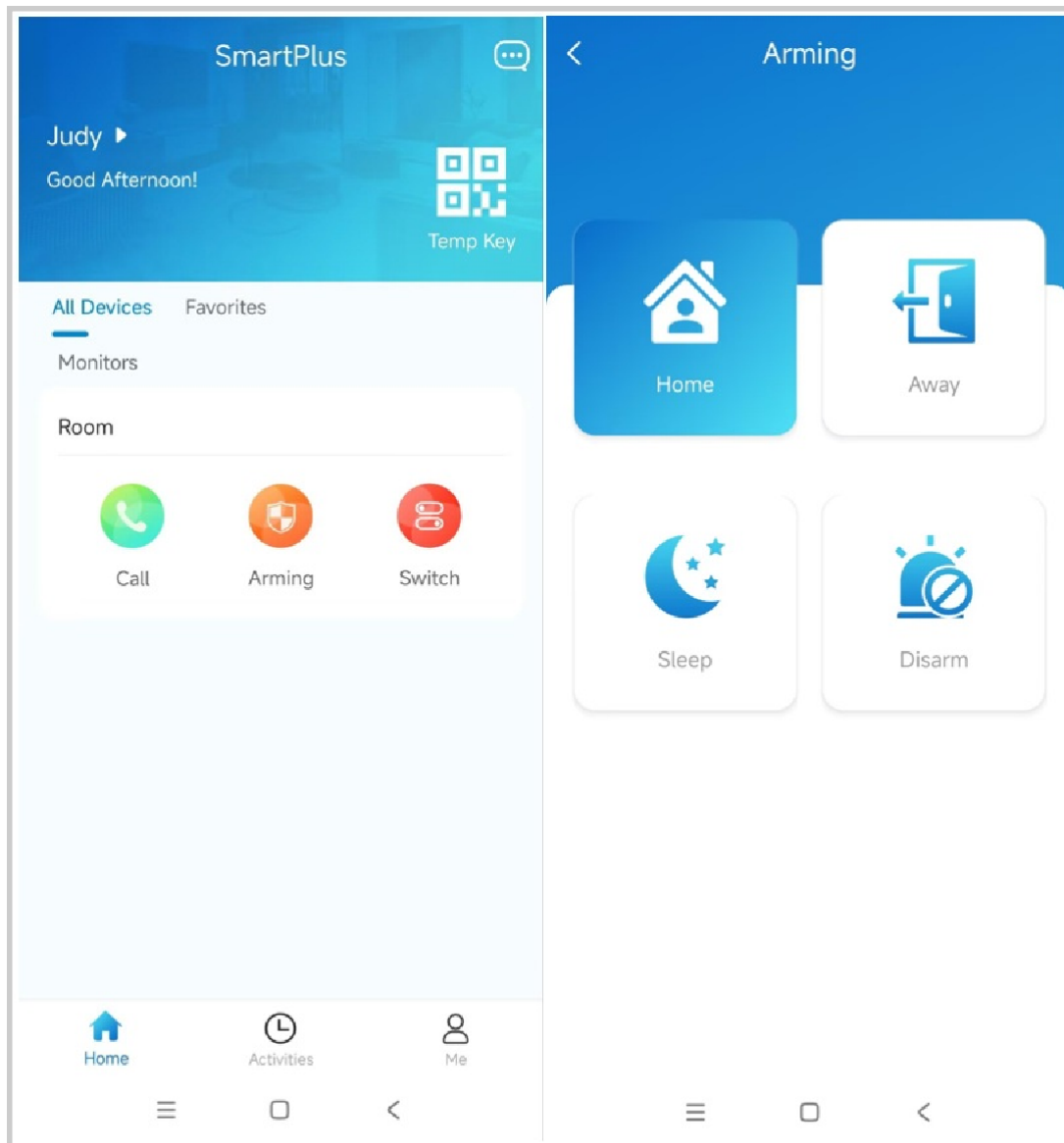
Po włączeniu tej funkcji powiadomienie o ruchu będzie wysyłane za każdym razem, gdy zostanie wyzwolone przez podejrzanе zdarzenie ruchu.



Uzbrajanie i rozbrajanie monitorów wewnętrznych

Monitory wewnętrzne można uzbrajać lub rozbrajać na stronie głównej aplikacji SmartPlus, gdy instalatorzy włączą funkcję uzbrajania monitora wewnętrznego na platformie SmartPlus.

Stuknij **Uzbrojenie**, aby wybrać tryb uzbrojenia lub rozbrojenia.

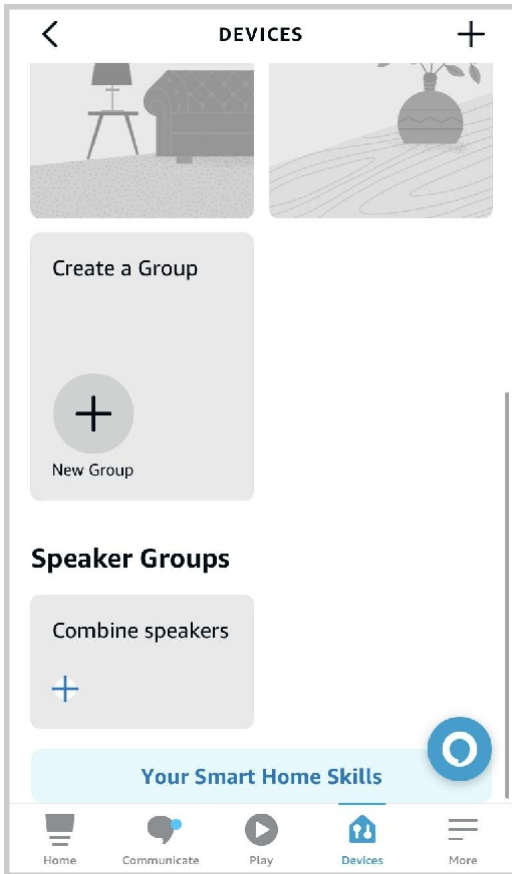


Uzbrajanie i rozbrajanie monitorów wewnętrznych za pomocą Alexy

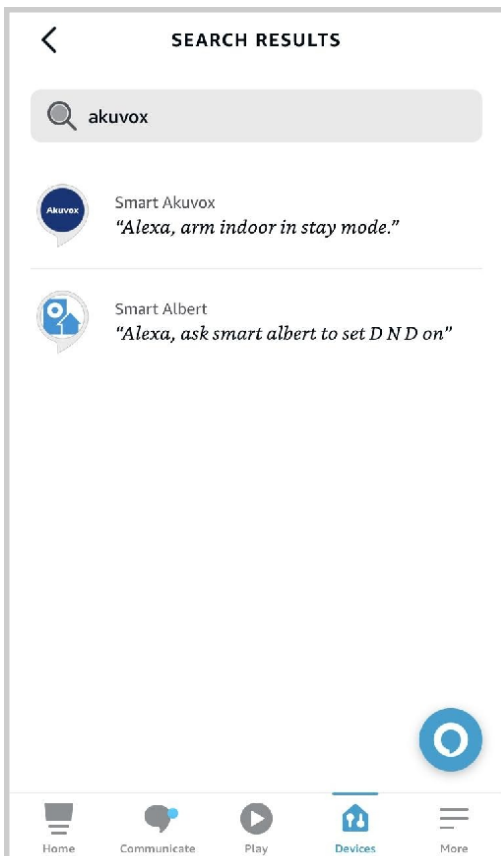
Łącząc swoje konto z aplikacją Alexa, możesz uzbroić lub rozbroić monitor wewnętrzny, wypowiadając następujące polecenia do Alexy.

- Sprawdź, czy urządzenie jest uzbrojone: Alexa, czy [lokalizacja urządzenia] jest uzbrojone?
- Uzbrój urządzenie w trybie domowym: Alexa, arm [device location]; Alexa, Arm [device location] w trybie domowym.
- Uzbrój urządzenie w trybie poza domem: Alexa, uzbrój [lokalizacja urządzenia] w trybie poza domem.
- Uzbrój urządzenie w trybie nocnym: Alexa, uzbrój [lokalizacja urządzenia] w trybie nocnym.
- Rozbrój: Alexa, uzbrój [lokalizacja urządzenia] w trybie nocnym.

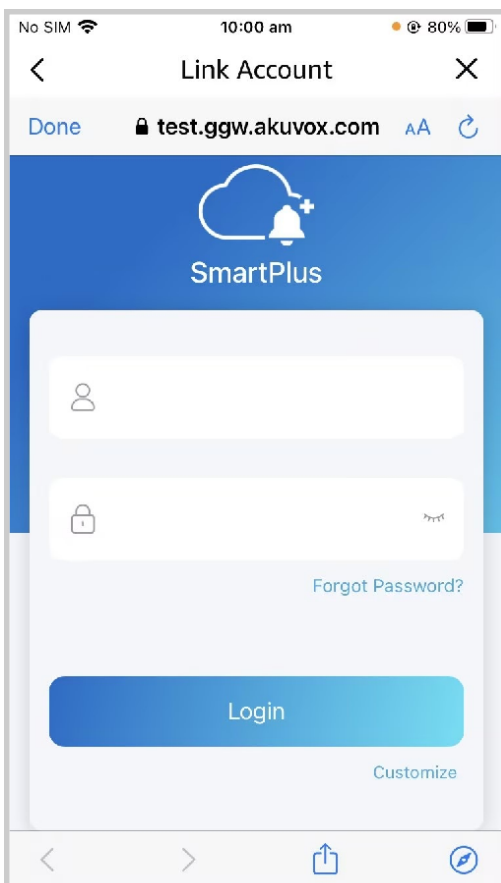
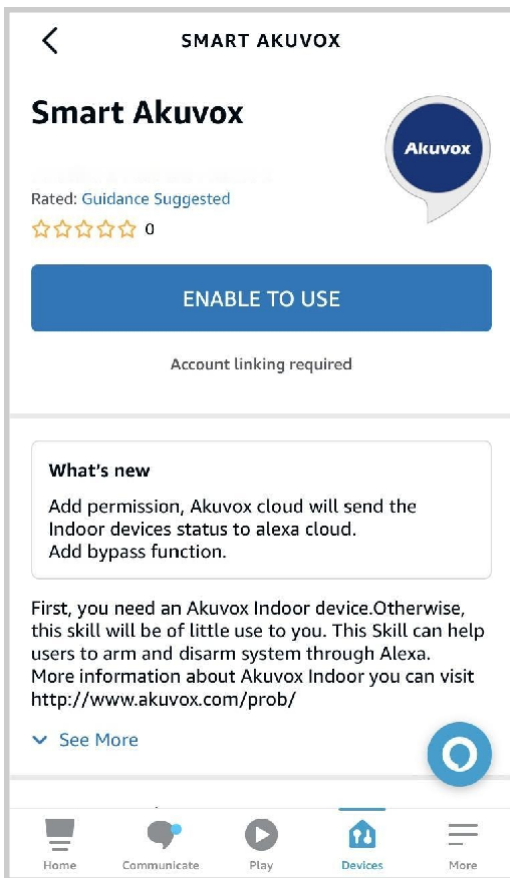
1. Zaloguj się do aplikacji Alexa, przejdź do **Urządzenia** i przewiń w dół. Stuknij **opcję Umiejętności inteligentnego domu**.



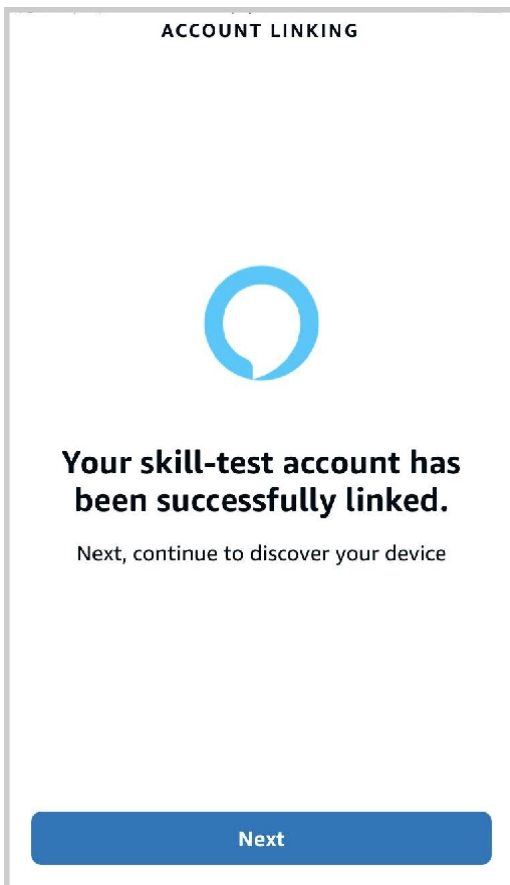
2. Wpisz Akuvox, aby wyszukać.



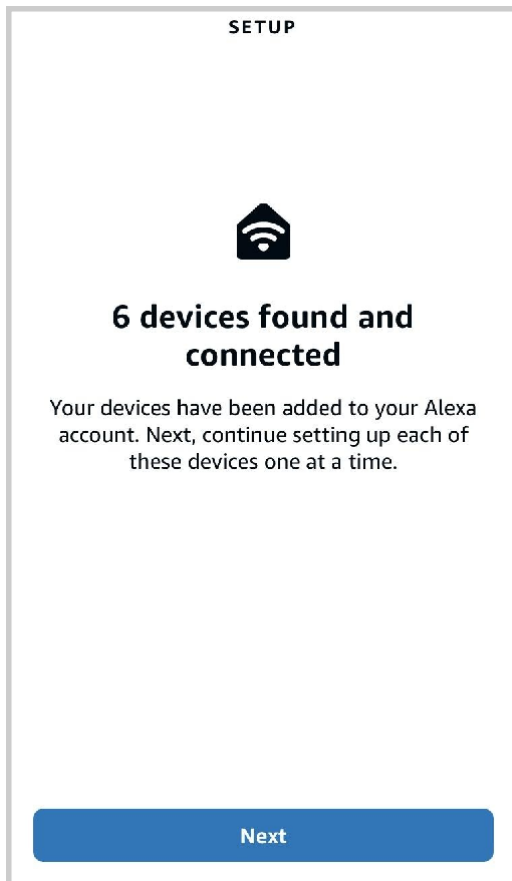
3. Stuknij opcję **ENABLE TO USE** i wprowadź nazwę użytkownika i hasło do konta SmartPlus, aby się zalogować.



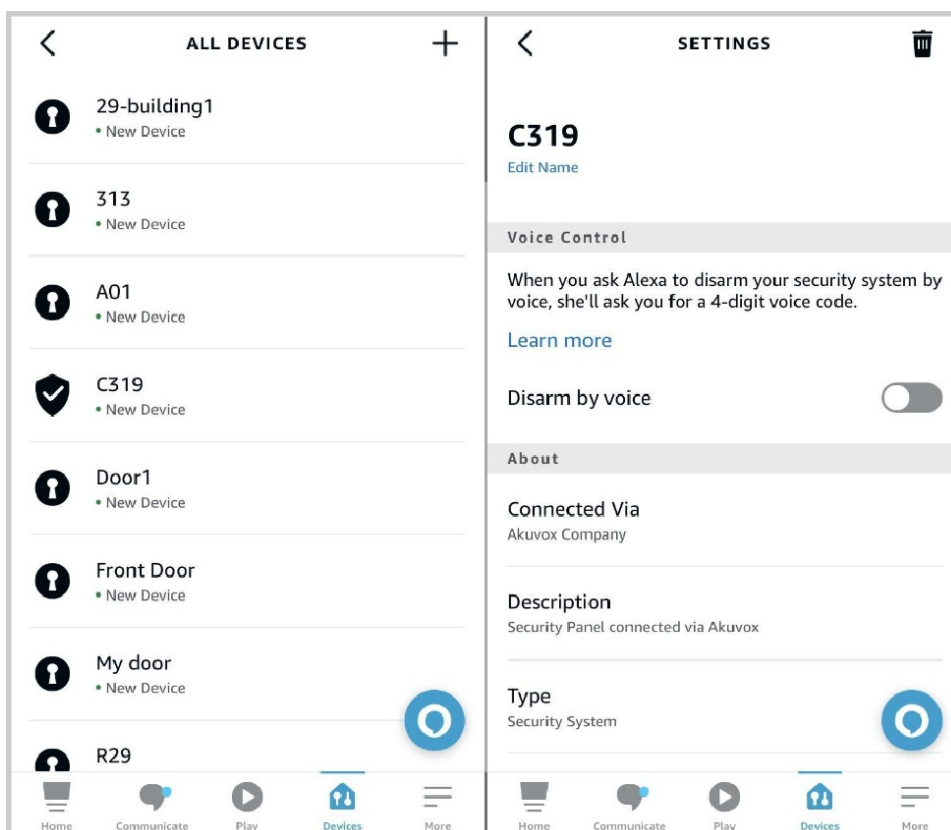
4. Stuknij **Dalej**, aby wykryć urządzenia w ramach konta SmartPlus.



5. Stuknij **Dalej** i dodaj żądane urządzenia.



6. Powrót do modułu **Urządzenia**. Włącz opcję **Rozbrój głosowo** .





Sterowanie przełącznikiem zewnętrznym

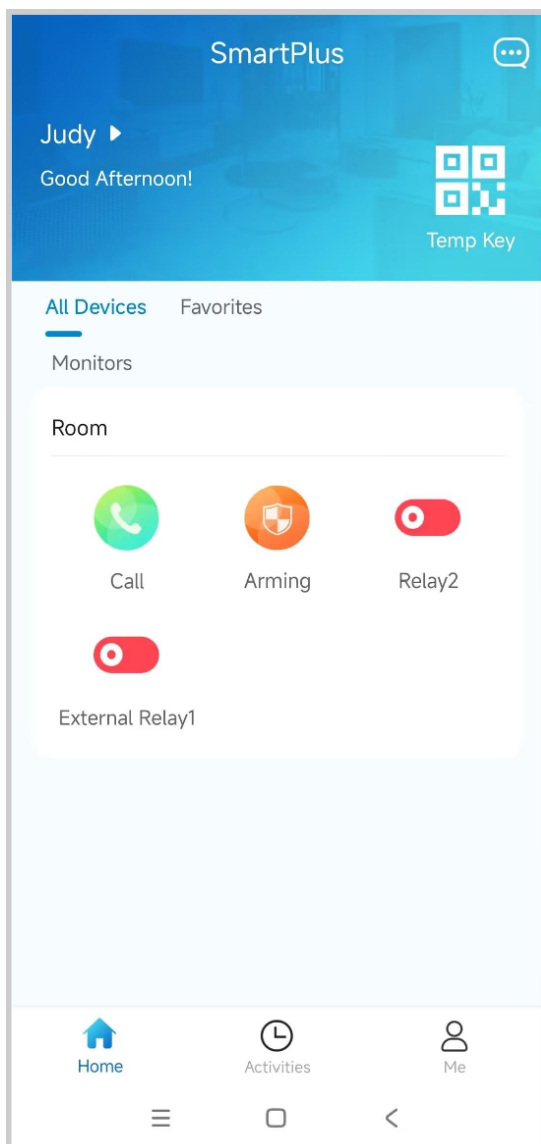
Monitor wewnętrzny Akuvox obsługuje połączenie z zewnętrznymi przełącznikami. Po skonfigurowaniu przełączników przez instalatorów lub zarządców nieruchomości można je włączać/wyłączać i przełączać między nimi. Na przykład można wygodnie sterować włączaniem/wyłączaniem światła, gdy jest ono podłączone do przełącznika.

Uwaga

Do tej pory TYLKO **S567** z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 567.30.12.3 i wyższej obsługuje łączenie z zewnętrznymi przełącznikami.

Stuknij  aby włączyć przełącznik. Jeśli istnieje wiele przełączników, stuknij  aby sterować wybranym przełącznikiem.

Switch



Urządzenia

Blokady innych firm

Aplikacja SmartPlus umożliwia dodawanie i sterowanie zamkami innych firm, takich jak Qrio, Yale, BSI i Dormakaba, dzięki czemu proces domofonu jest bardziej zintegrowany i wygodniejszy.

Uwaga

Tylko Turcja i Izrael popierają obecnie dodanie blokad Yale.

Blokady wyświetlacza

Zamki innych producentów można połączyć z bramofonami Akuvox.

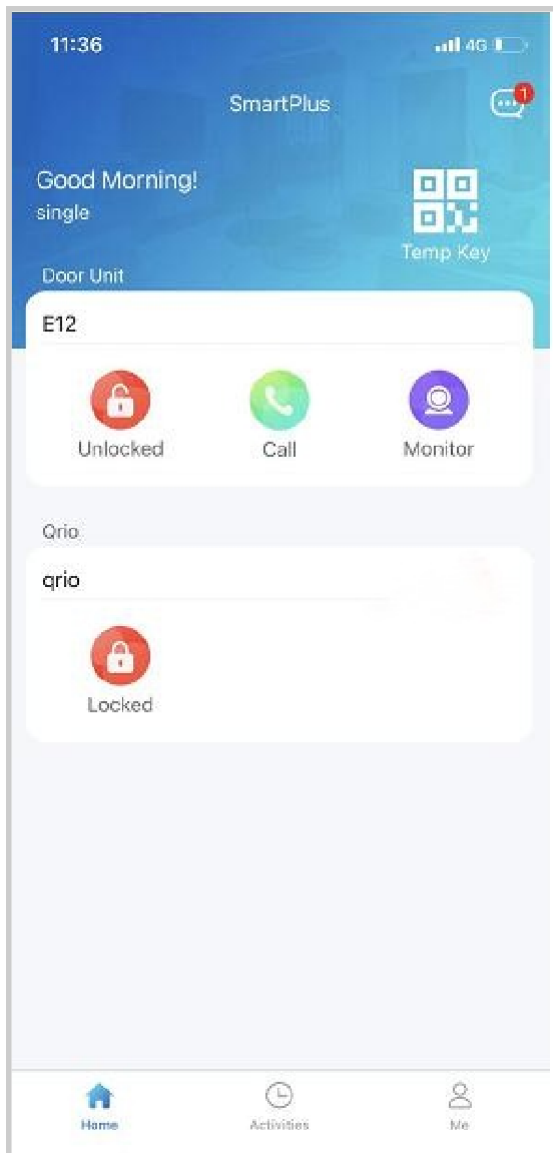
Uwaga

X915, X916, R29, E12, E16, E18 i R20 V5.0 obsługuje łączenie z blokadami innych firm.

Połączone i niepołączone blokady będą wyświetlane w różnych modułach.

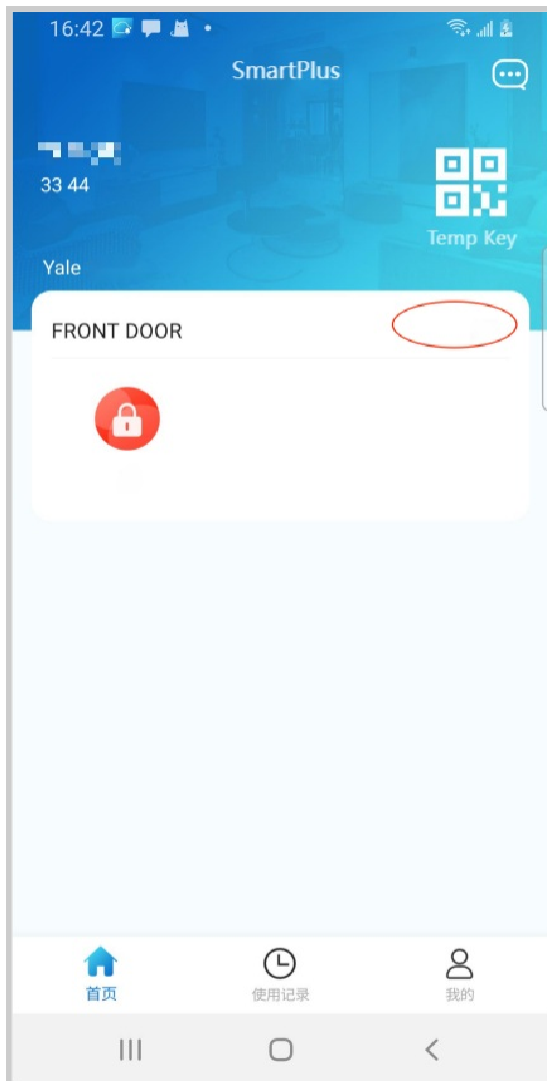
- **Na stronie głównej**

Jeśli blokady innych firm nie są powiązane z żadnymi bramofonami, można je zobaczyć na ekranie głównym.



Uwa

- Gdy zamek Yale jest połączony z czujnikiem drzwi/okna, który został dodany do Aplikacja Yale, stan włączenia lub wyłączenia czujnika będzie wyświetlany w prawym górnym rogu.
- Gdy zamek Yale jest połączony z wieloma czujnikami drzwi/okien, ich status NIE będzie wyświetlany.



● Na liście przekaźników

Jeśli zamek jest połączony z bramofonem, zostanie wyświetlony na liście przekaźników bramofonu po dotknięciu przycisku Odblokuj.

Dodaj blokadę innej firmy

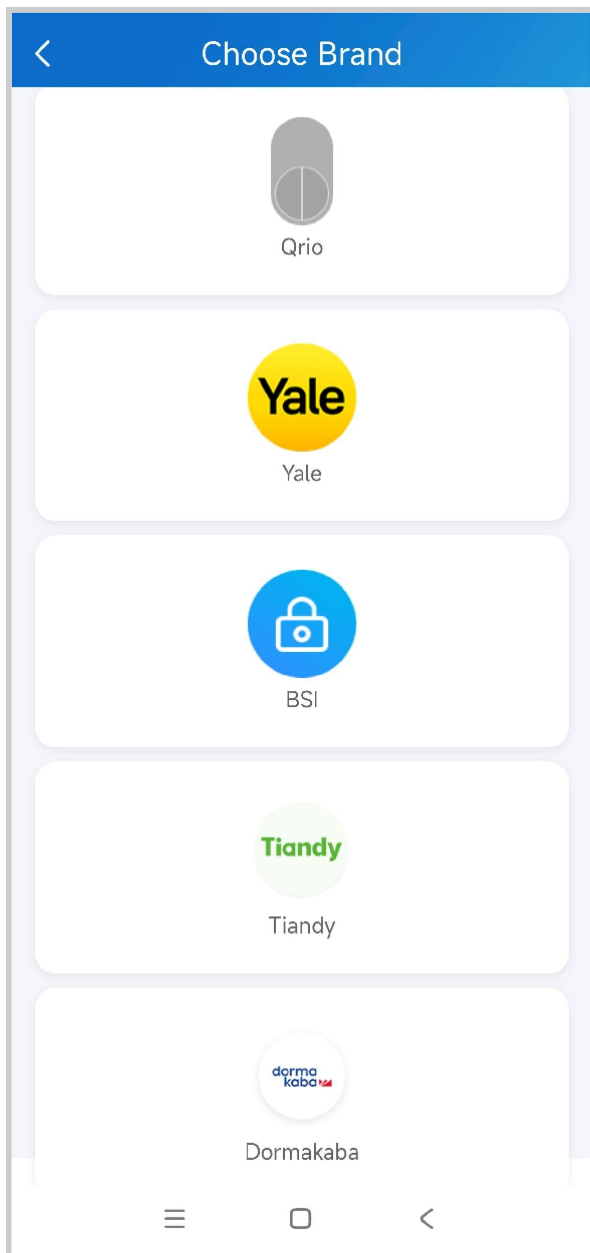
Uwa

- Funkcja ta jest dostępna dla projektów z jednym najemcą i nowych społeczności.
- Tylko główne konta rodzinne mogą dodawać blokady innych firm.

Aby dodać blokadę innej firmy, na przykład Qrio, wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź do opcji **Ja > Odkrywaj > Urządzenia innych firm** i dotknij ikony dodawania w prawym górnym rogu.

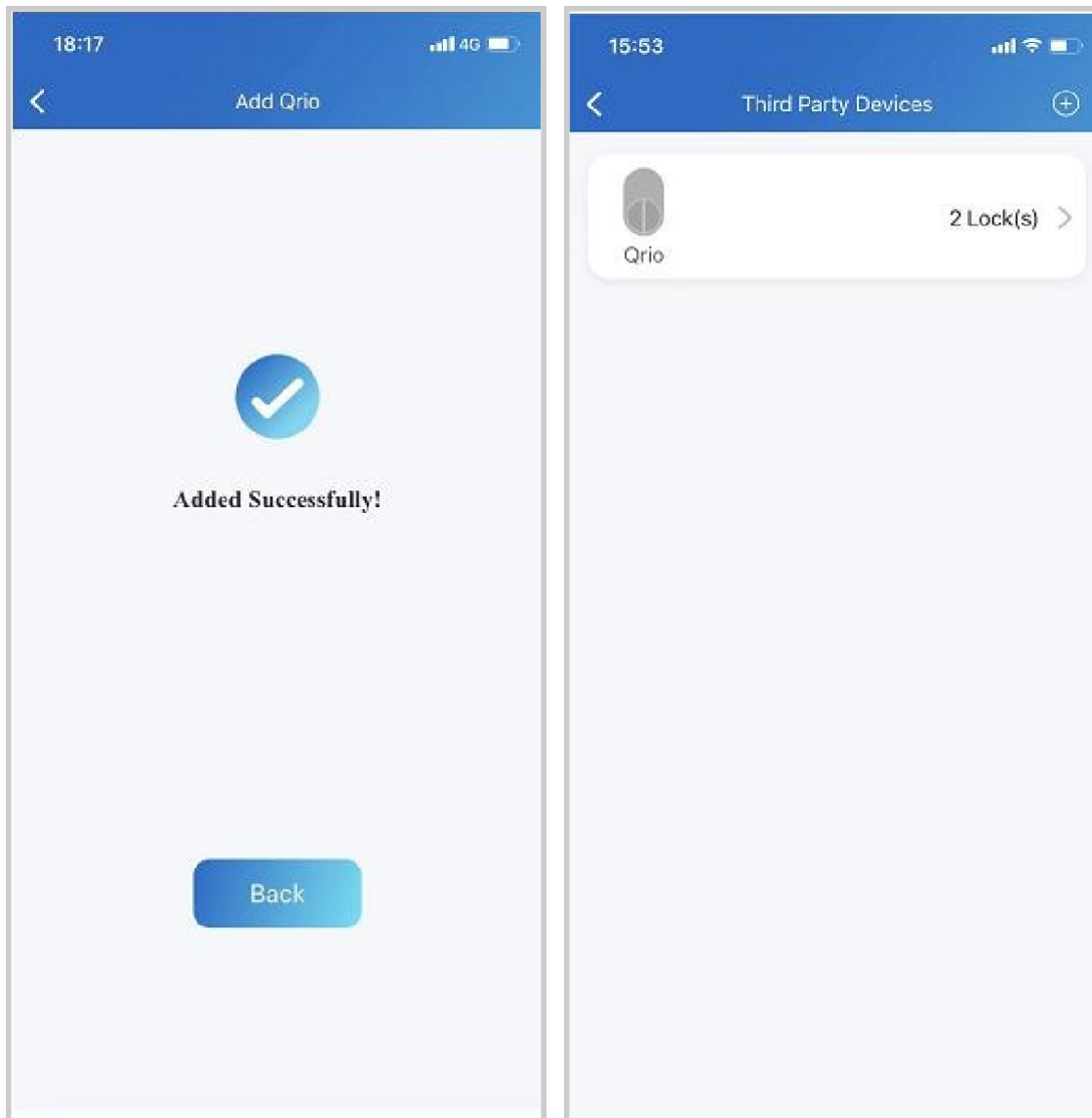
2. Wybierz markę zamka z listy.



3. Stuknij Dodaj u dołu.

4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć proces dodawania.

5. Stuknij przycisk **Wstecz** na ekranie Dodano pomyślnie, aby wrócić do listy blokad. Zostanie tam wyświetlona nowo dodana blokada.



Po dodaniu blokady innej firmy, wszyscy członkowie tej rodziny mogą zobaczyć i kontrolować blokadę w swojej aplikacji.

Zmiana ustawień blokady

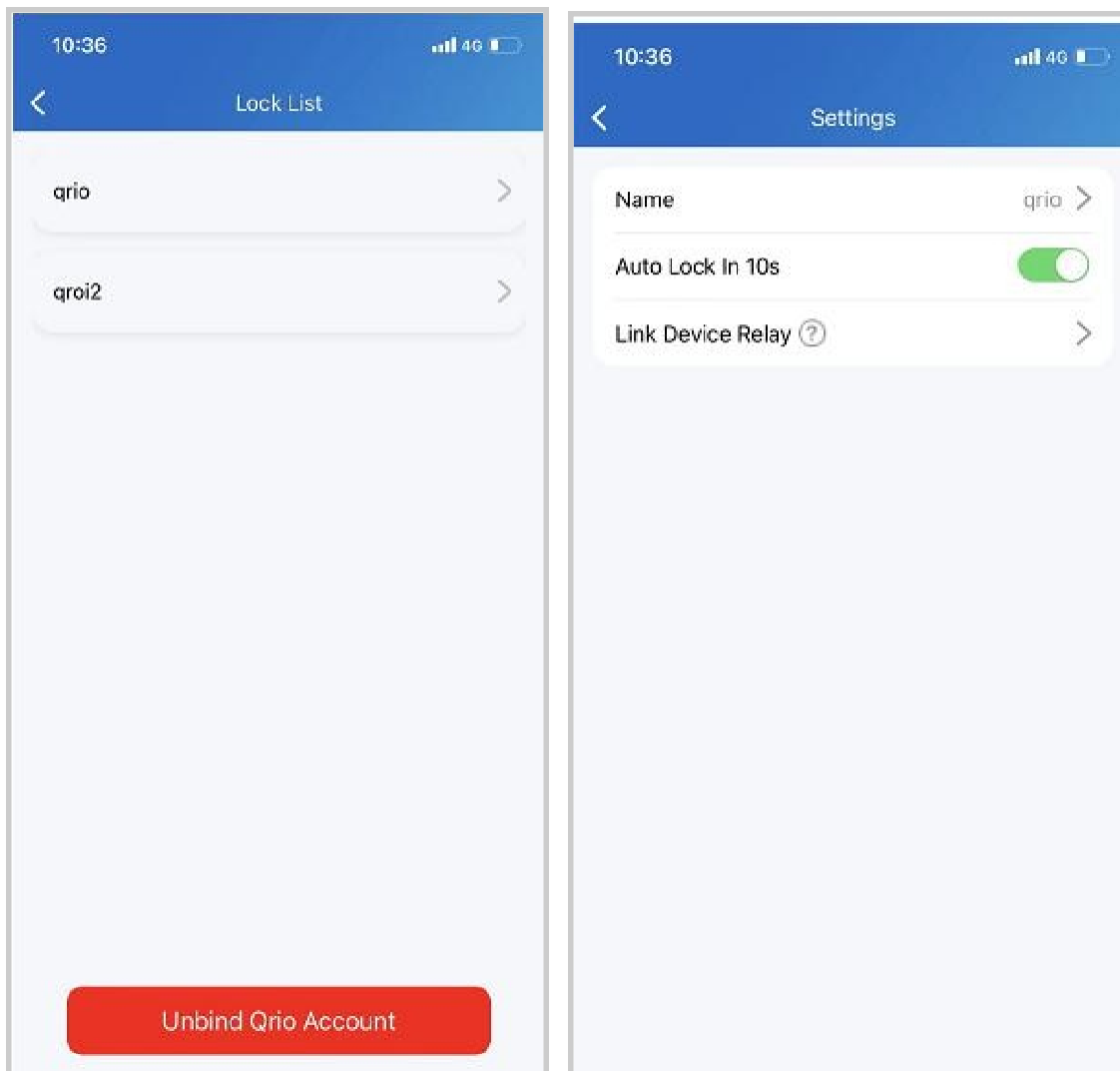
Przejdź do opcji **Ja > Odkryj > Urządzenia innych firm** i stuknij markę blokady. Wszystkie dodane blokady tej samej marki są tutaj wymienione.

Qrio Locks

Na liście blokad Qrio możesz stuknąć **Unbind Qrio Account** u dołu, aby odblokować konto blokady. Następnie stuknij określoną blokadę, aby przejść do jej strony **ustawień**, gdzie możesz:

- Zmiana nazwy blokady.
- Włączenie/wyłączenie funkcji Auto Lock in 10s.

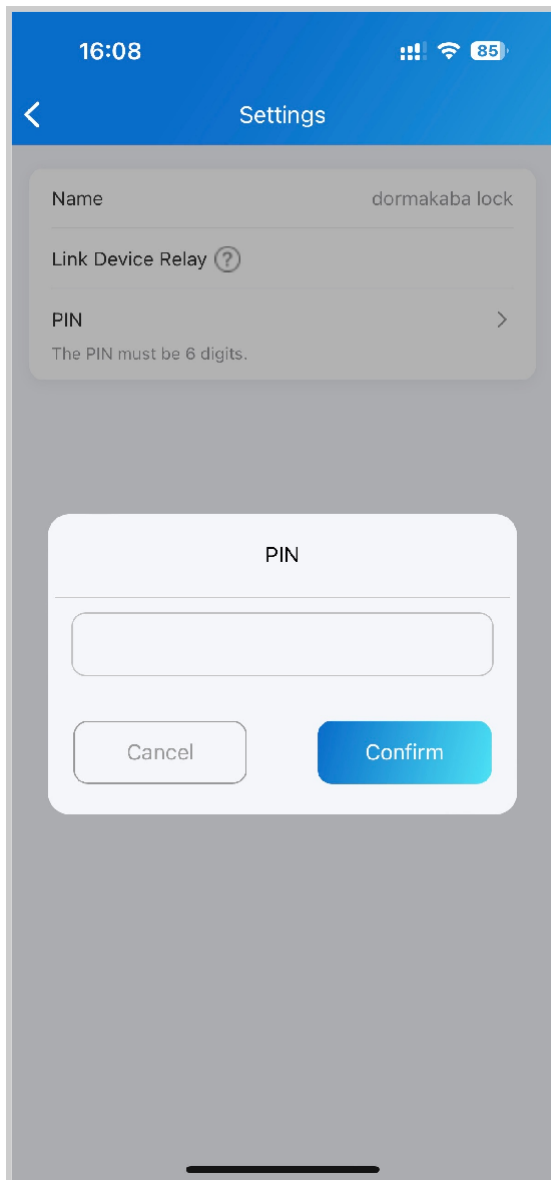
- Połączenie z bramofonem.



Zamki Dormakaba

Na stronie **ustawień** konkretnego zamka Dormakaba możesz:

- Zmiana nazwy blokady.
- Połączenie z przekaźnikiem bramofonu. Po uruchomieniu przekaźnika zamek zostanie jednocześnie odblokowany.
- Ustaw kod PIN, aby odblokować blokadę. Kod PIN wprowadza się na zamku. Ustawienie kodu PIN jest niedostępne, gdy zamek jest połączony z bramofonem.



Urządzenia NVR innych producentów

Aplikacja SmartPlus umożliwia użytkownikom konta głównego dodawanie urządzeń NVR innych firm z Tiandy. Dzięki temu można wygodnie nagrywać materiały wideo i wyświetlać ich odtwarzanie, co zwiększa bezpieczeństwo.

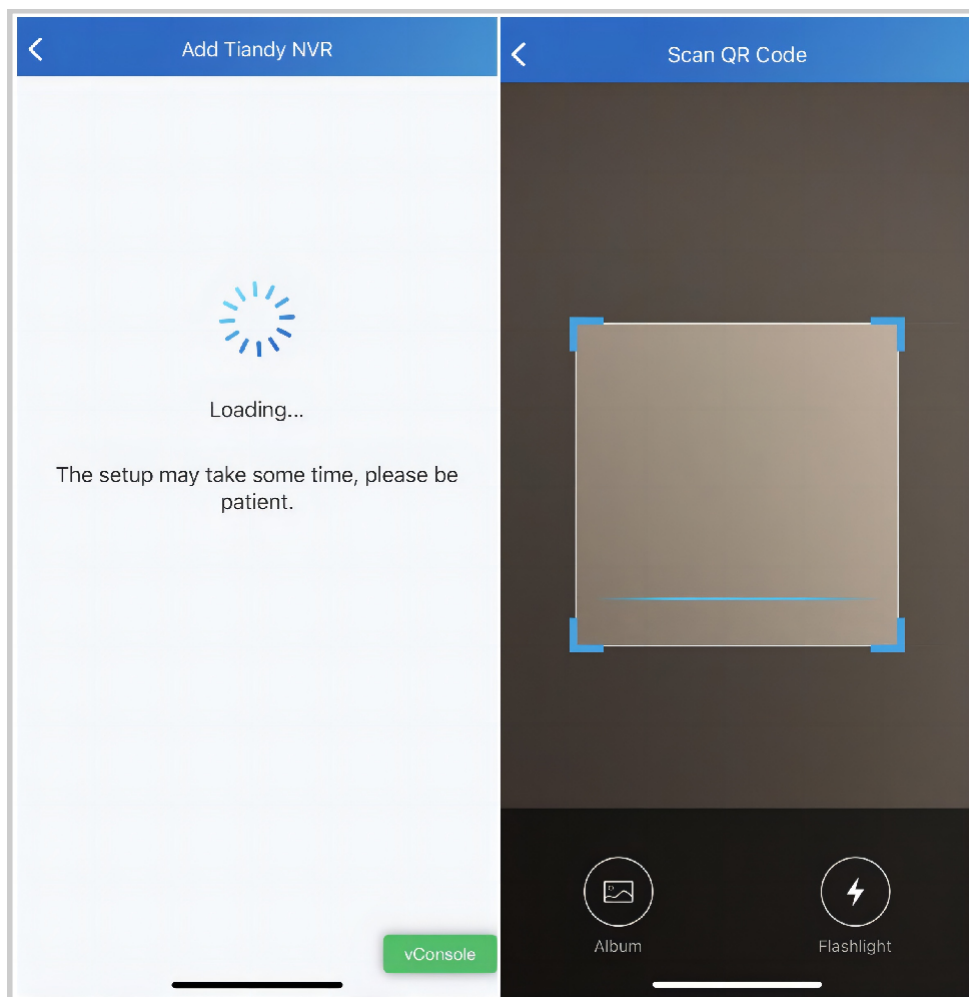
Uwaga

Upewnij się, że instalatorzy wybrali odpowiedni kraj/region podczas tworzenia konta, w przeciwnym razie możesz nie dodać urządzeń Tiandy.

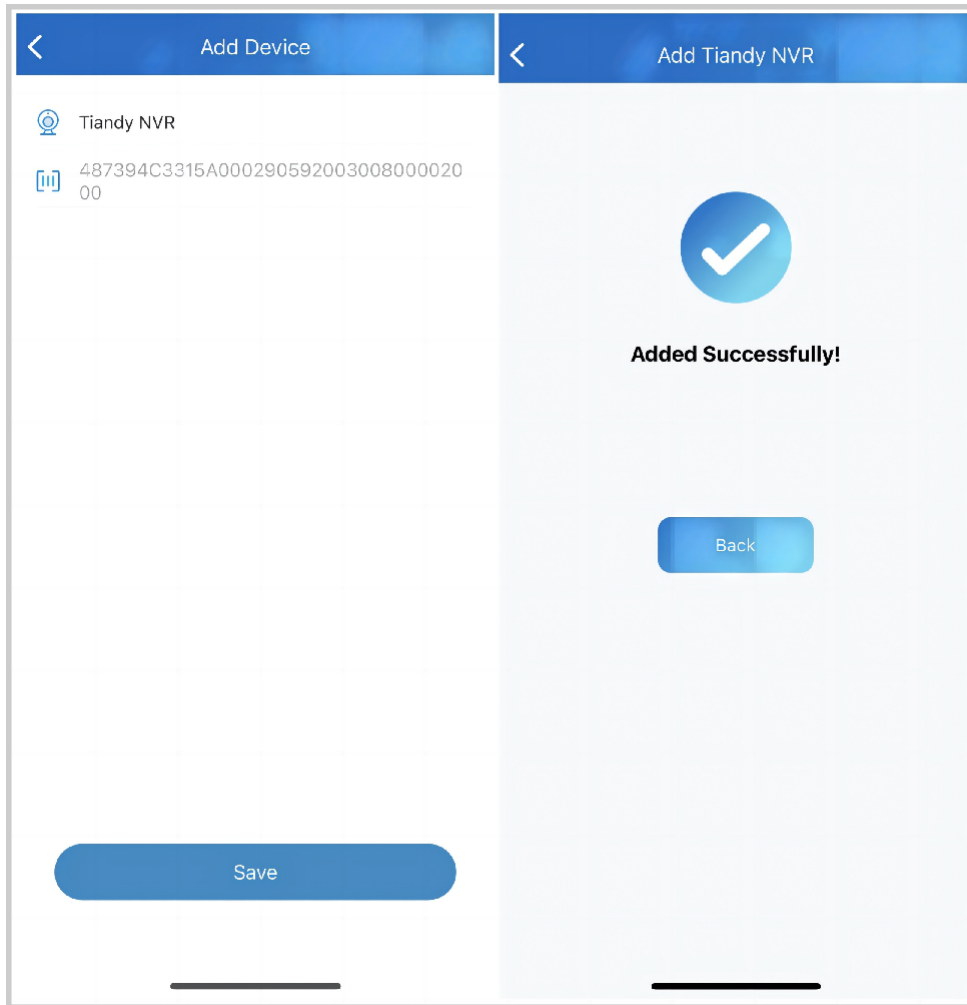
Country / Region
<input type="text" value="Country / Region"/>
Mobile Number
<input type="text"/>

Dodawanie urządzeń NVR

1. Dotknij opcji **Ja > Odkryj > Urządzenia innych firm** . Tutaj możesz zobaczyć dodane urządzenia innych firm.
2. Stuknij ikonę dodawania w prawym górnym rogu.
3. Stuknij **Tiandy > Dodaj Tiandy NVR**.
 - Jeśli dodajesz urządzenie Tiandy po raz pierwszy, musisz zarejestrować konto Tiandy Cloud. Rejestracja zostanie przeprowadzona automatycznie i zajmie trochę czasu.
 - Jeśli wcześniej dodałeś Tiandy NVR, zeskanuj kod QR na urządzeniu lub prześlij zdjęcie z kodem QR z lokalnego albumu.



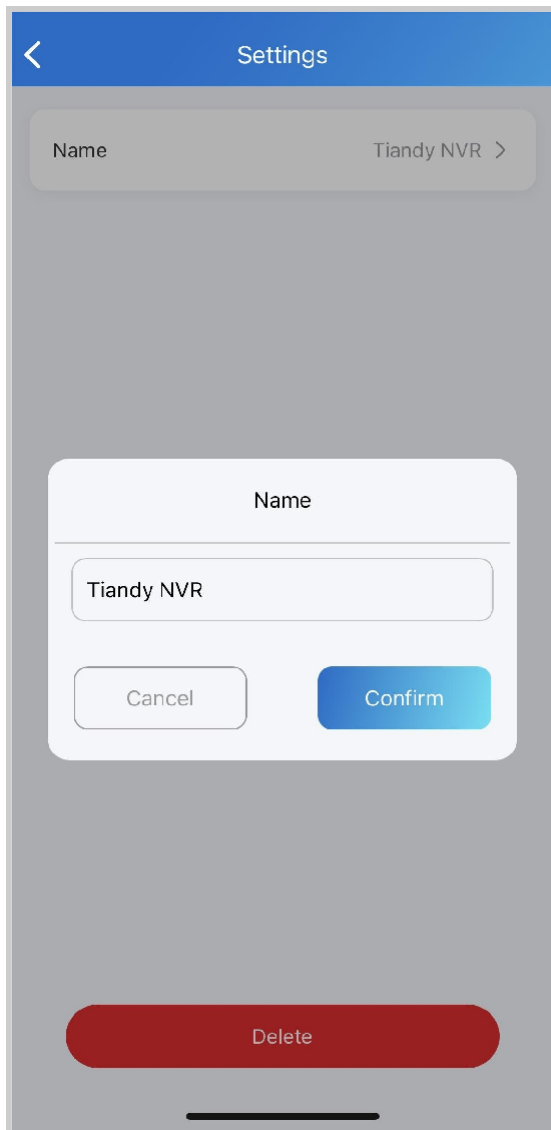
4. Nazwij urządzenie (maks. 32 znaki) i stuknij Zapisz.



Edycja i usuwanie urządzeń NVR

Po dodaniu urządzenia można edytować jego nazwę i usunąć je.

1. Stuknij **Me > Discover > Third Party Devices > Tiandy NVR** i stuknij żądane urządzenie.
2. Na stronie Ustawienia można edytować nazwę urządzenia i usunąć ją.



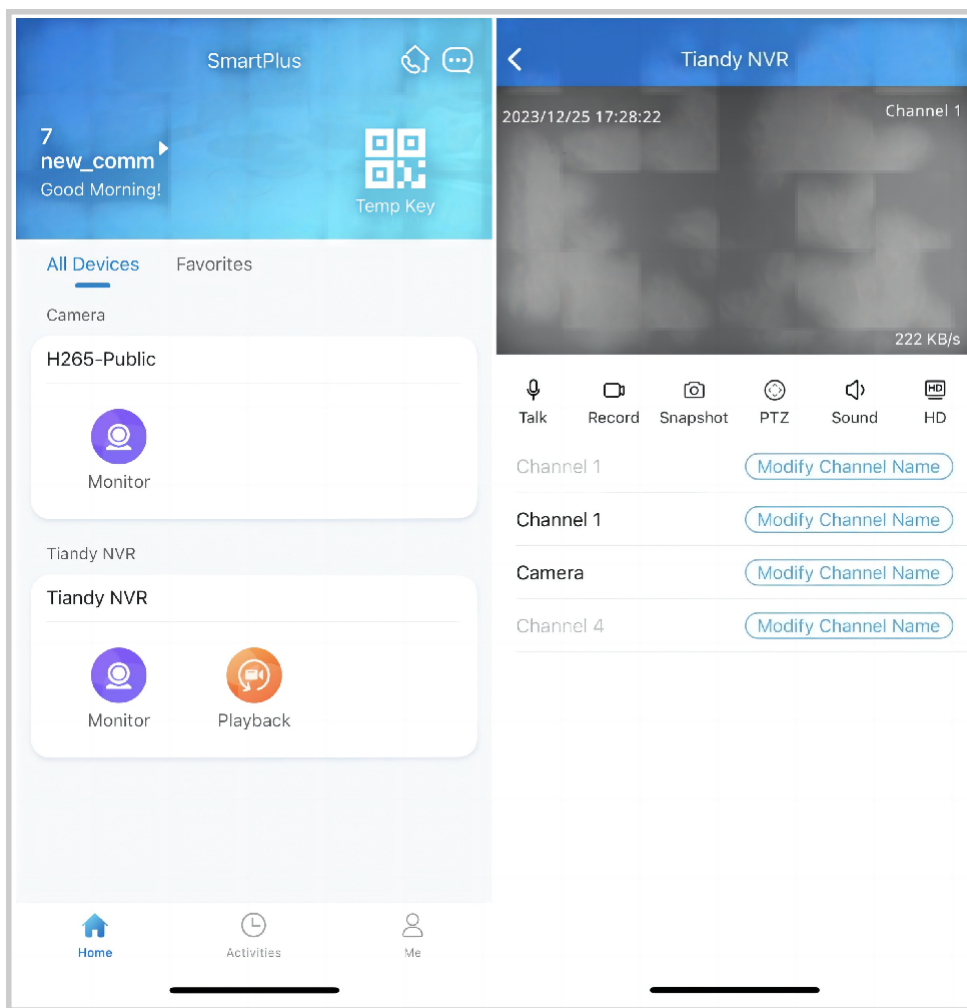
Monitorowanie i wyświetlanie odtwarzania przez NVR

Urządzenie NVR zostanie wyświetlone na

stronie głównej. **Monitor**

Dotknij opcji Monitor, aby przejść do strony monitorowania w czasie rzeczywistym:

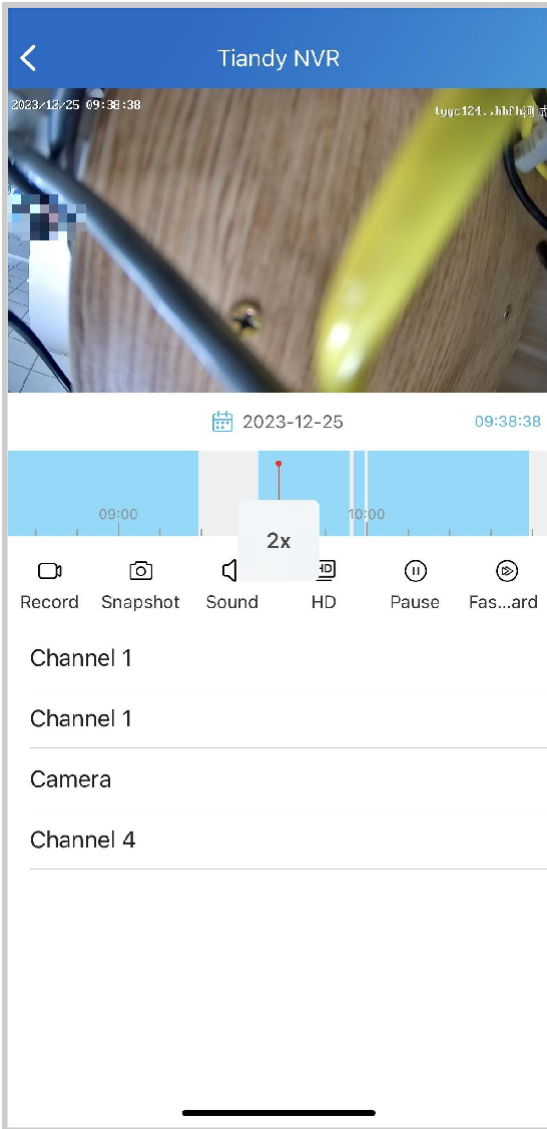
- Przełączanie, aby zobaczyć różne kamery,
- rozmawiać z osobą na miejscu,
- nagrywać wideo,
- przechwytywanie obrazu,
- powiększanie lub
- pomniejszanie obiektywu,
- przełączanie jasności,
- dotknij wideo, aby zatrzymać odtwarzanie, i
- zmodyfikować nazwę kanału (maks. 32 znaki).



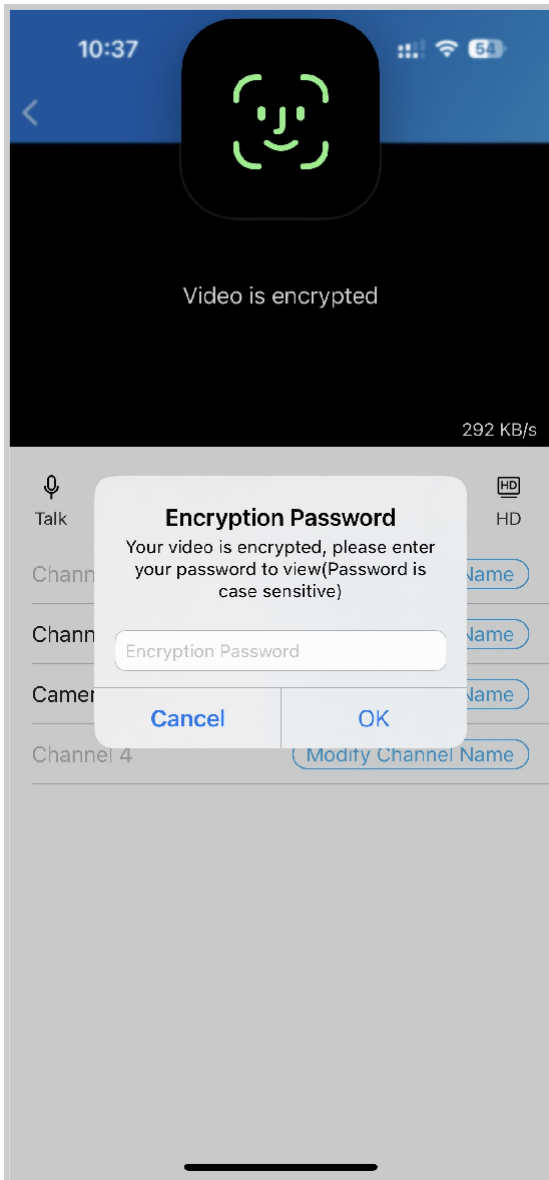
Odtwarzanie

Stuknij opcję Odtwarzanie, aby przejść do strony podglądu odtwarzania:

- Przełączanie w celu podglądu
- różnych kamer, nagrywanie wideo,
- przechwytywanie obrazu,
- wyciszanie dźwięku,
- przełączanie jasności i
- wstrzymywanie i przewijanie wideo do przodu (podczas przewijania do przodu wideo jest wyciszane).



Jeśli obraz wideo jest zaszyfrowany, należy wprowadzić hasło ustawione na urządzeniu NVR.



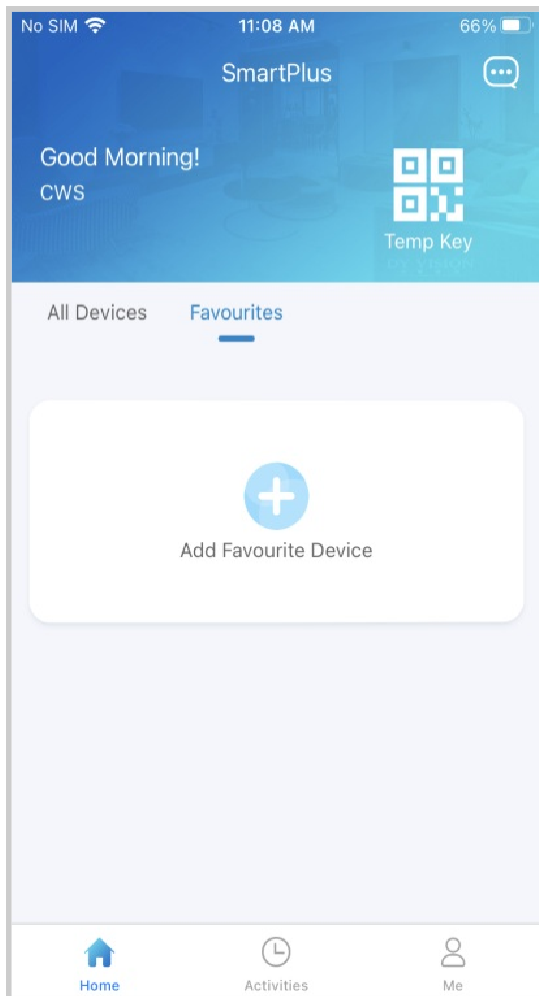
Ulubione urządzenia

Uwa


- Funkcja Ulubione wspiera TYLKO projekty

Funkcja Ulubione urządzenia umożliwia łatwe dodawanie lub usuwanie najczęściej używanych urządzeń. Wykonaj poniższe czynności, aby uzyskać dostęp, wyświetlić lub zmodyfikować ulubione urządzenia:

1. Stuknij **Strona główna > Ulubione** .



2. Stuknij **Dodaj do ulubionych** i zaznacz żądane urządzenia.

3. Stuknij  w lewym górnym rogu. Ulubione urządzenia zostaną automatycznie wyświetlone na liście Ulubione.

Aby zmienić kolejność ulubionych urządzeń, dotknij  w prawym górnym rogu.



Uwa

- Po zmianie konta SmartPlus Ulubione z poprzedniego konta zostaną usunięte. wyczyszczone.

Wiadomości i powiadomienia

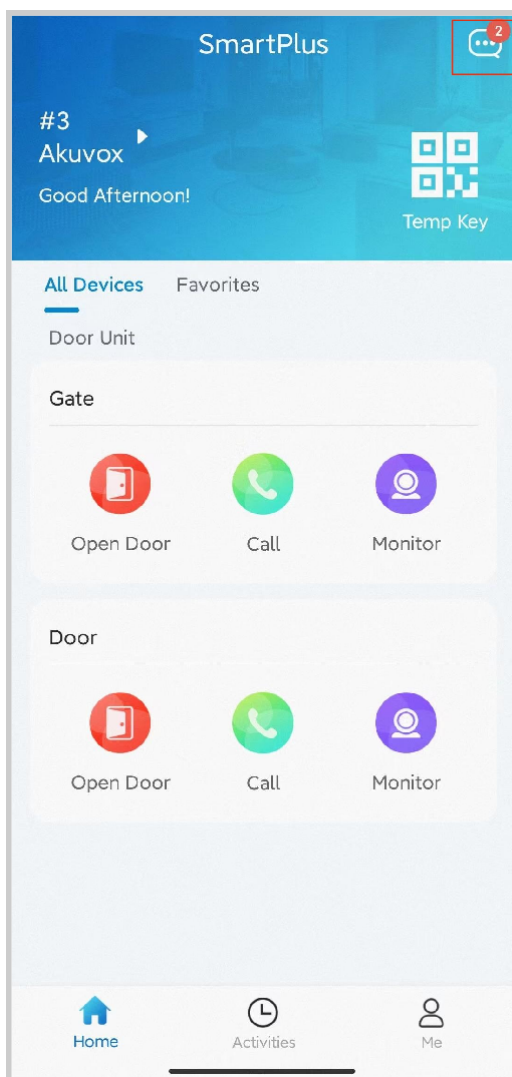
Wyświetlanie otrzymanych wiadomości

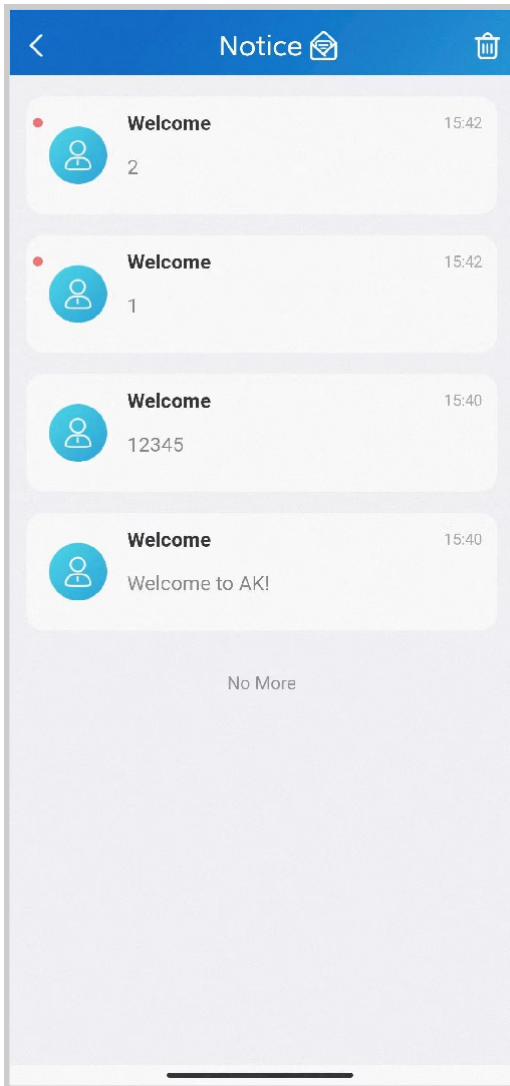
Przejdź do Centrum powiadomień


Aby wyświetlić wiadomości otrzymane z chmury, centrum zabezpieczeń, wszystkich witryn i nie tylko, wykonaj następujące czynności:

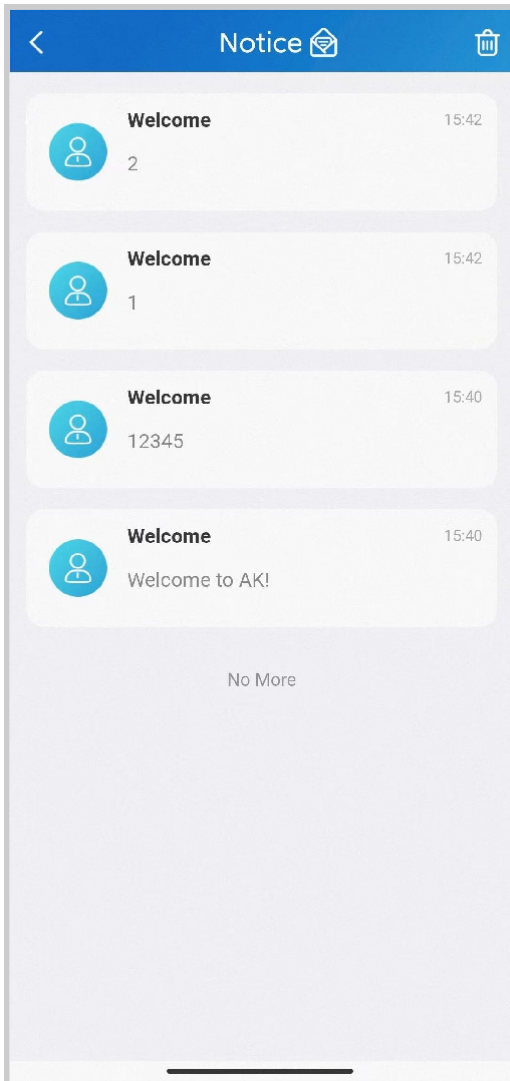
- Stuknij **Home** .
- Stuknij **ikonę wiadomości**  w prawym górnym rogu.

Pojawienie się czerwonej kropki oznacza, że masz nowe lub nieprzeczytane wiadomości.

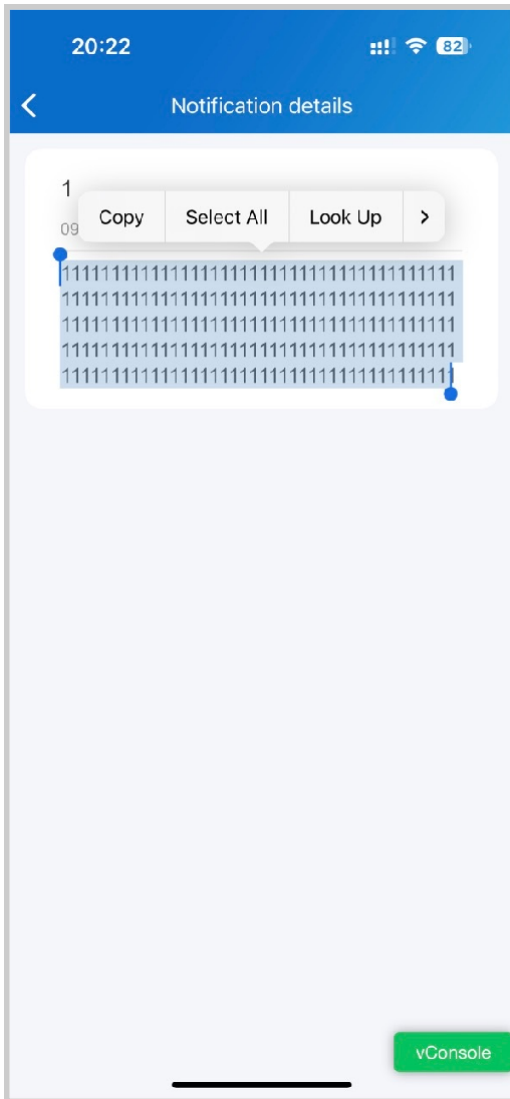





- Jeśli chcesz usunąć wszystkie czerwone kropki jednym dotknięciem. Stuknij  , a wszystkie wiadomości zostaną odczytane automatycznie.




- Stuknij wybraną wiadomość, aby wyświetlić szczegóły i w razie potrzeby skopiować jej treść.

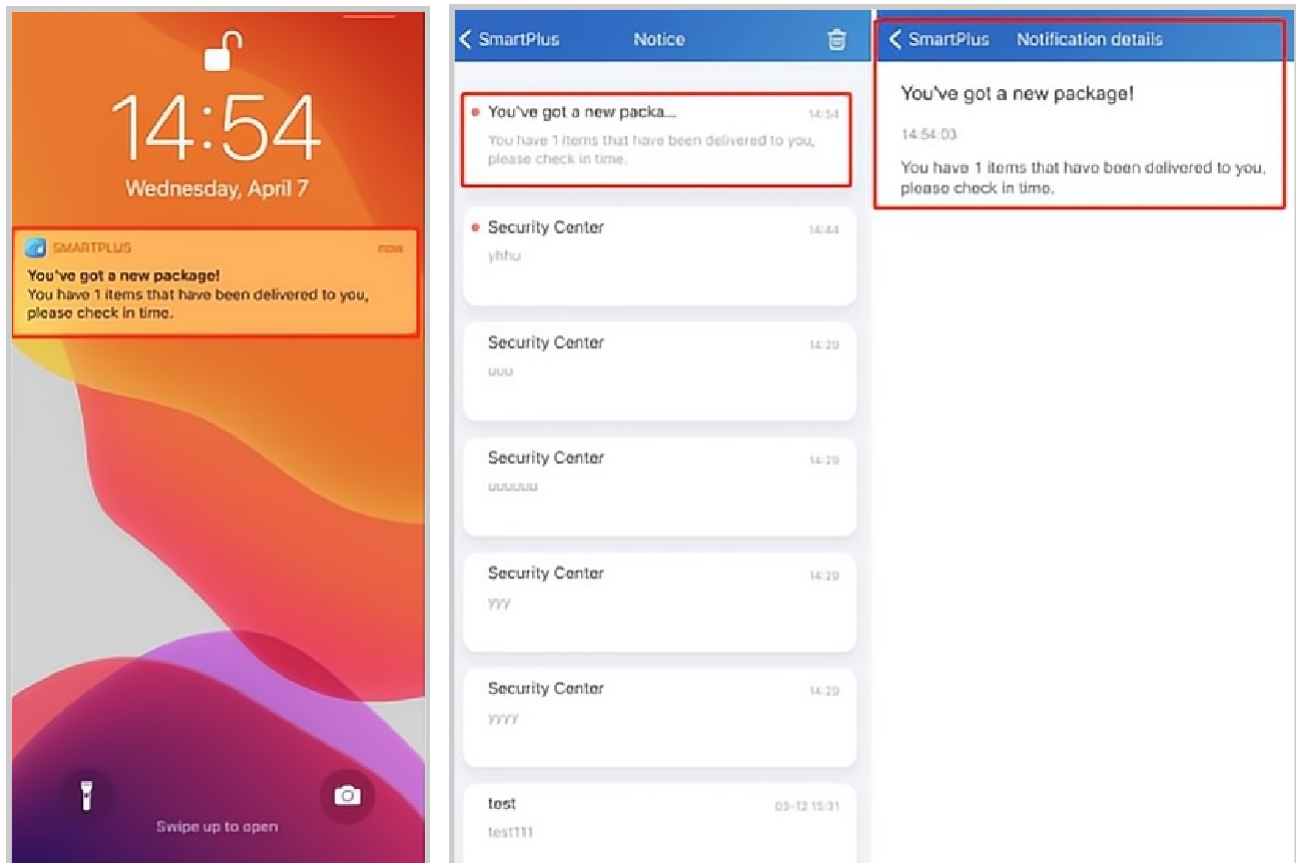


Uwaga

- Administrator główny, który obsługuje konto główne, może usuwać wiadomości, dotykając przycisku  w prawym górnym rogu, podczas gdy subkonta nie mogą tego zrobić.

Zobacz komunikaty pakietowe


W przypadku dostarczenia paczek do paczkomatu otrzymasz wyskakujące powiadomienie lub możesz je sprawdzić, dotykając ikony  **Strona główna > Wiadomość**



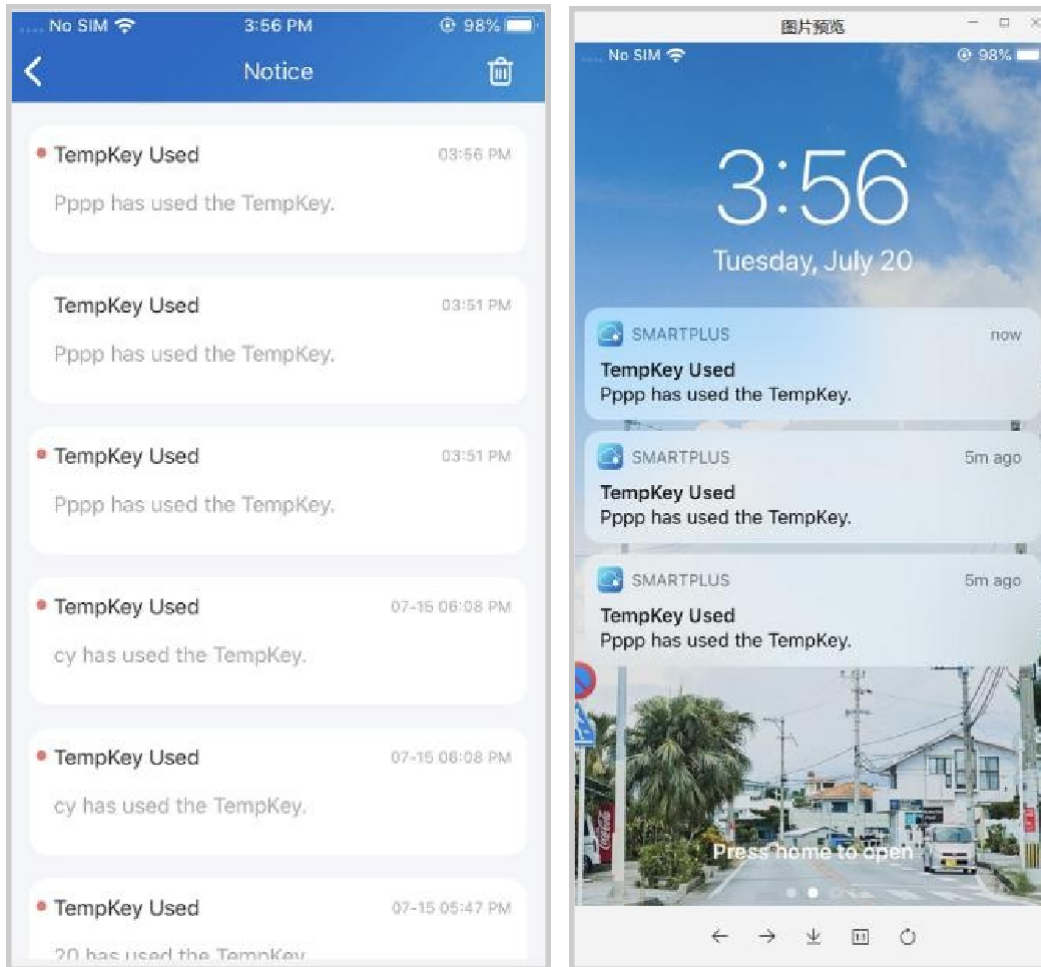
Uwaga

- Dostępne tylko dla społeczności subskrybujących plany funkcji premium.
- Tylko bramofon R29 obsługuje wysyłanie pakietów masażu pokojowych. Aplikacja poprzedniej wersji nie może odbierać takich wiadomości.

Zobacz Najważniejsze używane komunikaty Temp

Użytkownik, który utworzy klucz Temp, otrzyma wiadomość o użyciu klucza. Na przykład, jeśli klucz PIN został utworzony przez Ciebie, otrzymasz wyskakującą wiadomość, gdy zostanie on użyty przez użytkownika, lub możesz to sprawdzić, dotykając  **Strona główna >**

Wiadomość.



Uwaga

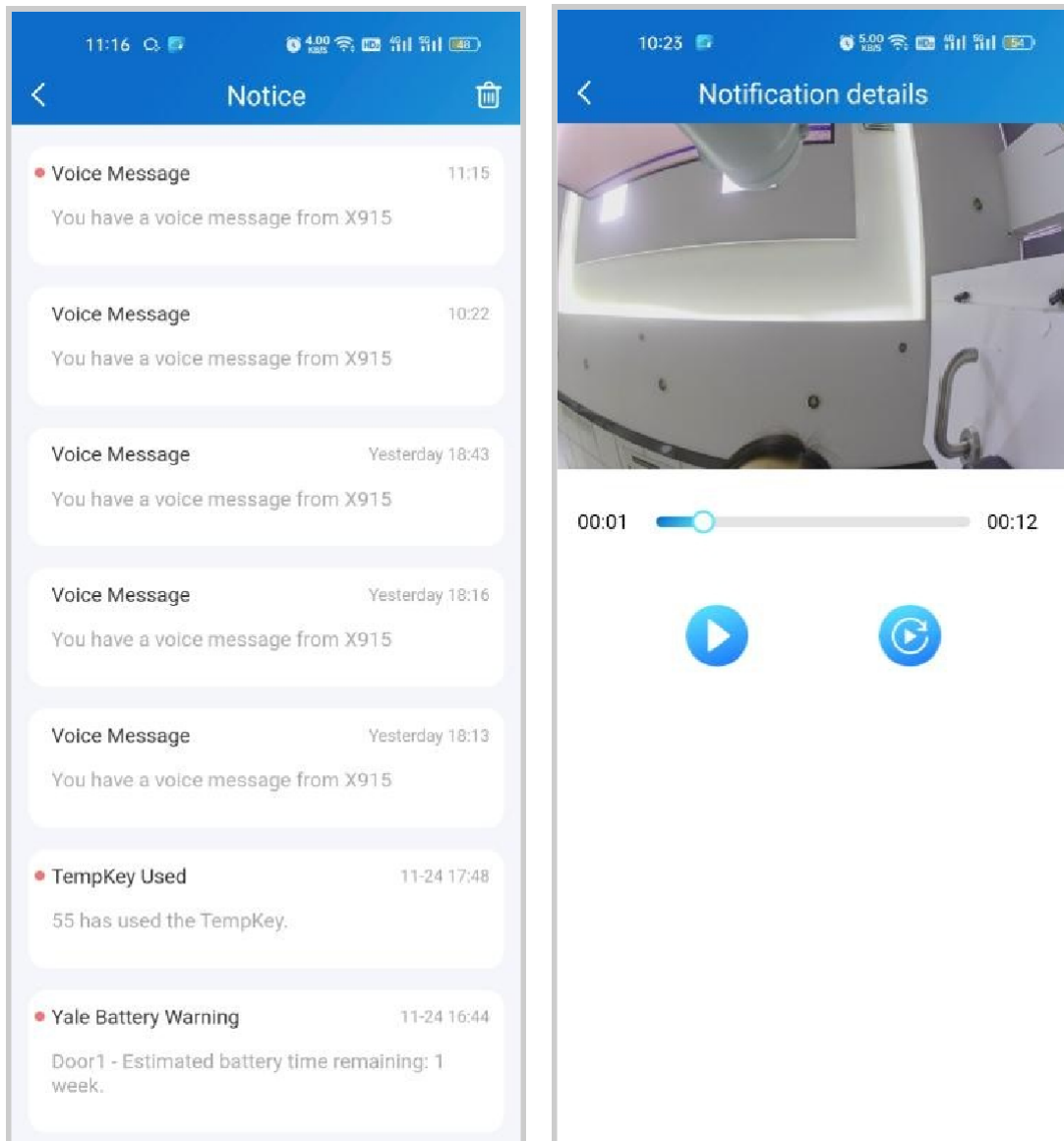
- Aplikacja z Cloud 6.1 lub nowszą wersją obsługuje wysyłanie tego rodzaju wiadomości.

Sprawdzanie wiadomości głosowych

Gdy ktoś zostawi wiadomość głosową w aplikacji za pomocą telefonu przy drzwiach, otrzymasz powiadomienie.

Aby sprawdzić i odsłuchać wiadomość, przejdź do **Strona główna > ikona wiadomości**

 , a następnie stuknij żądaną wiadomość.



Uwaga

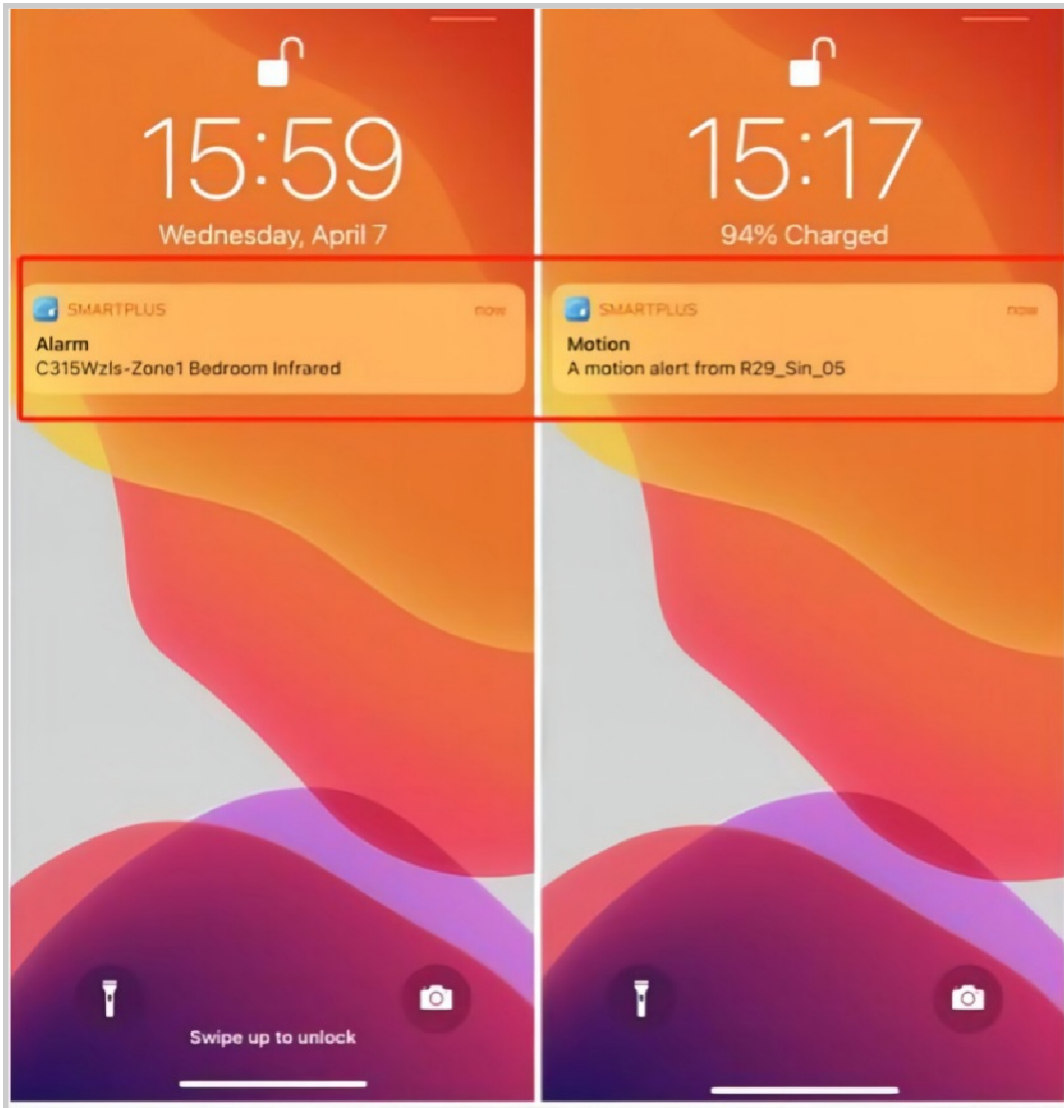
- Wiadomości głosowe będą przechowywane przez 1 miesiąc. W takim przypadku nie można odsłuchać wiadomości głosowych otrzymanych 1 miesiąc temu.
- Tylko bramofon S539 obsługuje teraz zostawianie wiadomości głosowych dla mieszkańców.

Otrzymywanie powiadomień push w trybie offline

Gdy aplikacja działa za kulisami, wyświetla następujące rodzaje wyskakujących komunikatów:

- Wiadomości wysyłane przez Cloud i zarządców
- nieruchomości Temp. kluczowe używane wiadomości
- Pakiet masażu w pokoju
- Wiadomości głosowe

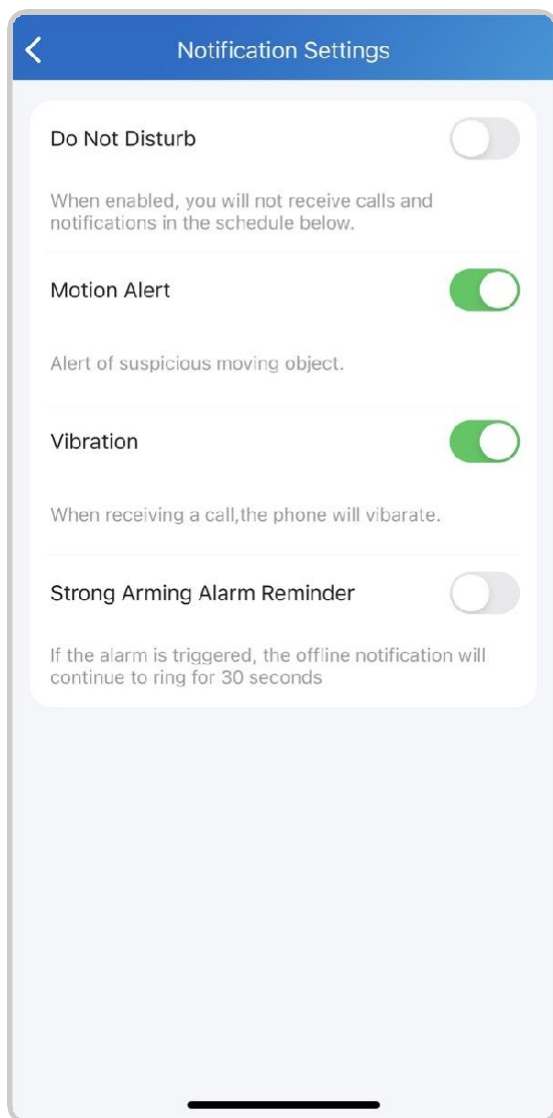
- Komunikaty o niskim stanie baterii zamka Yale
- Alerty o ruchu
- Alarmy
- SOS



Przypomnienie o silnym uzbrojeniu

Jeśli ta funkcja jest włączona, dzwonek alarmu będzie dzwonił nieprzerwanie przez 30 sekund po wyzwoleniu alarmu.

1. Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia powiadomień** .
2. Włączenie lub wyłączenie opcji Przypomnienie o alarmie silnego uzbrojenia.

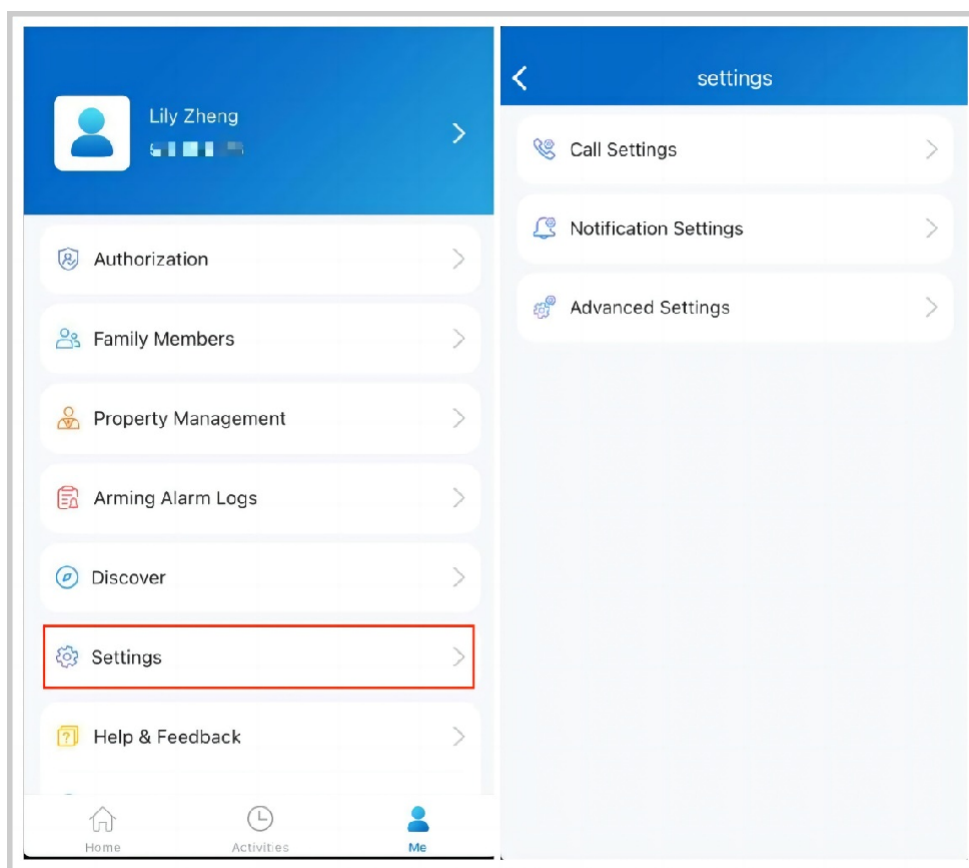


Należy pamiętać, że w przypadku telefonów komórkowych z systemem Android dzwonienie zostanie zatrzymane po rozbrojeniu urządzenia. W przypadku telefonów komórkowych z systemem IOS dzwonienie będzie kontynuowane przez 30 sekund.

Nie otrzymywać powiadomień

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać nie będziesz otrzymywać powiadomień (z wyjątkiem ostrzeżeń alarmowych).

1. Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia powiadomień** .
2. Włącz opcję Nie przeszkadzać.
3. Skonfiguruj harmonogram.



Aby wyświetlić wiadomości i powiadomienia otrzymane przy włączonej **funkcji** Nie przeszkadzać, przejdź do ikony **Strona główna > Wiadomości**  .

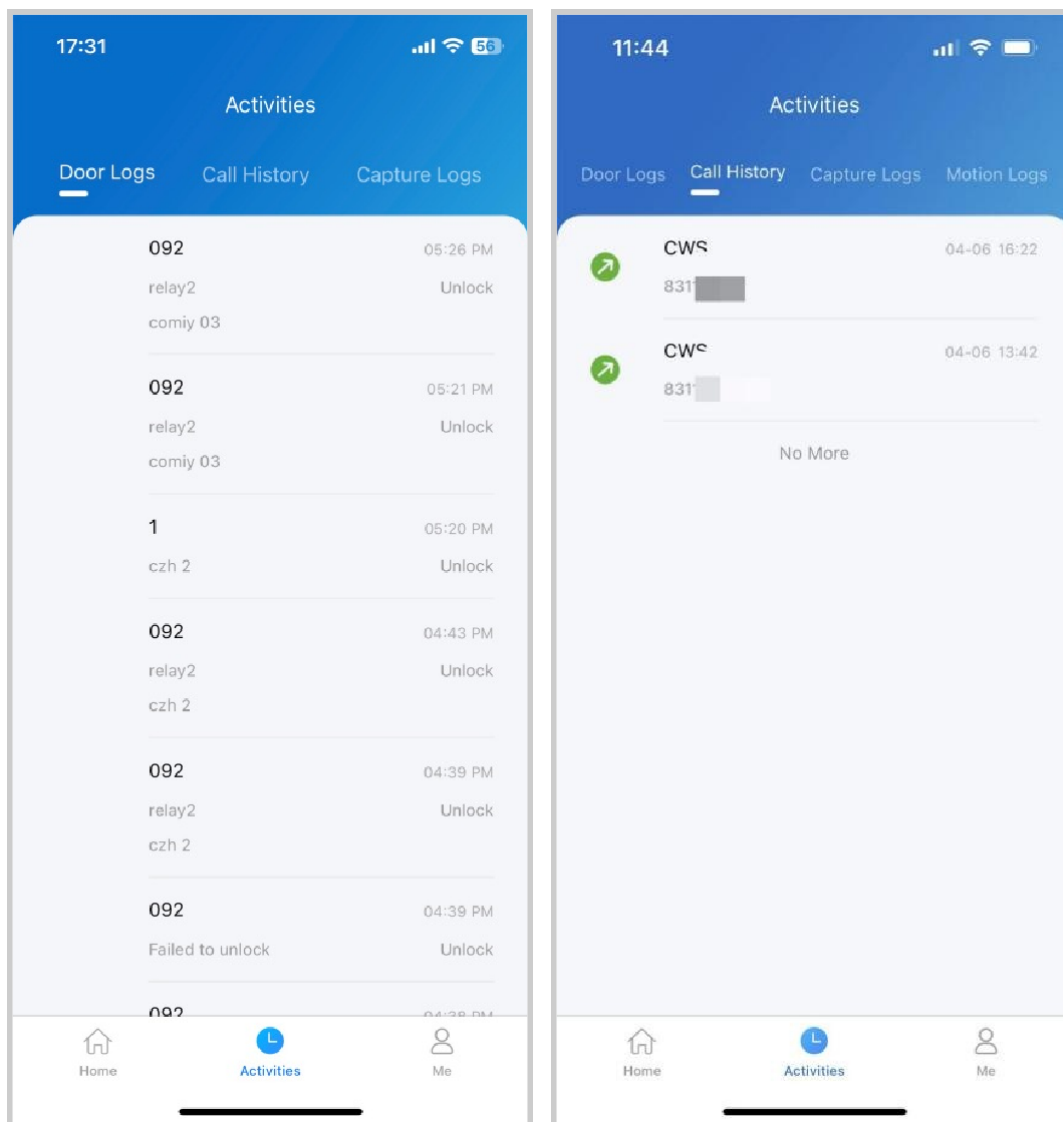
Dzienniki i historie

Dostępne są wszystkie dzienniki urządzeń, takie jak dzienniki drzwi, historia połączeń, dzienniki przechwytywania i dzienniki ruchu. Można również skonfigurować poziom dziennika i przesłać go do chmury.

Sprawdzanie historii dostępu do drzwi

Rejestrowane są wszystkie historie połączeń, otwarć i monitorowania. Dzięki tym dziennikom można dowiedzieć się, które urządzenie w jakim czasie robi co. Dotknij **Aktywności** u dołu, aby zobaczyć dowolne z poniższych:

- **Dzienniki drzwi:** Wszystkie historie połączeń i otwarć drzwi. Jeśli do bramofonu dodano przekaźniki, w tym miejscu wyświetlany jest również wyzwolony przekaźnik.
- **Historia połączeń:** Wszystkie połączenia wychodzące/przychodzące/odebrane. **Dziennik przechwytywania:** Wszystkie wykonane zrzuty wideo na żywo.
- **Dzienniki ruchu:** Wszystkie wykryte podejrzane ruchy wyzwalane przez jednostki drzwi.

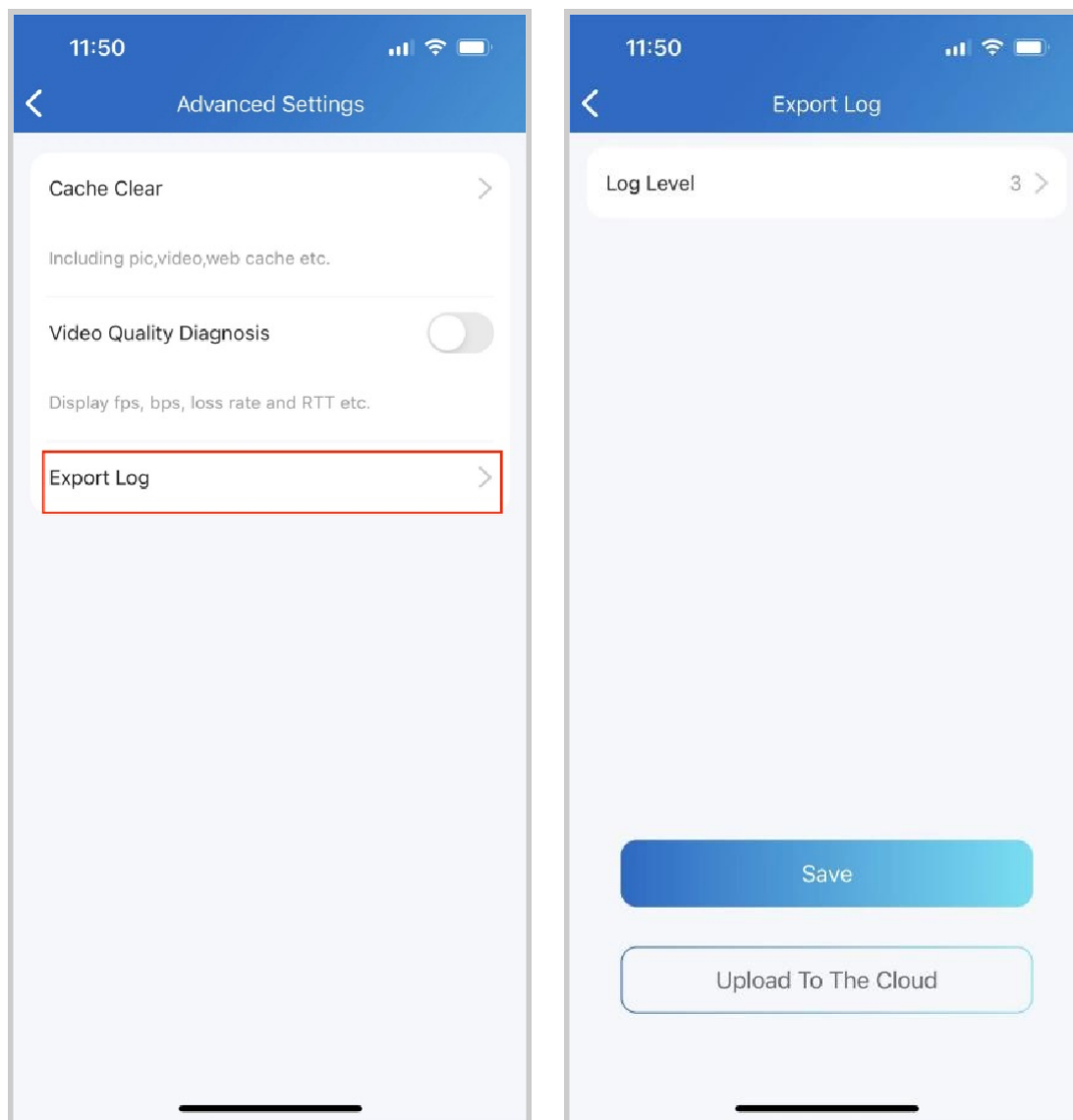


Konfigurowanie, eksportowanie i przesyłanie dzienników

Dziennik ma 7 poziomów. Domyślnie jest to poziom 3. Im wyższy poziom, tym bardziej szczegółowa zawartość dziennika. Szczegółowe dzienniki można eksportować i wysłać do inżynierów technicznych Akuvox w celu przeanalizowania problemów w przypadku nieprawidłowego działania urządzenia.

- Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia zaawansowane > Eksportuj dziennik** .
- Wybierz poziom i dotknij **Zapisz** . Możesz poprosić naszego inżyniera technicznego o szczegółowe informacje na temat każdego poziomu.

Jeśli chcesz przesłać bieżący dziennik do chmury, dotknij opcji **Prześlij** .



Ustawienia zaawansowane

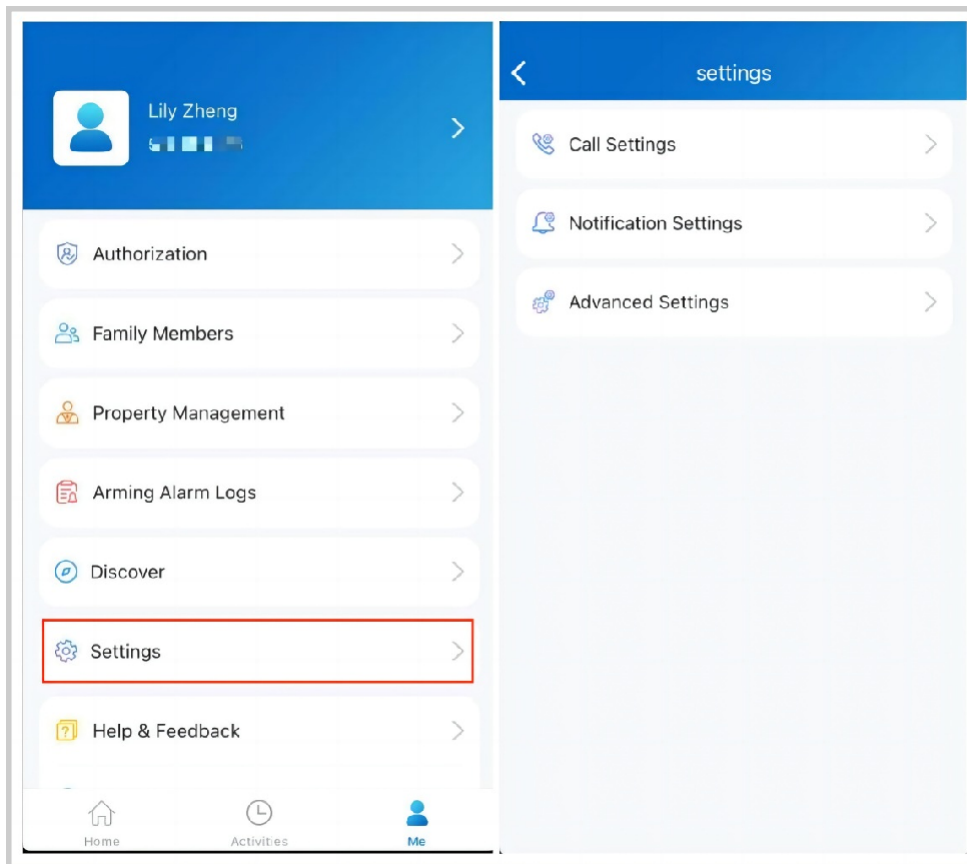
Sprawdź jakość komunikacji wideo

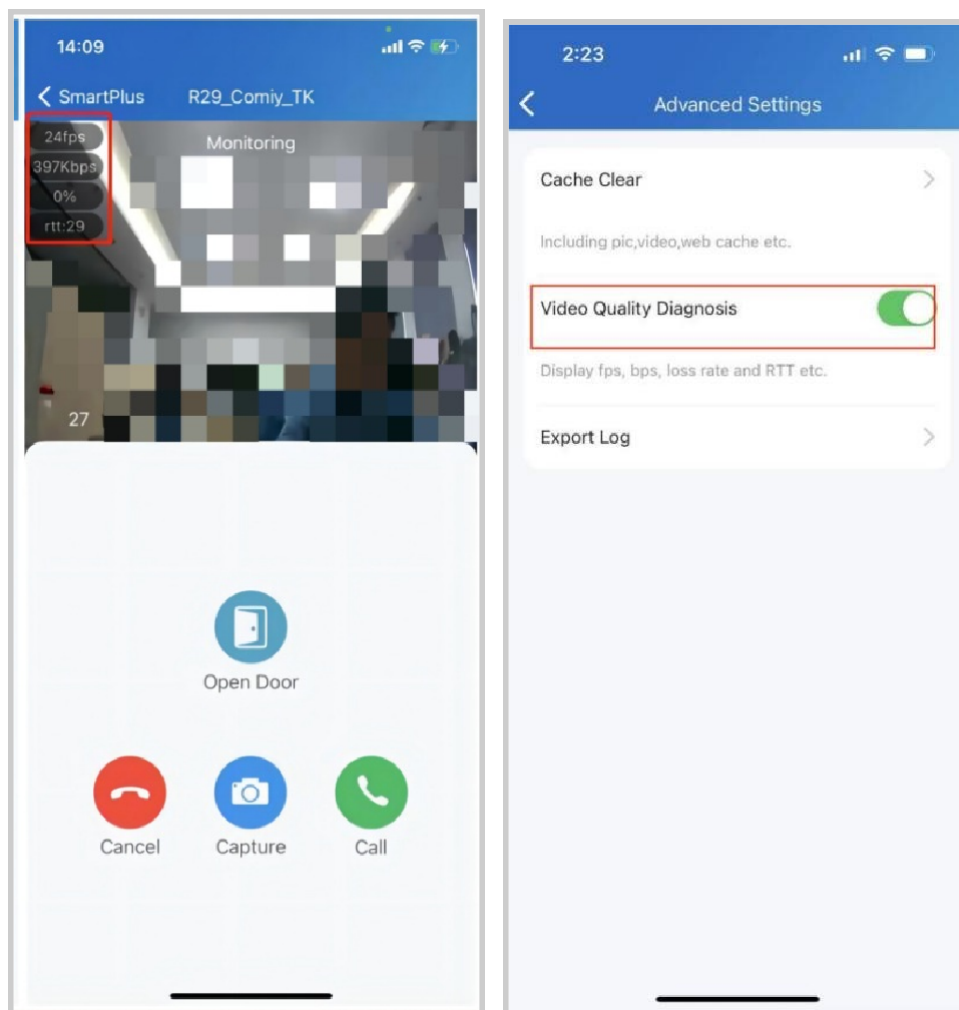
Funkcja Video Quality Diagnosis umożliwia sprawdzanie jakości wideo w czasie rzeczywistym. Można ją zastosować do połączeń wideo, filmów monitorujących na żywo i stron podglądu.

Przejdź do opcji **Ja > Ustawienia > Ustawienia zaawansowane** i włącz opcję Diagnoza jakości wideo, a następnie wyświetl poniższe informacje w lewym górnym rogu ekranu:

- **fps**: liczba klatek na sekundę. Jeśli wartość jest niska, spowoduje to efekt zwolnionego tempa lub rozmycia ruchu w filmie.
- **bps**: bity na sekundę. Im wyższa szybkość transmisji, tym krótszy czas pobierania lub wysyłania danych.
- **współczynnik utraty pakietów**: Im niższy współczynnik, tym lepsza będzie sieć.

- **rtt**: czas podróży w obie strony. Jest to całkowity czas potrzebny pakietowi danych na podróż ze źródła do miejsca docelowego i z powrotem.

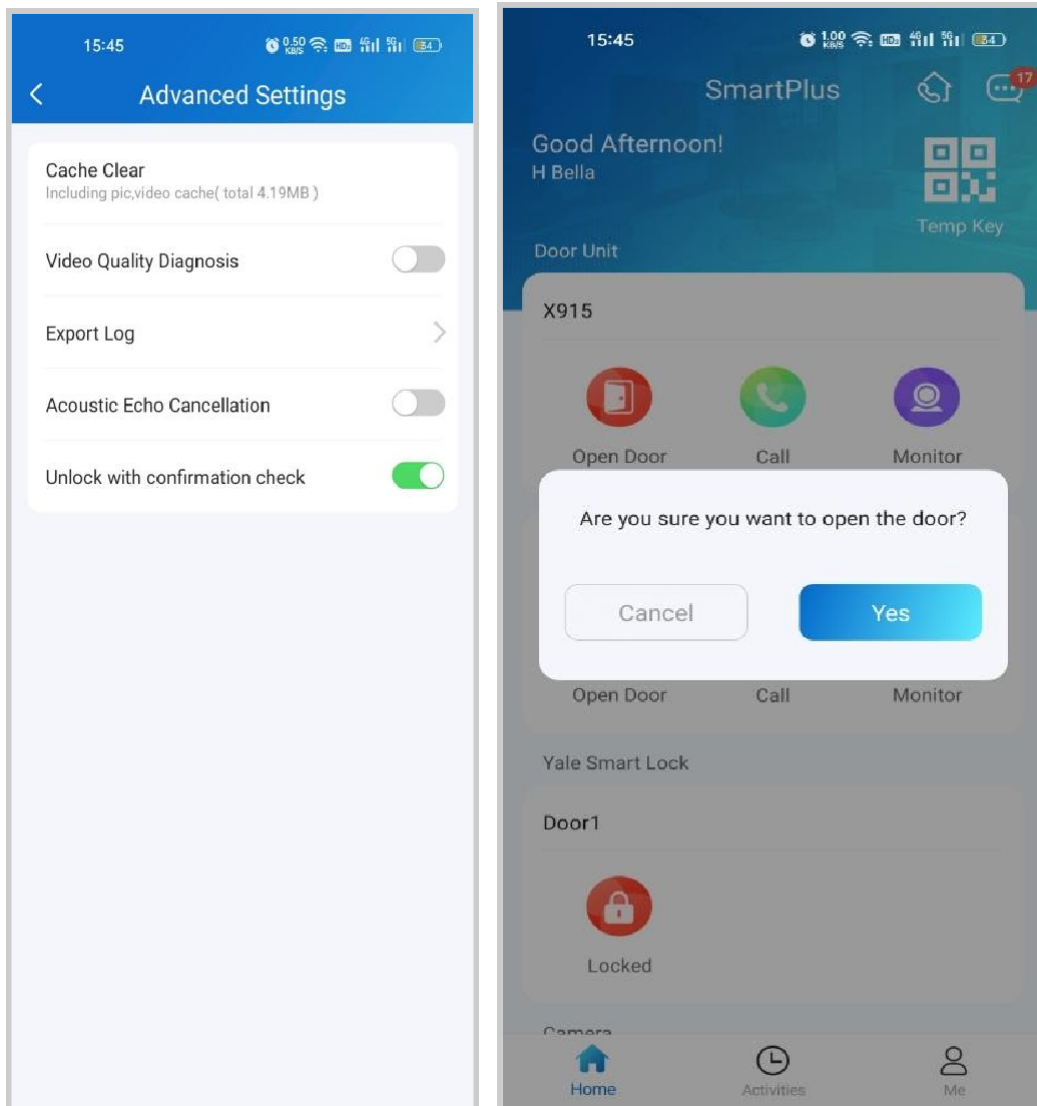




Włączanie monitów potwierdzenia podczas otwierania drzwi

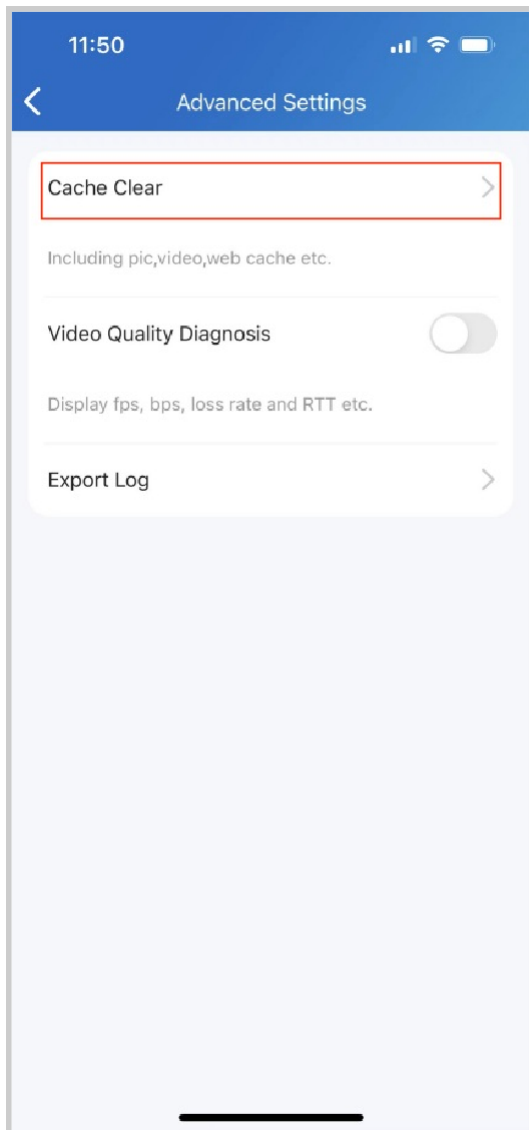
Funkcja Odblokuj z potwierdzeniem wyświetla monit o potwierdzenie polecenia otwarcia drzwi po naciśnięciu przycisku odblokowania urządzenia, które łączy się tylko z jednymi drzwiami (przełącznikiem). Pomaga to uniknąć przypadkowego naciśnięcia przycisku odblokowania i daje szansę na podwójne sprawdzenie przed otwarciem drzwi.

Aby włączyć tę funkcję, przejdź do opcji **Ja > Ustawienia > Ustawienia zaawansowane** i włącz opcję **Odblokuj z potwierdzeniem**.



Wyczyść pamięć podręczną, aby poprawić wydajność aplikacji

Po dłuższym korzystaniu z aplikacji można wyczyścić pamięć podręczną, aby usprawnić działanie aplikacji i zwolnić miejsce na dysku. Przejdź do menu **Ja > Ustawienia > Ustawienia zaawansowane** i stuknij opcję **Wyczyść pamięć podręczną**.



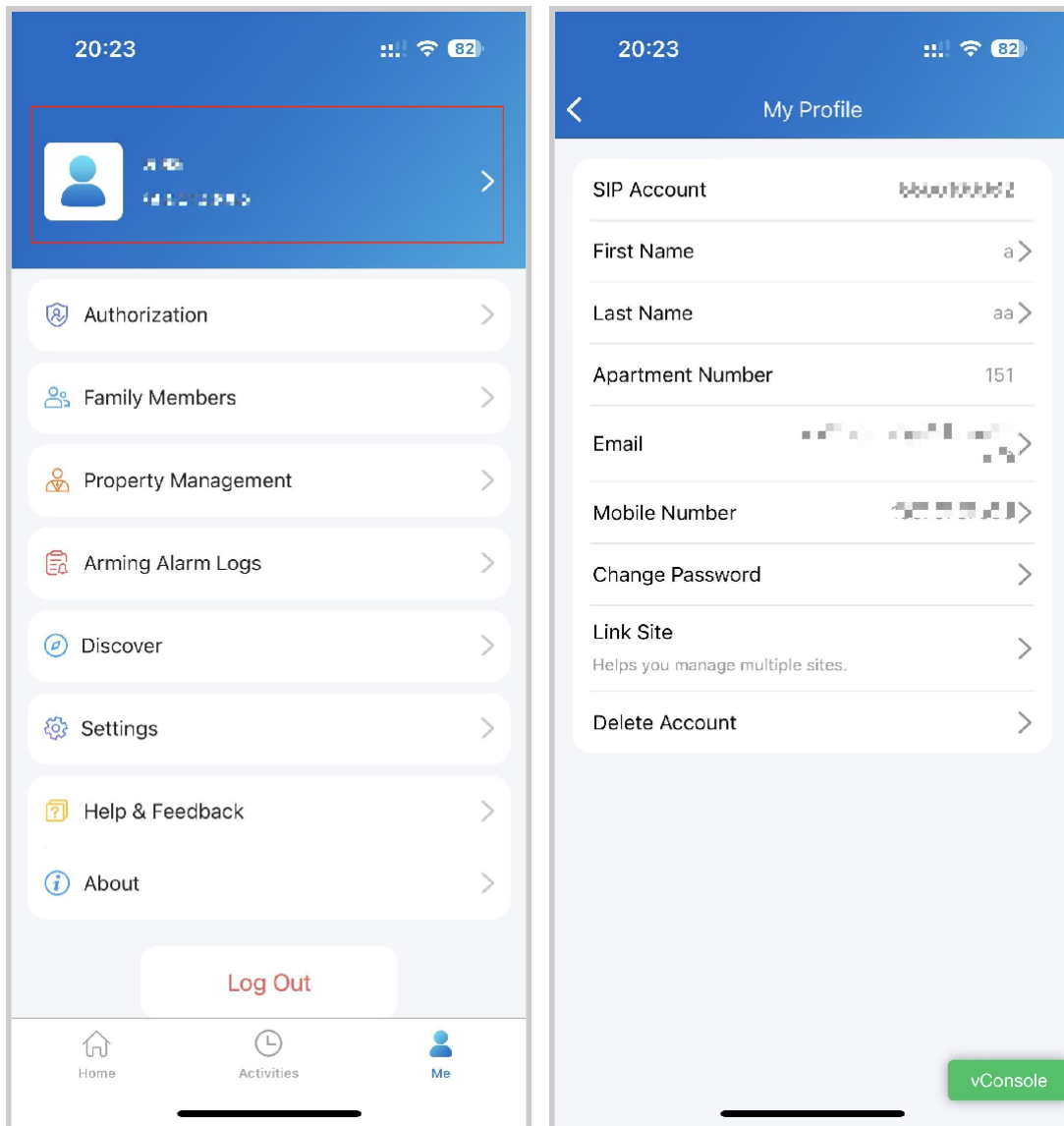
Ustawienia konta

Wyświetlanie i zmiana informacji o koncie

Możesz sprawdzić informacje o swoim koncie, w tym konto SIP, nazwę użytkownika, numer mieszkania, adres e-mail i numer telefonu komórkowego. Dla większego bezpieczeństwa można zmienić nazwę użytkownika i hasło logowania.

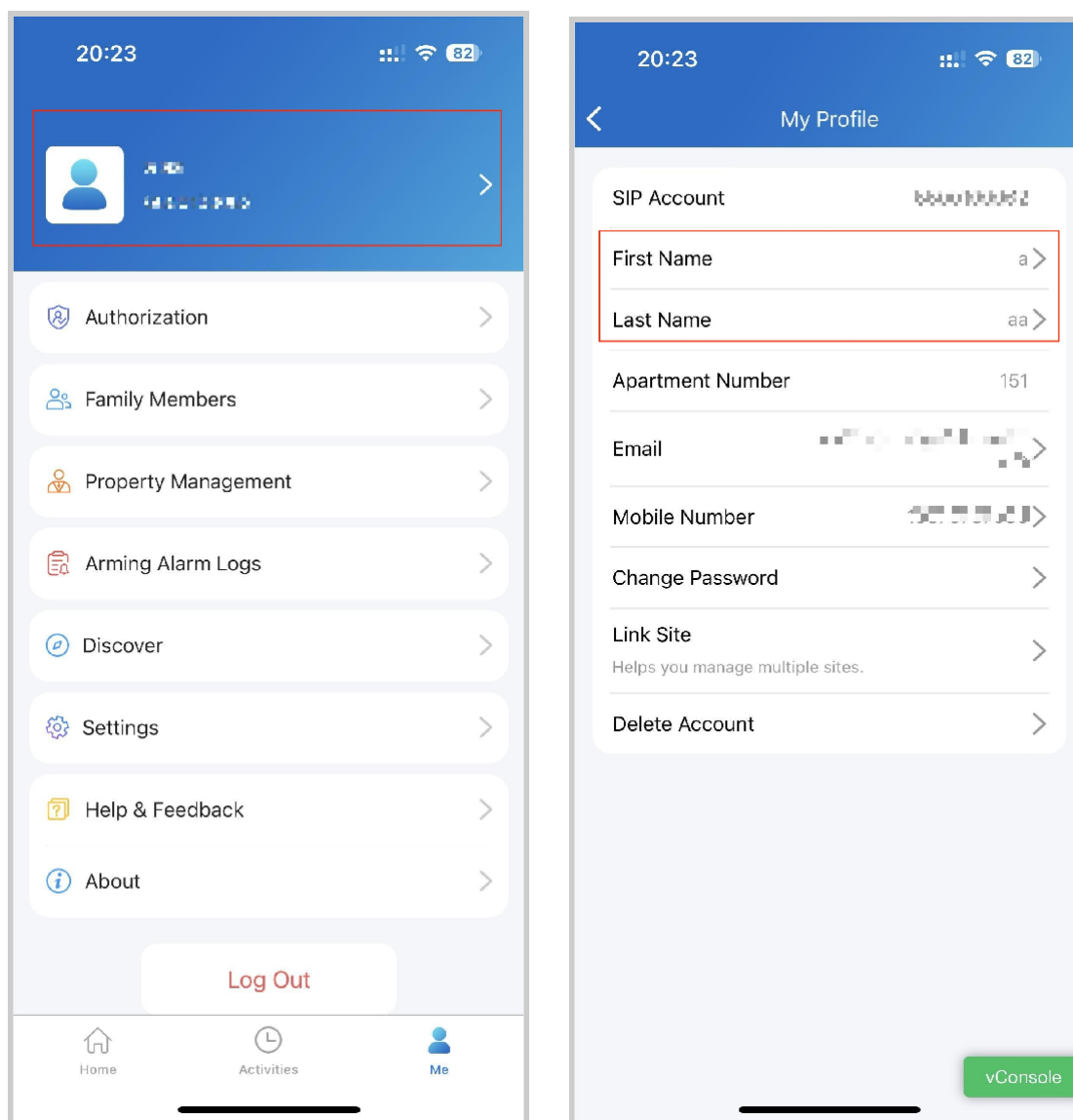
Sprawdź informacje o swoim koncie

- Stuknij opcję **Ja** na dolnym pasku stuknięć.
- Dotknij opcji **[Twoje imię i nazwisko]**, aby wyświetlić szczegóły.



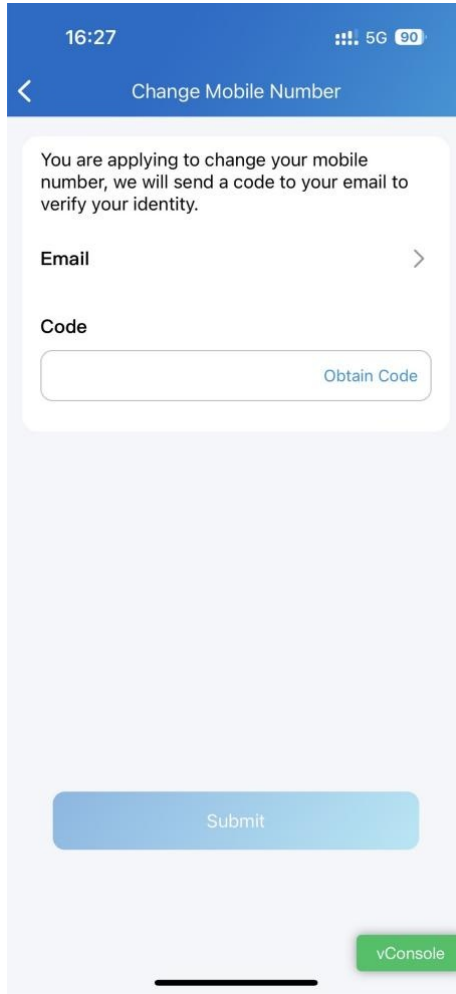
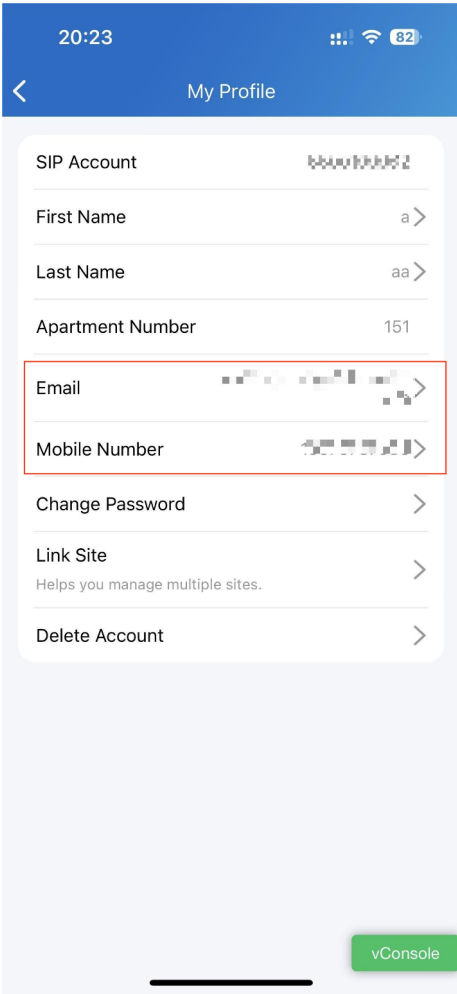
Zmiana nazwy użytkownika

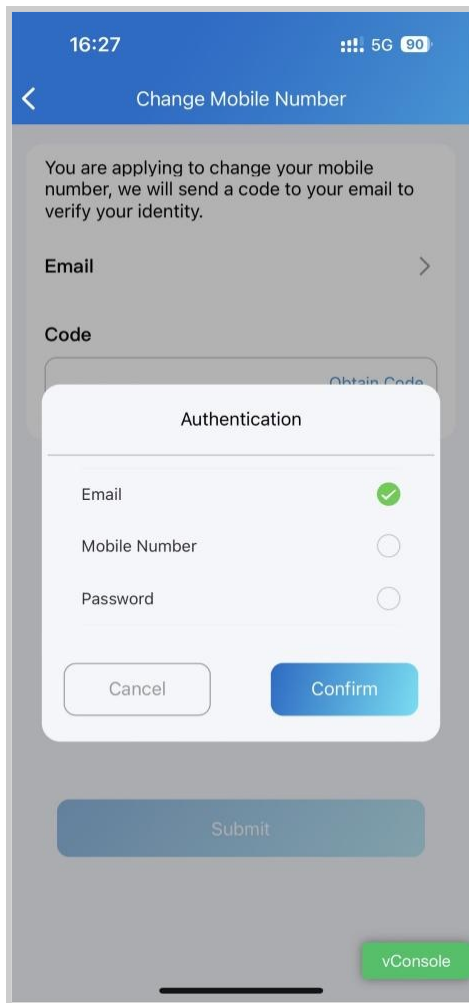
- Idź do **Ja** > **[Twoje imię i nazwisko]**.
- Dotknij opcji **Imię i nazwisko**, a następnie wpisz nowe imiona i nazwiska w polach. Stuknij **Potwierdź**, aby zatwierdzić zmianę.



Zmiana numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail

- Idź do **Ja** > [*Twoje imię i nazwisko*].
- Naciśnij **E-mail** lub **Numer telefonu komórkowego**.
- Wybierz tryb uwierzytelniania. Wprowadź hasło lub kod weryfikacyjny otrzymany z telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail.
- Stuknij **Potwierdź**, aby zatwierdzić zmianę.
- Po zmianie należy zalogować się ponownie.

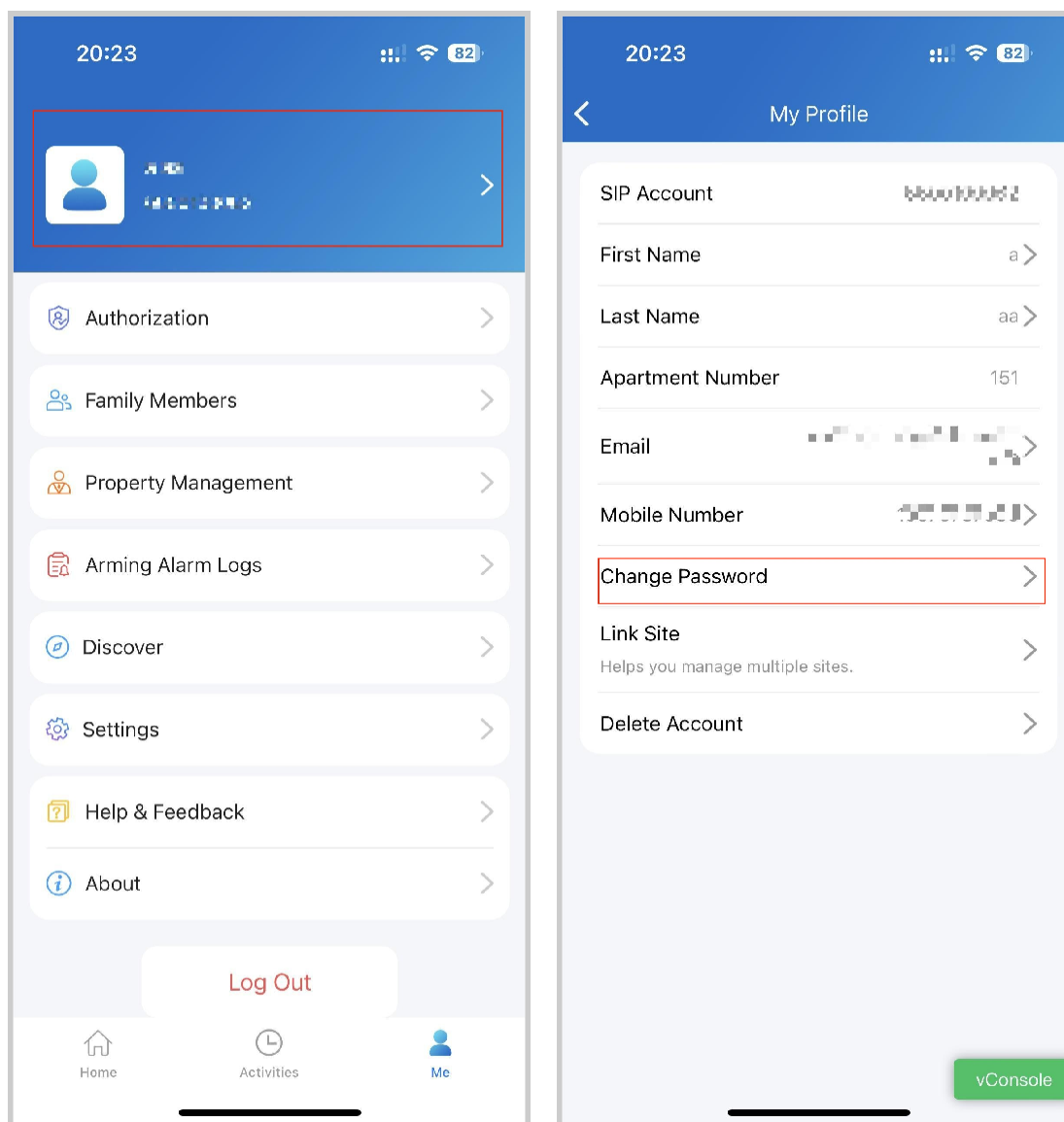




Zmiana słabego lub złamanego hasła

Aby zmienić naruszone lub słabe (np. łatwe do odgadnięcia lub używane od dłuższego czasu) hasło logowania, wystarczy wykonać następujące czynności:

- Idź do **Ja > [Twoje imię i nazwisko]**.
- Stuknij opcję **Hasło**.
- Utwórz nowe hasło. Zostaniesz poproszony o wprowadzenie starego hasła.
- Stuknij przycisk **Prześlij**, aby zatwierdzić zmianę.



Nie pamiętam hasła

Jeśli zapomnisz hasła logowania, dotknij opcji Zapomniałem hasła na stronie logowania. Hasło można zresetować za pomocą wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowej:

- **E-mail.** Wybierz typ konta i wprowadź swój adres e-mail. Następnie otrzymasz wiadomość e-mail zawierającą łącze, które przekieruje Cię do strony resetowania.
- **SMS .**
 - Stuknij opcję **Spróbuj**
 - **zresetować przez SMS .**
Wybierz kod kraju/regionu.
 - Wprowadź swój numer telefonu komórkowego i dotknij **Uzyskaj kod .**
 - Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny. Stuknij **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

The image displays two screenshots of the Akuvox mobile application interface. The left screenshot is titled 'Forgot Password' and features a blue header with a back arrow. Below the header, there is a section labeled 'Account Type:' with a dropdown menu currently set to 'Enduser'. A text input field contains the email address 'luna.zheng@akuvox.com'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Submit' button and a white button with a blue border labeled 'Try to reset via SMS'. The right screenshot is titled 'Verify Phone Number' and also has a blue header with a back arrow. It contains a 'Country / Region' dropdown menu, a 'Mobile Number' input field, and a blue button labeled 'Obtain Code'. At the bottom, there is a blue 'Next' button. Both screenshots show a white background with a light blue gradient at the top and bottom.

Utwórz konto dla członka rodziny

Jeśli jesteś administratorem rodziny, możesz dodawać członków rodziny i tworzyć dla nich konta, aby mogli logować się do aplikacji SmartPlus i korzystać z usług Akuvox Cloud.

1. Przejdź do opcji **Ja > Członkowie rodziny** .
2. Stuknij **+ Nowy członek rodziny**.
3. Wprowadź nazwę użytkownika i adres e-mail. Numery telefonów komórkowych i stacjonarnych są opcjonalne.

Uwaga

Wprowadzone informacje o użytkowniku mają znaczenie. Decydują one o tym, w jaki sposób użytkownik loguje się i znajduje swoje hasło.

- **Jeśli wprowadzono adres e-mail członka**

Dane logowania zostaną wysłane na adres e-mail użytkownika (opiekuna rodziny), a wiadomość e-mail z resetem hasła zostanie wysłana do członka.

- **Jeśli wprowadzono tylko numer telefonu użytkownika**

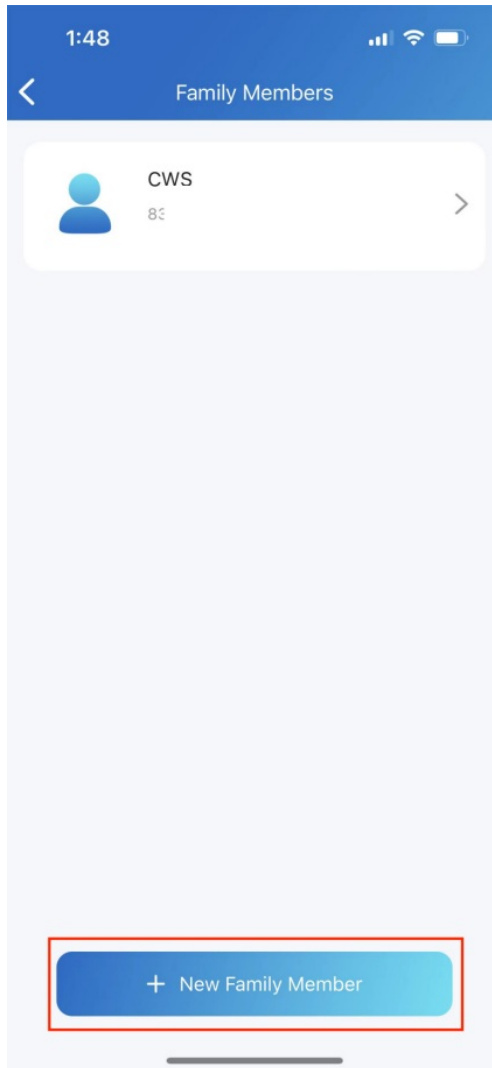
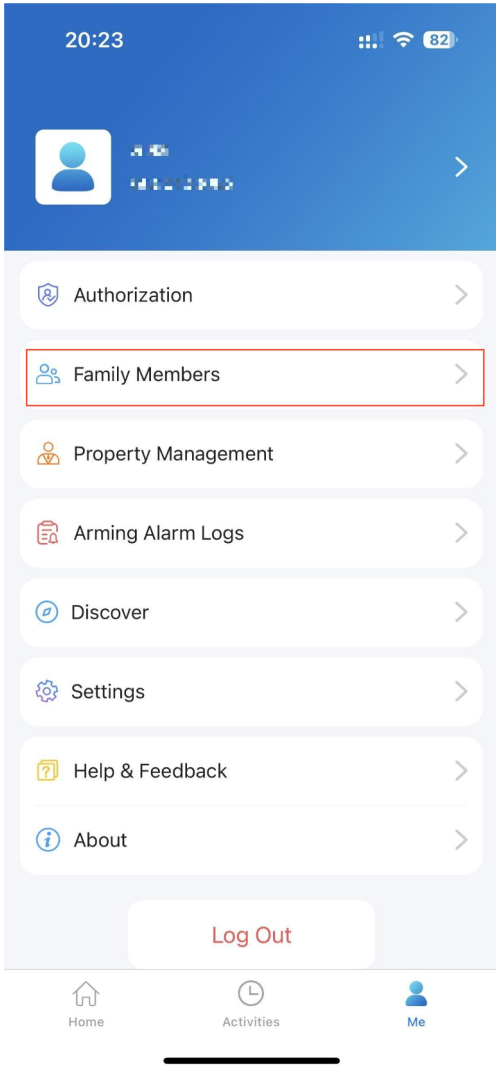
Zarówno dane logowania, jak i wiadomość e-mail z resetem hasła zostaną wysłane na adres e-mail użytkownika (opiekuna rodziny).

- **Jeśli nie wprowadzono adresu e-mail i numeru telefonu użytkownika**

Do logowania należy użyć numeru SIP i hasła. Wiadomość e-mail z resetem hasła zostanie wysłana na adres e-mail użytkownika (opiekuna rodziny).

4. Stuknij opcję **Prześlij**.

Po utworzeniu członka rodziny można do niego zadzwonić, wybierając go z listy. Na ekranie **członków rodziny** można w dowolnym momencie wyświetlać, edytować i usuwać członków.



1:49

< New Family Member

You can only create 3 family member accounts, if you need more accounts for family members, please contact your service provider.

Username

Email

Country / Region >

Mobile Number

Landline

An Email with the account information will be sent to this family member

Submit

Usuń swoje konto

Użytkownik może anulować swoje konto w dowolnym momencie.

Po usunięciu konta nie będzie można zalogować się do SmartPlus. Opłata zostanie naliczona, jeśli złożysz wniosek o nowe konto i będziesz z niego korzystać.

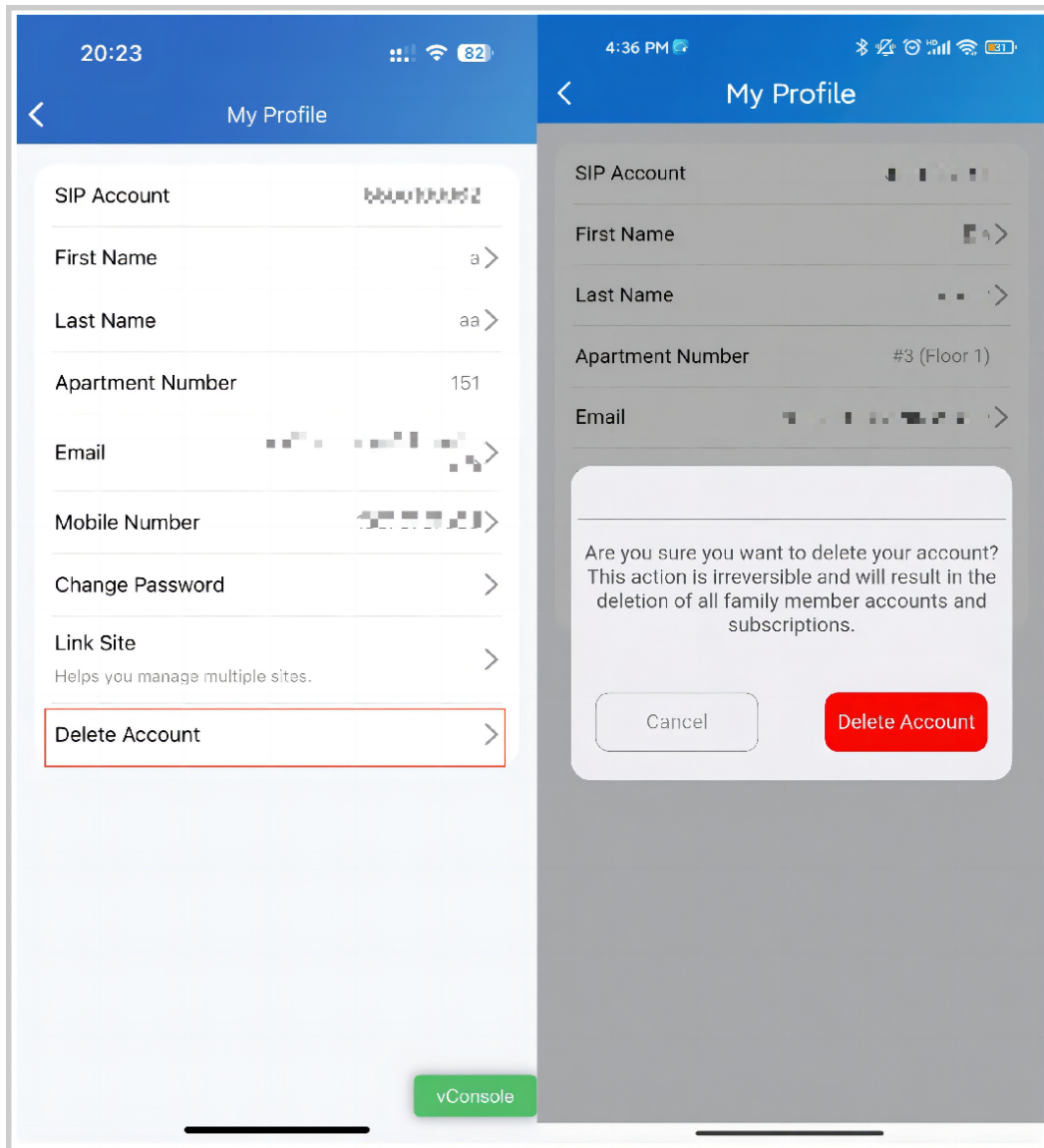
Aby usunąć konto, wykonaj następujące czynności.

1. Przejdź do opcji **Ja > [Twoje imię i nazwisko] > Usuń konto** .
2. Stuknij **Potwierdź**, gdy zostaniesz o to poproszony.
3. Wprowadź poprawny kod weryfikacyjny.

Kod zostanie wysłany do:

- Twój adres e-mail lub numer telefonu, jeśli użyłeś któregoś z nich do złożenia wniosku o konto; lub
- Adres e-mail lub telefon mistrza rodziny, jeśli nie podano żadnych informacji podczas rejestracji

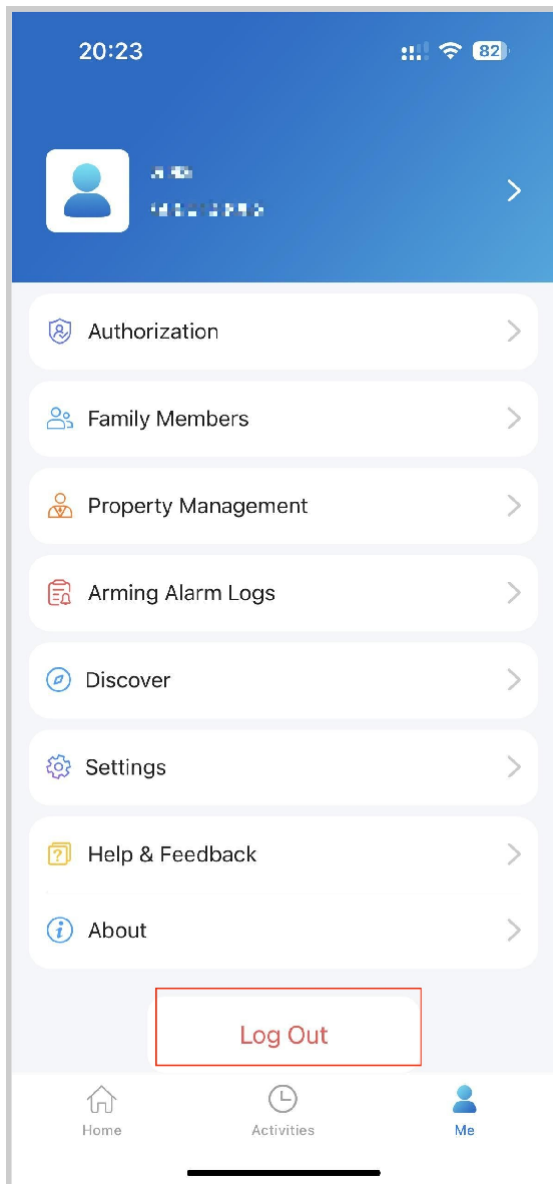
zastosowanie.



The screenshot shows a mobile application interface for deleting an account. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text "Delete Account", and status icons for "No SIM", signal strength, time "2:18 PM", and battery "55%". Below the header, a white card contains the text: "You are applying to delete your account, we will send a key to your email to verify your identity." Underneath this text is a light blue rounded rectangular input field labeled "Code". Below the input field are two buttons: a blue "Submit" button and a light blue "Obtain Code(54s)" button.

Wylogowanie

Aby wylogować się z aplikacji SamrtPlus, stuknij kolejno **Me >Log Out**.

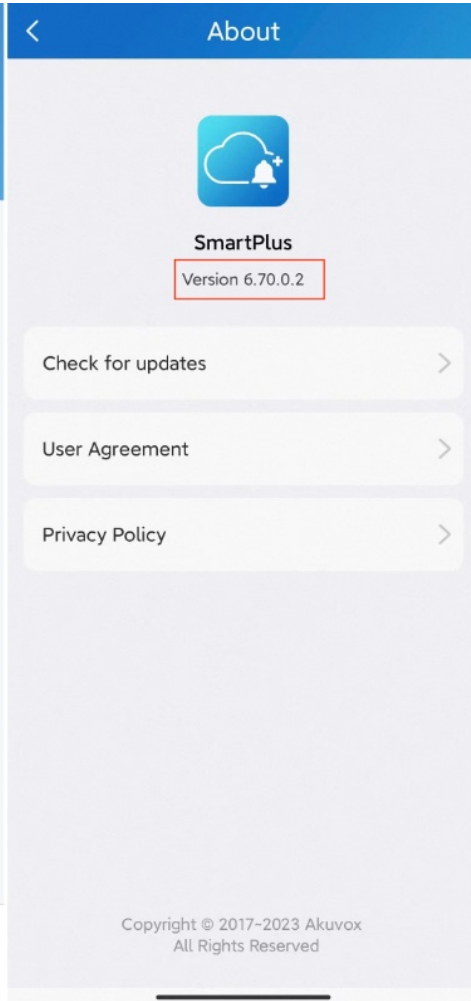
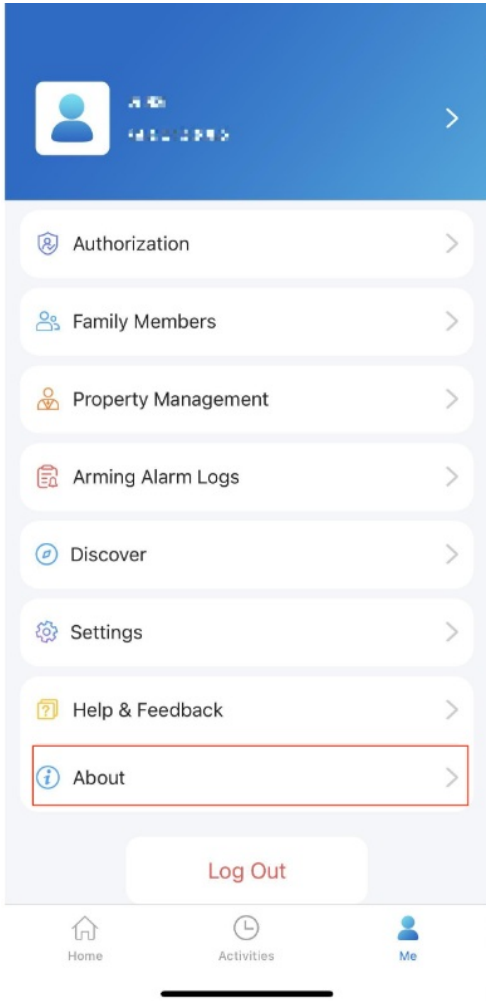


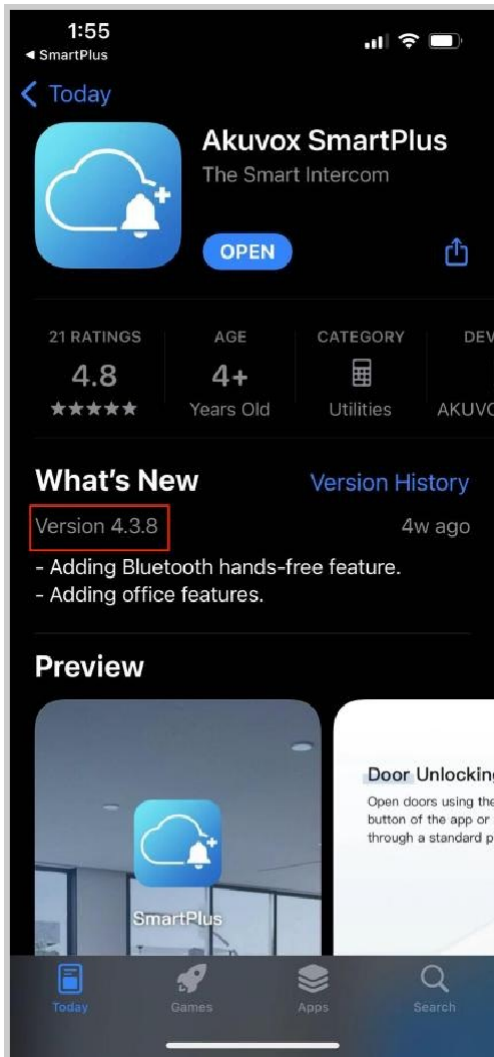
Wsparcie

Aktualizacja

Możesz przejść do **Me > About**, aby zobaczyć aktualną wersję oprogramowania. Stuknij opcję **Sprawdź aktualizacje**, aby automatycznie przejść do sklepu App Store lub Google Play i sprawdzić, czy jest to najnowsza wersja.

Ustawienia i dane użytkownika pozostaną niezmienione po zaktualizowaniu aplikacji do najnowszej wersji.

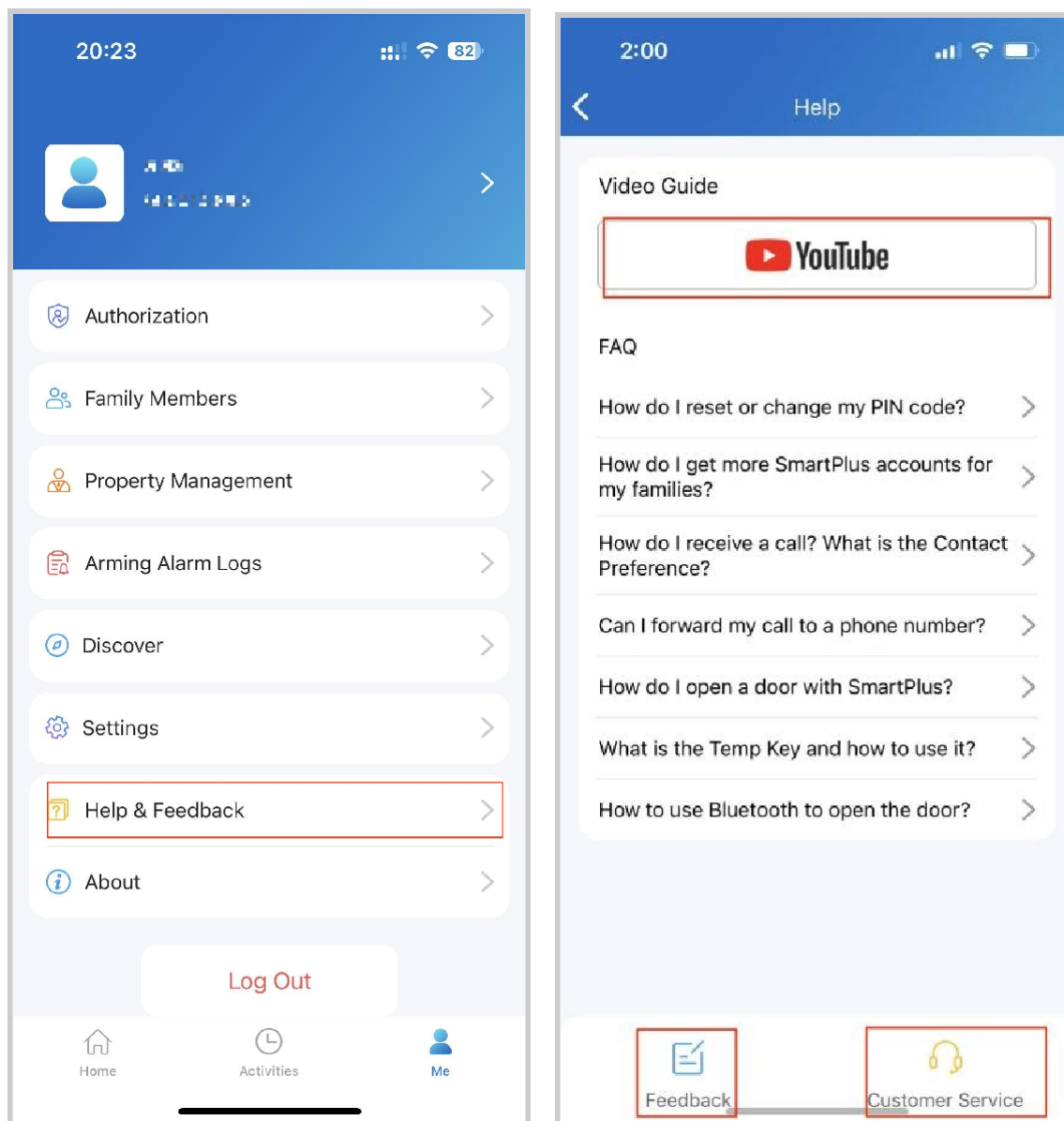




Uzyskaj pomoc

Jeśli potrzebujesz pomocy, przejdź do opcji **Ja > Pomoc i opinie** . Możesz wykonać dowolną z poniższych czynności:

- Oglądanie samouczków wideo
- Uzyskaj odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.
- Stuknij opcję **Obsługa klienta**, aby skontaktować się z
- nami w celu uzyskania pomocy technicznej. Stuknij opcję **Opinie**, aby opisać i przesłać swoje problemy.



FAQ

(1) Nie możesz zadzwonić przez aplikację?

- Sprawdź, czy sieć działa.
- Zaktualizuj aplikację do najnowszej wersji.
- Sprawdź, czy Twoje konto jest aktywne i upewnij się, że uiściłeś opłatę za odnowienie.
Jeśli nie, skontaktuj się z usługodawcą.

Jeśli powyższe rozwiązanie nie zadziała, przejdź do opcji Ja > Ustawienia > Ustawienia zaawansowane > Eksportuj dziennik i wyślij dziennik do inżynierów technicznych Akuvox.

(2) Nie widzisz zdjęć podczas dzwonienia lub monitorowania?

- Obsługiwane są tylko połączenia audio między aplikacjami.

- Zaktualizuj aplikację do najnowszej wersji.
- Sprawdź, czy Twoje konto jest aktywne i upewnij się, że uiściłeś opłatę za odnowienie. Jeśli nie, skontaktuj się z usługodawcą.
- Sprawdź, czy kamery modułu drzwiowego działają.

Jeśli powyższe rozwiązanie nie zadziała, przejdź do opcji **Ja > Zaawansowane > Eksportuj dziennik** i wyślij dziennik do inżynierów technicznych Akuvox.

(3) Nie możesz się zalogować z powodu zapomnianego hasła?

Przejdź do **strony logowania > Zapomniałem hasła** . Hasło można zresetować za pomocą wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowej:

- **E-mail**. Wprowadź swój adres e-mail, a otrzymasz wiadomość z nowym hasłem.
- **SMS** . Stuknij opcję **Spróbuj zresetować przez SMS**
 - Wprowadź swój numer telefonu komórkowego i dotknij **Uzyskaj kod**.
 - Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny. dotknij **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

(4) Jak uzyskać konto?

Podaj swój adres e-mail i/lub numer telefonu (jeśli chcesz się zalogować lub zresetować hasło za pomocą wiadomości SMS) swojemu usługodawcy. Następnie otrzymasz wiadomość e-mail od Akuvox z nazwą użytkownika, hasłem i kodem QR do logowania. Możesz też wprowadzić swój numer telefonu i zalogować się za pomocą kodu weryfikacyjnego wysłanego SMS-em.

Jeśli chcesz utworzyć subkonta dla członków swojej rodziny, przejdź do zakładki **Ja > Członkowie rodziny** .

Kontakt

Aby uzyskać więcej informacji o produkcie, odwiedź nas na www.akuvox.com lub skontaktuj się z nami przez

E-mail sprzedaży: sales@akuvox.com

Pomoc techniczna e-mail: support@akuvox.com

Telefon: +86-592-2133061 wew.7694/8162

Jesteśmy bardzo wdzięczni za opinie na temat naszych produktów.

