

Rozwiązywanie problemów z wideodomofonami F

Typowe objawy braku pełnej komunikacji między elementami systemu wideo domofonowego F:

- Brak wideo przy wykonaniu połączenia
- Sygnał zajętości przy wykonywaniu połączenia
- Brak komunikacji audio w dwie strony
- Nie można zmienić niektórych ustawień monitora (Nr pomieszczenia i Nazwa urządzenia)
- Nie wyświetla się panel zewnętrzny w menu (Lista paneli zewnętrznych)
- Nie można zapisać ustawień panela zewnętrznego po edycji

Jak diagnozować błędy połączeń w Systemie F?

- Głównym narzędziem diagnozy jest dedykowane menu: Monitor wewnętrzny → Ustawienia → Stan sieci → Szukanie urządzeń sieciowych. Po chwili test zacznie wysyłać pakiety do urządzeń, problemy z komunikacją zaczynają się, gdy ta jest mniejsza niż 100%.
- Gdy numer pomieszczenia i nazwa monitora są podświetlone na czerwono — brak komunikacji.
- Ikona w górnym lewym rogu pokazuje brak połączenia — brak innych urządzeń w magistrali.

Okablowanie w całym systemie wideodomofonu F musi być jednakowe. Łączenie różnych typów okablowań np. skrętka i kabel równoległy jest **NIEREKOMENDOWANE**.

1. W celu poprawnego działania systemu w takich warunkach konieczne może okazać się dublowanie żył i/lub zastosowanie modułu rozszerzeń (**F-M06E-2W**), który pozwala na dopasowanie impedancji okablowania oraz pozwala na zwiększenie wydajności prądowej w porównaniu do F-PS-3 lub zasilacza z zestawu. W przypadku dublowania żył należy dobrać je metodą prób i błędów w instalacji na obiekcie.

UWAGA: Do zasilenia modułu **M06E** wymagany jest zasilacz DC 24 V np.: **F-PS-4**

<https://www.genway.pl/f-m06e-2w-modul-rozszerzajacy-magistrale-f.html>

<https://www.genway.pl/zasilacz-dc24v-2-5a-60w-do-modulu-m06e.html>

Dodanie nowego monitora lub unifonu powoduje niedziałanie reszty systemu. Typową przyczyną takiego zachowania systemu jest nieprzełączenie switchy z tyłu monitora z pozycji ON na OFF. Switchy te powodują terminację magistrali 2 przewodowej, zgodnie z instrukcją:

W przypadku, gdy mamy wiele monitorów w obrębie jednego systemu, należy odpowiednio ustawić switch znajdujący się z tyłu monitora na każdym z urządzeń. Na monitorze ostatnim w magistrali należy ustawić go w pozycji jak na rysunku ①, a na pozostałych jak na rysunku ②.



Okablowanie ekranowane, przykładowo skrętka kat 5e/6 FTP jest NIEREKOMENDOWANA. Tego typu kable powodują problemy z komunikacją między urządzeniami, mimo odpowiedniego napięcia zasilającego 24 ~ 17 V DC:

1. Poprawne uziemienie ekranu kabla przesyłającego dane między elementami wideodomofonu.
2. Podłączenie zestawu przy pomocy innego kabla (położonego luzem między urządzeniami) np. skrętka UTP w celach diagnozy.
3. Podłączenie na krótko na obiekcie krótkimi kablami w celu eliminacji błędu w okablowaniu. W ostateczności podłączenie na krótko w innym miejscu (obiekcie) w celu wykluczenia zakłóceń sieci energetycznej.

Na krótkich odległościach między urządzeniami dublowanie przewodów (wiele przewodów na tor transmisji) jest NIEREKOMENDOWANE. Dublowanie żył na tor transmisji jest zalecane przy większych odległościach między urządzeniami. Na krótkich odległościach rekomendowane połączenie wygląda następująco:

1. Skrętka: pomarańczowy/biało-pomarańczowy (para) LUB pomarańczowy/niebieski (pełny kolor z dwóch par)
2. Kable równoległe: dwie dowolne żyły
3. Podłączenie zestawu przy pomocy innego kabla (położonego luzem między urządzeniami) np. skrętka UTP w celach diagnozy.
4. Podłączenie na krótko na obiekcie krótkimi kablami w celu eliminacji błędu w okablowaniu. W ostateczności podłączenie na krótko w innym miejscu (obiekcie) w celu wykluczenia zakłóceń sieci energetycznej.

Jeżeli problem z komunikacją dalej występuje, zalecane jest zastosowanie mimo wszystko modułu F-M06E-2W + F-PS-4 oraz zastosowanie transformatora separującego zasilanie wideodomofonu od innych urządzeń elektrycznych w sieci.